

*Gobierno del Estado
Libre y Soberano de Chihuahua*



Registrado como
Artículo
de segunda Clase de
fecha 2 de Noviembre
de 1927

Todas las leyes y demás disposiciones supremas son obligatorias por el sólo hecho de publicarse en este Periódico.

Responsable: La Secretaría General de Gobierno. Se publica los Miércoles y Sábados.

Chihuahua, Chih., sábado 29 de diciembre de 2018.

No. 104

Folleto Anexo

**TARIFA PARA EL COBRO DEL SERVICIO
PÚBLICO PARA EL AÑO 2019 DE LA JUNTA
MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE:**

PARRAL

**Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Parral,
Municipio de Hidalgo del Parral, Chihuahua.**

En sesión ordinaria celebrada a las 08:30 horas del día 23 de noviembre de 2018, los miembros del Consejo de Administración de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral, Lic. Víctor Gerardo Gutiérrez Valdez, **Presidente**; Arq. Alberto Camarena Arellanes, **Secretario**; Lic. Brígida Karina Arroyo Rubio, **Tesorera**; Ing. Salvador Calderón Aguirre, **vocal CANACINTRA**; Ing. Adrián Cruz Aguilar, **vocal Desarrollo Urbano y Ecología**; Ing. Jacobo Dajjala Ricarte, **vocal CANACO**; Dr. Francisco Javier Herrera Corrales, **vocal Servicios de Salud**; Ing. Juan de Dios Loya Chavira, **vocal CMIC**; Lic. Gabriela Barraza Granados, **vocal COPARMEX**; C. Juan Bustillos Acosta, **vocal Trabajadores JMAS**; en uso de las facultades que les otorga el Artículo 22 fracción XII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, tienen a bien aprobarla presente acta de cuotas y tarifas, así como su presupuesto de ingresos y egresos, para lo cual se determinó proponer para su autorización a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, el presupuesto de ingresos y egresos, acta de cuotas y tarifas para el cobro de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para el ejercicio fiscal 2019.

Considerando

Que a fin de establecer condiciones justas para que los ciudadanos contribuyan para los gastos públicos y hacerlo de la manera proporcional y equitativa que dispongan las leyes, este Consejo de Administración ha realizado una evaluación de los costos en que se incurre para la prestación de los servicios y ha estructurado conforme a ellos un esquema de precios que quedan asentados en la presente acta de cuotas y tarifas.

Que atendiendo a lo señalado por el Artículo 6 fracción VIII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua que dispone la creación de un Sistema de Cuotas y Tarifas que considere los distintos usos del agua, promueva el uso eficiente del recurso, racionalice los patrones de consumo, desaliente las actividades que impliquen demandas excesivas y propicie el uso de agua residual tratada en aquellas actividades donde no se requiera agua potable, este Consejo de Administración procuró en este proyecto cumplir con esas encomiendas para que la contraprestación de los servicios se cubra a precios justos por quienes de ellos hacen uso.

Que cumpliendo con la función social que tiene un prestador de servicios públicos, sin desatender las necesidades de fortalecer el ingreso para generar condiciones de sustentabilidad y operatividad, pero acordes al propósito fundamental de que todos los ciudadanos tengan acceso al suministro de agua potable, se incluye en este proyecto un esquema de beneficios sociales que permitirán focalizar los apoyos y dirigirlos a los grupos vulnerables, a las personas de la tercera edad, a los de capacidades diferentes y a los ciudadanos que se encuentren en situación de marginalidad, quienes mediante un estudio socioeconómico podrán calificar para la obtención de bonificaciones en los pagos de sus servicios.

Que en cumplimiento a lo establecido en la fracción II del Artículo 22 de la Ley del Agua del estado de Chihuahua, este Consejo de Administración garantizará que ingresos de este organismo operador sean destinados a cubrir los costos de operación que, debidamente aprobados en el rubro de egresos, requiere el organismo operador; y que el cobro de las cuotas y tarifas será una fuente de ingresos que le permitirá al organismo operador ejercer su presupuesto, realizando y ejecutando las obras necesarias para la operación y mantenimiento del servicio público que presta a los usuarios, incluyendo la autorización para la ampliación de las redes de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, el estudio, material, mano de obra directa y las modificaciones de las condiciones de la infraestructura hidráulica, que implica la conexión e instalación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, y derivado de ello se pagarán los derechos conforme a las siguientes tarifas:

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERO. Durante el ejercicio fiscal del año 2019 los usuarios que reciban cualquier servicio de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral, están obligados al pago de los derechos correspondientes por la prestación del servicio o servicios de que se trate, de acuerdo con la tarifa y cuotas de la presente estructura tarifaria, así como a las disposiciones de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua que resulten aplicables.

SEGUNDO. Salvo disposición expresa en contrario las tarifas y cuotas establecidas en la presente estructura tarifaria se encuentran expresadas en pesos.

TERCERO. Cuando se contrate el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento y se destine a un uso o giro distinto bajo el cual fue contratado, se reclasificará de acuerdo al uso y giro correspondiente y el usuario pagará los derechos y tarifas vigentes, sin perjuicio de la aplicación de las sanciones que determine la Ley del Agua del Estado de Chihuahua. Asimismo toda persona que descargue aguas residuales al sistema de alcantarillado a cargo del organismo operador deberá cubrir los derechos correspondientes, sin perjuicio de que deba cumplir con las especificaciones del organismo operador y las normas aplicables.

CUARTO. Cuando un usuario no realice los pagos por los servicios que reciba dentro de los 90 días siguientes al periodo de consumo, el organismo operador, previa inspección física del inmueble, podrá suspender parcial o totalmente el contrato administrativo de adhesión celebrado con el usuario, procediendo a restringir el servicio y retirar el aparato medidor, esto siempre y cuando el inmueble de que se trate se encuentre deshabitado o en el caso de comercios, industrias u otros, se encuentre fuera de operación de acuerdo al resultado de la inspección que para tal efecto se realice.

De encontrarse el inmueble habitado o en funciones, el organismo operador cumpliendo con el procedimiento previsto, podrá suspender los efectos del contrato administrativo de adhesión celebrado con el usuario y proceder al corte o suspensión del servicio sin que esto implique responsabilidad legal para el organismo.

Lo anterior, sin perjuicio de la sanción que resulte aplicable por infracción a lo dispuesto por el artículo 88 fracción XVII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

QUINTO. La reanudación del servicio se realizará al momento de que el usuario pague o convenga su adeudo con el organismo operador, cubra los recargos que se generen hasta la fecha de pago y la cuota por reconexión del servicio señalada por este instrumento.

Lo anterior procederá siempre y cuando prevalearan las mismas condiciones autorizadas antes de la suspensión.

SEXTO. Cuando el pago del importe por los servicios que presta el organismo operador se realice por el usuario después de la fecha de su vencimiento, se causarán recargos por mora de acuerdo a lo establecido en el Artículo 50 del Código Fiscal del Estado de Chihuahua por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago.

Los contribuyentes y responsables solidarios que no paguen los créditos fiscales que les sean exigibles, deberán cubrir recargos por la mora, de acuerdo a la tasa que fije anualmente el Congreso del Estado, la cual se aplicará por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago. Los recargos se causarán hasta por 5 (cinco) años y se calcularán sobre el total del crédito fiscal, excluyendo los propios recargos, los gastos de ejecución y las multas por infracciones a disposiciones fiscales.

Cuando el contribuyente pague en forma espontánea las contribuciones omitidas y los recargos, en los términos del artículo 87 fracción IX de este Código, dichos recargos no excederán del 100% del monto de las contribuciones.

De igual forma, al usuario que sea requerido mediante notificación del organismo operador para el cobro coactivo de los servicios, se le cargarán los gastos de ejecución correspondientes conforme a lo dispuesto por el Código Fiscal del Estado de Chihuahua.

*El Organismo Operador podrá implementar en cualquier momento, previa **autorización de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado**, programas intensivos de recuperación de rezago, cuyo enfoque sean aquellos usuarios que tengan adeudos atrasados, buscando siempre la regularización de las cuentas y poder continuar percibiendo el cobro de su servicio en tiempo.*

SÉPTIMO. Los usuarios del servicio de cuota fija se incorporarán al sistema de servicio medido de acuerdo a las posibilidades del organismo operador, para cumplir con lo anterior el organismo operador instalará paulatinamente en todas aquellas tomas de cuota fija un aparato medidor, tomando como primer criterio para esta instalación aquellos usuarios que se estimen con mayor consumo.

OCTAVO. El organismo operador facturará mensualmente el cobro por los servicios que preste, derechos federales de extracción y sus accesorios mediante la emisión del recibo correspondiente, el cual hará llegar al domicilio de cada uno de los usuarios, en caso de extravío del recibo o que, por cualquier causa el usuario no lo reciba en su domicilio, éste deberá acudir a las oficinas del organismo operador a obtener, a su elección, un estado de cuenta o duplicado del recibo. La falta de recepción del recibo no exime al usuario del pago del servicio.

NOVENO. Los servicios que preste el organismo operador conforme a las cuotas y tarifas contenidas en este instrumento, causarán los gravámenes que de acuerdo con las disposiciones fiscales resulten aplicables.

El IVA se aplicará a todos los servicios que preste el organismo operador conforme a las cuotas y tarifas contenidas en este instrumento, excepto a los que se señalen explícitamente en la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

DÉCIMO. Para la aplicación e interpretación de la estructura tarifaria para el cobro de derechos de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral, se entenderá por:

Agua potable: Aquella que reúna las características de calidad propias para ser ingerida por los seres humanos sin provocar efectos nocivos a la salud, conforme a lo establecido en las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes;

Agua reciclada: Agua residual que habiendo o no recibido tratamiento es reintroducida en el proceso que la generó;

Agua residual: Aquella de composición variada proveniente de las descargas de uso público urbano, doméstico, industrial, comercial, de servicios, de plantas de tratamiento y, en general, de cualquier otro uso, así como la mezcla de ellas.

Agua residual tratada: El líquido de composición variada que proviene de un conjunto de operaciones y procesos de tratamiento a los cuales es sometida el agua residual, de conformidad con las Normas Oficiales Mexicanas.

Alcantarillado: La red o sistema de conductos y dispositivos para recolectar y conducir las aguas residuales y pluviales a la planta de tratamiento u otro destino final.

Coefficiente de variación horaria (C.V.H.): Valor promedio que determina el porcentaje de fluctuación del volumen de agua demandado en una hora determinada del día.

Coefficiente de variación diaria (C.V.D.): El valor promedio que determina el porcentaje de fluctuación del volumen de agua demandado en un determinado día de la semana.

CNA o CONAGUA: La Comisión Nacional del Agua.

Consejo: El Consejo de Administración del organismo operador.

Contaminantes: Son aquellos parámetros o compuestos que, en determinadas concentraciones, pueden producir efectos negativos en la salud humana y en el medio ambiente, dañar la infraestructura hidráulica o inhibir los procesos de tratamiento de las aguas residuales.

Construcción: Se entenderá la superficie de edificación de una obra de ingeniería, arquitectura o albañilería que se encuentre dentro de un predio.

Contribuciones Especiales: Son aquellas legalmente obligatorias que se establecen a cargo de las personas físicas o morales, que se benefician de manera especial con alguna obra o servicio público.

En consecuencia, la contribución estará en relación con el monto del beneficio obtenido y el costo de la obra.

Cuota: Es la expresión monetaria que se desprende de los parámetros, rubros, conceptos y referencias de la tarifa por los servicios públicos prestados por el organismo operador, que el usuario deberá pagar como contraprestación.

Crédito Fiscal: Es la obligación monetaria omitida, liquida, determinada y exigible a cargo de los usuarios, por parte del organismo operador provenientes de cualquier concepto a que se refiere el acta de tarifas vigente.

Cuadro de Medición. - Es el lugar donde se instalará el aparato medidor y/o llave de paso.

Derechos: Las contribuciones aprobadas anualmente por la Junta Central a sus organismos operadores, publicadas en el Periódico Oficial del Estado, con motivo de la prestación del servicio público de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, tratamiento de aguas residuales y disposición final de lodos.

Desarrollo de vivienda en autoconstrucción: Aquellos predios que no constituyan parte integral de un proyecto de construcción, lotificación y/o relotificación a gran escala de acuerdo a criterios definidos por el área técnica del organismo operador.

Descarga: Acción de verter aguas residuales a los sistemas de alcantarillado y drenaje, con excepción de las pluviales.

Estructura tarifaria: Es el conjunto de tarifas aplicables a los servicios prestados por parte de los organismos operadores y/o prestadores de servicios, en los términos de la Ley.

Factibilidad de Servicios: Es la disponibilidad que tienen los organismos operadores para proporcionar con infraestructura propia volúmenes de agua, así como de recibir en los colectores propios de la red de alcantarillado, las aguas residuales generadas por los nuevos usuarios, ya sean fraccionamientos habitacionales, zonas comerciales o industriales, o de cualquier otro tipo.

Junta Central: La Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua

Límite Máximo Permisible (L.M.P.): Valor o rango asignado a un parámetro el cual no debe ser excedido en la descarga de aguas residuales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Derechos vigente.

Ley: Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

Organismo Operador: A la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral, facultada para organizar, administrar y tomar a su cargo la administración,

operación, conservación, mantenimiento, rehabilitación y ampliación de los servicios de agua, drenaje, alcantarillado, saneamiento, tratamiento de aguas residuales y disposición final de lodos, dentro de los límites de su circunscripción territorial
Parámetro: Variable que se utiliza como referencia para determinar la calidad y cantidad física, química y biológica del agua.

Saneamiento: La conducción, tratamiento y descarga de las aguas residuales provenientes del sistema de agua potable y alcantarillado, cuando tales acciones tengan por objeto verterlas en una corriente o depósito.

Servicio Doméstico: Aquel que se presta a casas habitación, vecindad, apartamentos y viviendas en condominio, que estén destinadas única y exclusivamente con la finalidad de cohabitar.

De igual manera se considera servicio doméstico a aquellos usuarios que dentro de los límites de su predio realicen una actividad para obtener ingresos complementarios para su subsistencia y cumplan con lo siguiente:

- a) El inmueble continúe cumpliendo su función de vivienda.*
- b) La superficie ocupada para realizar la actividad no sea mayor del 30% de la superficie construida.*
- c) No exista instalaciones hidráulicas-sanitarias adicionales a las de la vivienda y no utilicen el agua en sus procesos.*
- d) Que la actividad sea desarrollada por integrantes de la familia.*

Servicio Comercial: Aquellos establecimientos y/o negociaciones cuya actividad preponderante es el comercio de mercancías y/o servicios.

Servicio Industrial: Aquellos establecimientos y/o negocios que realicen procesos y actividades que tengan como finalidad transformar las materias primas en productos intermedios o finales.

Lavados de vehículos, hoteles, moteles, comercializadoras de agua, fábricas de hielo o empresas que lucren o utilicen como materia prima agua proporcionada por el organismo operador, aplicaran tarifa para uso industrial.

Escuelas Públicas: Instituciones educativas de todos los niveles académicos que formen parte del sistema oficial de educación pública, y cuyos recursos financieros para su operación provengan de fondos municipales, estatales o federales.

Edificios Públicos: Inmuebles que sean utilizados por cualquier ente o dependencia pública de alguno de los tres niveles de gobierno.

Tarifa: Es la tabla publicada en el Periódico Oficial del Estado, que contiene los parámetros, rubros, conceptos y referencias de los servicios públicos, susceptibles

de ser prestados por los organismos operadores, de los que se desprende el monto correspondiente a liquidar por parte del usuario como contraprestación, en los términos de la presente Ley.

Tratamiento de aguas residuales: Proceso a que se someten las aguas residuales con el objeto de disminuir o eliminar los contaminantes que se le hayan incorporado;

Usuario: Las personas físicas, los ejidos, las comunidades, las asociaciones, las sociedades y demás personas morales a las que la Ley reconozca personalidad jurídica, con las modalidades y limitaciones que establezca la misma, que reciban el servicio de abastecimiento de agua, drenaje, alcantarillado, saneamiento y tratamiento de aguas residuales o el abasto de agua residual, así como todas aquellas personas que hagan uso de la infraestructura hidráulica a través de la cual se presten los servicios.

Vivienda de Interés Social: Edificación con una superficie no mayor de 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 56m² de construcción.

Vivienda de Interés Popular: Edificación con una superficie no mayor de 130 m² de terreno y/o una superficie de 90m² de construcción.

Vivienda Residencial: Edificación con una superficie mayor de 130.01 m² de terreno y/o una superficie mayor de 90.01 m² de construcción.

Área de Urbanización: Es el área destinada al acondicionamiento directo e indirecto de inmueble el cual recibe cualquier tipo de mejoramiento para este fin y resulta del área total del polígono a desarrollar menos el área construida del inmueble.

Zona servida: Es el área geográfica que cuenta con infraestructura necesaria para prestar los servicios y con la disponibilidad del recurso hídrico.

DÉCIMO PRIMERO. Los derechos por servicios, cuotas y tarifas establecidos en el presente instrumento podrán ser modificados mediante propuesta que el organismo operador someta a la aprobación de la Junta Central, en términos de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

DÉCIMO SEGUNDO. *El Organismo operador prestará a los usuarios los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en los usos doméstico, industrial, comercial y demás que se establezcan en términos de lo dispuesto por la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.*

DÉCIMO TERCERO. *Cuando a un usuario se le determine por el organismo operador el volumen de agua consumida a través de un dispositivo de medición,*

éste pagará las cuotas de acuerdo al uso que corresponda y conforme a los importes que a su consumo correspondan, tal y como a continuación se señala:

a) Uso Doméstico

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
0	147.25	34	683.13	68	1,848.53
1	147.25	35	709.60	69	1,888.38
2	147.25	36	736.00	70	1,928.26
3	147.25	37	762.44	71	1,968.10
4	147.25	38	788.81	72	2,007.95
5	147.25	39	815.25	73	2,047.83
6	147.25	40	841.69	74	2,087.70
7	147.25	41	902.81	75	2,127.58
8	147.25	42	933.81	76	2,167.43
9	147.25	43	964.85	77	2,207.28
10	147.25	44	995.90	78	2,247.14
11	162.65	45	1,026.93	79	2,287.01
12	178.00	46	1,057.98	80	2,326.88
13	193.44	47	1,088.96	81	2,373.04
14	208.81	48	1,120.04	82	2,419.24
15	224.20	49	1,151.06	83	2,465.40
16	254.04	50	1,182.11	84	2,511.59
17	270.59	51	1,216.85	85	2,557.76
18	287.11	52	1,251.65	86	2,603.95
19	303.65	53	1,286.36	87	2,650.14
20	320.18	54	1,321.14	88	2,696.35
21	364.10	55	1,355.86	89	2,742.51
22	382.24	56	1,390.60	90	2,788.70
23	400.50	57	1,425.35	91	2,834.90
24	418.73	58	1,460.09	92	2,881.04
25	437.00	59	1,494.83	93	2,927.24
26	460.94	60	1,529.60	94	2,973.40
27	484.90	61	1,569.48	95	3,019.60
28	508.86	62	1,609.33	96	3,065.78
29	532.81	63	1,649.20	97	3,111.96
30	556.76	64	1,689.08	98	3,158.14
31	603.84	65	1,728.93	99	3,204.35
32	630.28	66	1,768.78	100	3,250.49
33	656.68	67	1,808.68	101	3,304.04

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
102	3,357.58	136	5,177.79	170	6,997.98
103	3,411.14	137	5,231.31	171	7,051.53
104	3,464.64	138	5,284.86	172	7,105.06
105	3,518.20	139	5,338.39	173	7,158.60
106	3,571.73	140	5,391.91	174	7,212.13
107	3,625.26	141	5,445.46	175	7,265.66
108	3,678.78	142	5,498.98	176	7,319.18
109	3,732.33	143	5,552.53	177	7,372.74
110	3,785.86	144	5,606.09	178	7,426.26
111	3,839.40	145	5,659.60	179	7,479.81
112	3,892.93	146	5,713.16	180	7,533.34
113	3,946.49	147	5,766.66	181	7,586.86
114	4,000.00	148	5,820.19	182	7,640.40
115	4,053.55	149	5,873.76	183	7,693.95
116	4,107.08	150	5,927.26	184	7,747.49
117	4,160.61	151	5,980.83	185	7,801.01
118	4,214.15	152	6,034.34	186	7,854.55
119	4,267.68	153	6,087.88	187	7,908.06
120	4,321.21	154	6,141.40	188	7,961.63
121	4,374.76	155	6,194.96	189	8,015.15
122	4,428.28	156	6,248.48	190	8,068.68
123	4,481.81	157	6,302.00	191	8,122.19
124	4,535.36	158	6,355.56	192	8,175.76
125	4,588.89	159	6,409.11	193	8,229.31
126	4,642.44	160	6,462.65	194	8,282.84
127	4,695.99	161	6,516.18	195	8,336.36
128	4,749.49	162	6,569.70	196	8,389.89
129	4,803.05	163	6,623.25	197	8,443.44
130	4,856.58	164	6,676.78	198	8,496.96
131	4,910.11	165	6,730.30	199	8,550.50
132	4,963.64	166	6,783.84	200	8,604.03
133	5,017.16	167	6,837.36		
134	5,070.70	168	6,890.90		
135	5,124.25	169	6,944.46		

En consumos mayores a 200 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 200 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: \$62.24.

b) Uso Comercial

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
0	197.68	34	850.20	68	2,221.27
1	197.68	35	883.09	69	2,269.17
2	197.68	36	915.99	70	2,317.09
3	197.68	37	948.87	71	2,364.99
4	197.68	38	981.75	72	2,412.88
5	197.68	39	1,014.64	73	2,460.81
6	197.68	40	1,047.54	74	2,508.70
7	197.68	41	1,084.82	75	2,556.59
8	197.68	42	1,122.11	76	2,604.52
9	197.68	43	1,159.44	77	2,652.36
10	197.68	44	1,196.75	78	2,700.28
11	240.16	45	1,234.04	79	2,748.23
12	262.89	46	1,271.34	80	2,796.08
13	285.65	47	1,308.62	81	2,851.58
14	308.35	48	1,345.92	82	2,907.10
15	331.08	49	1,383.23	83	2,962.59
16	354.10	50	1,420.52	84	3,018.06
17	377.11	51	1,462.27	85	3,073.57
18	400.18	52	1,504.05	86	3,129.09
19	423.23	53	1,545.77	87	3,184.55
20	446.28	54	1,587.52	88	3,240.06
21	469.88	55	1,629.26	89	3,295.55
22	493.42	56	1,671.05	90	3,351.07
23	516.93	57	1,712.78	91	3,406.56
24	540.45	58	1,754.54	92	3,462.02
25	564.00	59	1,796.31	93	3,517.52
26	594.94	60	1,838.07	94	3,573.07
27	625.84	61	1,885.91	95	3,628.55
28	656.79	62	1,933.84	96	3,684.03
29	687.72	63	1,981.74	97	3,739.52
30	718.63	64	2,029.67	98	3,794.97
31	751.57	65	2,077.57	99	3,850.51
32	784.41	66	2,125.48	100	3,905.97
33	817.30	67	2,173.39	101	3,970.35

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
102	4,034.69	136	6,222.51	170	8,410.31
103	4,099.05	137	6,286.86	171	8,474.66
104	4,163.40	138	6,351.23	172	8,539.01
105	4,227.74	139	6,415.53	173	8,603.38
106	4,292.10	140	6,479.92	174	8,667.71
107	4,356.41	141	6,544.26	175	8,732.05
108	4,420.79	142	6,608.58	176	8,796.43
109	4,485.11	143	6,672.93	177	8,860.76
110	4,549.46	144	6,737.28	178	8,925.11
111	4,613.81	145	6,801.66	179	8,989.48
112	4,678.16	146	6,865.98	180	9,053.79
113	4,742.52	147	6,930.33	181	9,118.15
114	4,806.86	148	6,994.69	182	9,182.51
115	4,871.21	149	7,059.03	183	9,246.84
116	4,935.56	150	7,123.37	184	9,311.21
117	4,999.91	151	7,187.72	185	9,375.52
118	5,064.23	152	7,252.05	186	9,439.90
119	5,128.60	153	7,316.40	187	9,504.24
120	5,192.93	154	7,380.77	188	9,568.57
121	5,257.27	155	7,445.12	189	9,632.94
122	5,321.66	156	7,509.45	190	9,697.27
123	5,386.00	157	7,573.79	191	9,761.62
124	5,450.36	158	7,638.17	192	9,825.99
125	5,514.68	159	7,702.53	193	9,890.34
126	5,579.03	160	7,766.84	194	9,954.66
127	5,643.41	161	7,831.18	195	10,019.01
128	5,707.72	162	7,895.53	196	10,083.35
129	5,772.06	163	7,959.92	197	10,147.74
130	5,836.42	164	8,024.25	198	10,212.05
131	5,900.76	165	8,088.59	199	10,276.41
132	5,965.12	166	8,152.95	200	10,340.76
133	6,029.47	167	8,217.29		
134	6,093.79	168	8,281.63		
135	6,158.14	169	8,345.98		

En consumos mayores a 200 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 200 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: \$78.98

c) Uso Industrial

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
0	271.79	34	1,062.76	68	2,776.61
1	271.79	35	1,103.88	69	2,836.47
2	271.79	36	1,144.95	70	2,896.36
3	271.79	37	1,186.09	71	2,956.22
4	271.79	38	1,227.20	72	3,016.13
5	271.79	39	1,268.34	73	3,075.98
6	271.79	40	1,309.44	74	3,135.84
7	271.79	41	1,356.04	75	3,195.71
8	271.79	42	1,402.67	76	3,255.62
9	271.79	43	1,449.31	77	3,315.47
10	271.79	44	1,495.90	78	3,375.39
11	300.23	45	1,542.53	79	3,435.26
12	328.63	46	1,589.12	80	3,495.14
13	357.02	47	1,635.78	81	3,564.50
14	385.44	48	1,682.41	82	3,633.89
15	413.83	49	1,729.03	83	3,703.23
16	442.66	50	1,775.65	84	3,772.59
17	471.45	51	1,827.84	85	3,841.98
18	500.24	52	1,880.00	86	3,911.34
19	529.07	53	1,932.22	87	3,980.71
20	557.91	54	1,984.42	88	4,050.05
21	587.31	55	2,036.58	89	4,119.42
22	616.72	56	2,088.79	90	4,188.80
23	646.15	57	2,140.97	91	4,258.15
24	675.56	58	2,193.19	92	4,327.55
25	705.01	59	2,245.37	93	4,396.92
26	743.65	60	2,297.61	94	4,466.27
27	782.30	61	2,357.41	95	4,535.64
28	820.97	62	2,417.29	96	4,604.99
29	859.64	63	2,477.19	97	4,674.34
30	898.27	64	2,537.08	98	4,743.76
31	939.38	65	2,596.93	99	4,813.16
32	980.48	66	2,656.83	100	4,882.51
33	1,021.65	67	2,716.69	101	4,962.94

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
102	5,043.38	136	7,778.44	170	10,513.50
103	5,123.84	137	7,858.91	171	10,593.96
104	5,204.28	138	7,939.34	172	10,674.38
105	5,284.71	139	8,019.79	173	10,754.82
106	5,365.17	140	8,100.21	174	10,835.27
107	5,445.63	141	8,180.67	175	10,915.73
108	5,526.03	142	8,261.10	176	10,996.15
109	5,606.48	143	8,341.54	177	11,076.60
110	5,686.93	144	8,421.98	178	11,157.04
111	5,767.37	145	8,502.42	179	11,237.46
112	5,847.81	146	8,582.88	180	11,317.94
113	5,928.27	147	8,663.31	181	11,398.37
114	6,008.72	148	8,743.75	182	11,478.84
115	6,089.13	149	8,824.23	183	11,559.28
116	6,169.57	150	8,904.64	184	11,639.72
117	6,250.03	151	8,985.09	185	11,720.15
118	6,330.46	152	9,065.51	186	11,800.58
119	6,410.91	153	9,145.98	187	11,881.02
120	6,491.39	154	9,226.42	188	11,961.46
121	6,571.83	155	9,306.86	189	12,041.92
122	6,652.25	156	9,387.31	190	12,122.35
123	6,732.69	157	9,467.75	191	12,202.81
124	6,813.15	158	9,548.18	192	12,283.23
125	6,893.57	159	9,628.65	193	12,363.67
126	6,974.02	160	9,709.09	194	12,444.14
127	7,054.45	161	9,789.53	195	12,524.57
128	7,134.92	162	9,869.97	196	12,605.04
129	7,215.33	163	9,950.40	197	12,685.49
130	7,295.77	164	10,030.83	198	12,765.92
131	7,376.23	165	10,111.28	199	12,846.32
132	7,456.68	166	10,191.75	200	12,926.81
133	7,537.11	167	10,272.19		
134	7,617.55	168	10,352.61		
135	7,698.00	169	10,433.07		

En consumos mayores a 200 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 200 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: \$98.74

Adicionalmente a los usos antes señalados, se establece una tarifa para la atención especial del sector gubernamental municipal, estatal y federal en la prestación de

los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, la cual se subdivide para su aplicación en Escuelas Públicas y Edificios Públicos.

d) Escuelas Públicas. Instituciones educativas de todos los niveles académicos que formen parte del sistema oficial de educación pública, y cuyos recursos financieros para su operación provengan de fondos municipales, estatales o federales.

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
0	147.25	34	683.13	68	1,848.53
1	147.25	35	709.60	69	1,888.38
2	147.25	36	736.00	70	1,928.26
3	147.25	37	762.44	71	1,968.10
4	147.25	38	788.81	72	2,007.95
5	147.25	39	815.25	73	2,047.83
6	147.25	40	841.69	74	2,087.70
7	147.25	41	902.81	75	2,127.58
8	147.25	42	933.81	76	2,167.43
9	147.25	43	964.85	77	2,207.28
10	147.25	44	995.90	78	2,247.14
11	162.65	45	1,026.93	79	2,287.01
12	178.00	46	1,057.98	80	2,326.88
13	193.44	47	1,088.96	81	2,373.04
14	208.81	48	1,120.04	82	2,419.24
15	224.20	49	1,151.06	83	2,465.40
16	254.04	50	1,182.11	84	2,511.59
17	270.59	51	1,216.85	85	2,557.76
18	287.11	52	1,251.65	86	2,603.95
19	303.65	53	1,286.36	87	2,650.14
20	320.18	54	1,321.14	88	2,696.35
21	364.10	55	1,355.86	89	2,742.51
22	382.24	56	1,390.60	90	2,788.70
23	400.50	57	1,425.35	91	2,834.90
24	418.73	58	1,460.09	92	2,881.04
25	437.00	59	1,494.83	93	2,927.24
26	460.94	60	1,529.60	94	2,973.40
27	484.90	61	1,569.48	95	3,019.60
28	508.86	62	1,609.33	96	3,065.78
29	532.81	63	1,649.20	97	3,111.96
30	556.76	64	1,689.08	98	3,158.14
31	603.84	65	1,728.93	99	3,204.35
32	630.28	66	1,768.78	100	3,250.49
33	656.68	67	1,808.68		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: \$42.64

e) **Edificios Públicos:** Inmuebles que sean utilizados por cualquier ente o dependencia pública de alguno de los tres niveles de gobierno.

M3	Costo	M3	Costo	M3	Costo
0	147.25	34	683.13	68	1,848.53
1	147.25	35	709.60	69	1,888.38
2	147.25	36	736.00	70	1,928.26
3	147.25	37	762.44	71	1,968.10
4	147.25	38	788.81	72	2,007.95
5	147.25	39	815.25	73	2,047.83
6	147.25	40	841.69	74	2,087.70
7	147.25	41	902.81	75	2,127.58
8	147.25	42	933.81	76	2,167.43
9	147.25	43	964.85	77	2,207.28
10	147.25	44	995.90	78	2,247.14
11	162.65	45	1,026.93	79	2,287.01
12	178.00	46	1,057.98	80	2,326.88
13	193.44	47	1,088.96	81	2,373.04
14	208.81	48	1,120.04	82	2,419.24
15	224.20	49	1,151.06	83	2,465.40
16	254.04	50	1,182.11	84	2,511.59
17	270.59	51	1,216.85	85	2,557.76
18	287.11	52	1,251.65	86	2,603.95
19	303.65	53	1,286.36	87	2,650.14
20	320.18	54	1,321.14	88	2,696.35
21	364.10	55	1,355.86	89	2,742.51
22	382.24	56	1,390.60	90	2,788.70
23	400.50	57	1,425.35	91	2,834.90
24	418.73	58	1,460.09	92	2,881.04
25	437.00	59	1,494.83	93	2,927.24
26	460.94	60	1,529.60	94	2,973.40
27	484.90	61	1,569.48	95	3,019.60
28	508.86	62	1,609.33	96	3,065.78
29	532.81	63	1,649.20	97	3,111.96
30	556.76	64	1,689.08	98	3,158.14
31	603.84	65	1,728.93	99	3,204.35
32	630.28	66	1,768.78	100	3,250.49
33	656.68	67	1,808.68		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: \$42.64

f) Lotes baldíos

El organismo podrá suspender temporalmente, previa inspección, el servicio así como los efectos del contrato de adhesión administrativo celebrado con el usuario.

Una vez que cambie la situación del lote baldío, se podrá reactivar el servicio a criterio del organismo y/o petición del usuario de acuerdo a lo especificado en el párrafo Quinto de esta Acta de Cuotas y Tarifas.

g) Agua Residual Tratada

Se establece una sola tarifa para agua residual tratada de \$2.06 por metro cúbico. La facturación mínima mensual será de 100 metros cúbicos sin importar el consumo y surtirá efecto para cuentas domésticas, comerciales, industriales, de gobierno, escuelas públicas y agrícolas, de acuerdo a lo siguiente:

1. A pie de huerta o lote agrícola con inversión total del organismo operador:
 1. Metro cúbico suministrado = \$2.06/m³
 2. Derecho de Dotación por un período de 10 años = \$1.76/ m³
 3. Infraestructura y conducción = \$2.24/ m³

El pago por concepto de dotación y el costo por infraestructura y conducción serán cubiertos por cada usuario de acuerdo a negociaciones hechas ante el organismo operador, mismas que deberán quedar escritas en el contrato de adhesión para el suministro de aguas residuales.

2. A pie de huerta o lote agrícola sin inversión del organismo operador:
 1. Metro cúbico suministrado = \$2.06/m³
 2. Derecho de Dotación por un período de 10 años = \$1.76/ m³
 3. Infraestructura y conducción deberá construirse por cuenta del usuario.

El costo del metro cúbico podrá variar en la medida o porcentajes en que se modifiquen los costos de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de \$2.06 hasta \$2.58 /m³.

El usuario cubrirá el costo de las instalaciones correspondientes para el suministro de agua residual tratada, previa factibilidad y estudio del Organismo Operador.

En caso de suministro de agua residual tratada (tratamiento avanzado) para el sector público el costo será de \$2.06 hasta \$2.58/ m³.

4. Por venta de agua residual tratada en camiones cisterna (pipas) se deberá pagar la siguiente tarifa por metro cúbico:

Carga en camión propiedad del usuario: \$8.16

Entregada en domicilio en camión propiedad de JMAS: \$ 41.58

El Organismo Operador podrá implementar en cualquier momento, previa **autorización de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado**, programas intensivos de recuperación de rezago, cuyo enfoque sean aquellos usuarios que tengan adeudos atrasados, buscando siempre la regularización de las cuentas y poder continuar percibiendo el cobro de su servicio en tiempo.

Así mismo cuando el medidor de un usuario no pueda ser leído, se le facturara el promedio de los últimos 3 consumos facturados reales, en tanto no se instale un medidor nuevo en el inmueble con cargo al usuario.

Para el ejercicio fiscal 2019, las tarifas mencionadas en el párrafo décimo tercero se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% (cero punto seis por ciento) a partir del mes de enero del 2019, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

DÉCIMO CUARTO. TARIFAS FIJAS

A los usuarios domésticos que no cuenten con dispositivo de medición, les será determinado el volumen de agua consumida mediante estimación que realice el área competente, considerando el número de habitantes, áreas verdes y el número de dispositivos hidráulicos instalados y otras instalaciones que demanden uso de agua, esto conforme a los procedimientos e instrumentos de valoración del organismo operador, se aplica para este fin la tabla siguiente:

Categoría	M3 Estimados
AA	10
A	20
B	30
C	45
D	50
E	70
F	95
G	105

Una vez asignada la categoría a la cuenta del usuario, se factura el importe de la tarifa de servicio medido que corresponde al consumo estimado para su tipo de servicio.

Cuando el usuario no esté conforme con la determinación del consumo de agua mediante el método de cuota fija, su inconformidad se resolverá mediante la instalación inmediata de aparato medidor de agua con cargo al usuario y la aplicación de la tarifa de servicio medido que corresponda.

Asimismo, cuando exista inconformidad y el medidor de un usuario esté deteriorado, se le facturará el promedio de los últimos tres consumos facturados, en tanto no se instale un medidor nuevo en el inmueble con cargo al usuario.

La cuota fija se aplicará de manera extraordinaria a tomas con giro comercial e industrial, procurando el organismo operador que los usuarios no domésticos se ajusten a los pagos que a sus consumos correspondan instalando para ello a la brevedad posible el medidor en cada toma.

DECIMO QUINTO. *Tarifa de Agua Cruda (No Potabilizada).*

Por metro cubico de agua cruda (no potabilizada) se cobra de acuerdo a la siguiente tabla:

<i>Por M³ de consumo de agua cruda</i>
\$43.00

En las tarifas correspondientes a cuota fija y servicio medido en todos sus apartados, la componente es del 99% para agua potable y el 1% para alcantarillado sanitario.

Para el ejercicio fiscal 2019, las tarifas mencionadas en el párrafo décimo quinto se actualizará de manera mensual a una tasa del 0.6% (cero punto seis por ciento) a partir del mes de enero del 2019, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

DÉCIMO SEXTO. *Derechos Federales de Extracción.*

Se establece una cuota de recuperación del derecho federal de extracción a cargo de todos los usuarios de los servicios de agua potable, la cual se determinará por el organismo operador tomando como base el valor establecido para este concepto por el artículo 223 apartado B, fracción I, inciso a) de la Ley Federal de Derechos, misma que se pagará de acuerdo a lo siguiente:

- a) En servicio medido: Se cobrará de acuerdo a los metros cúbicos facturados de agua potable.*
- b) En el servicio a cuota fija: Se cobrará 7% sobre el monto facturado de agua potable.*

DÉCIMO SEPTIMO. *Suministro de agua potable por fuente de abastecimiento propia.*

Los usuarios que se suministran de agua potable por una fuente de abastecimiento no operada por el organismo operador, pero que tengan conexión a la red de

alcantarillado del organismo operador, pagara el monto equivalente a la cuota mínima establecida en la tarifa mencionada en el **DECIMO TERCERO** de esta acta de cuotas y tarifas para el tipo de servicio que corresponda.

DE LA CONTRATACIÓN, INSTALACIÓN, RECONEXIÓN E INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS

DÉCIMO OCTAVO. *Contratación de servicios para todos los giros.*

Los usuarios por la contratación y supervisión de los servicios de agua potable y alcantarillado, pagarán las cuotas que a continuación se señalan, cuyo pago no incluye materiales ni su instalación.

I.- *Por la contratación del servicio.*

A)	Si el predio tiene 70 m ² de construcción o menos	\$654.00
B)	Si el predio tiene más de 70 m ² de construcción hasta 150 m ²	\$1,760.00
C)	Si el predio tiene más de 150 m ² de construcción hasta 300 m ²	\$3,822.50
D)	Si el predio tiene más de 300 m ² de construcción hasta 500 m ²	\$6,155.00
E)	Si el predio tiene más de 500 m ² de construcción por cada 1 (un) m ² que se exceda se cobrara a razón de	\$4.85

Los usuarios que deseen incorporarse a las redes de agua potable y alcantarillado del organismo operador, deberán hacer su solicitud al área comercial o equivalente y proporcionar los datos contenidos en el formato que para tal efecto se le proporcione para la realización del trámite correspondiente.

Autorizada la incorporación de un usuario a la red, éste deberá celebrar con el organismo operador un contrato administrativo de adhesión, instrumento mediante el cual el usuario adquiere autorización para ser conectado a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario, sin que se encuentre incluido en dicha contratación, el costo por los conceptos de materiales e instalaciones que se requieran para esto. El organismo operador asignará el giro de acuerdo a la condición de uso que se haga del agua en el inmueble para el cual se contrate y determinará los diámetros de tubería para dotación y descarga, de acuerdo al análisis de demandas que se realice para tal efecto.

Podrán contratar el servicio público de suministro de agua potable y alcantarillado:

- a) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles destinados para uso habitacional;
- b) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles edificados cuando adyacente a los mismos existan instalaciones adecuadas para prestar los servicios; y

- c) *Los propietarios o poseedores de inmuebles destinados a giros comerciales o industriales o de cualquier otra actividad que por su naturaleza requieran o estén obligados al uso de agua potable.*

Los propietarios o poseedores de inmuebles señalados anteriormente, podrán solicitar la instalación de su toma respectiva, su conexión y suscribir el contrato administrativo de adhesión dentro de los términos siguientes:

- a) *30 días siguientes a la fecha en que se notifique al propietario o poseedor de un predio ya construido, que ha quedado establecido el servicio público en la calle en que se encuentre ubicado;*
- b) *30 días contados a partir de la fecha en que se adquiera la propiedad o posesión del predio ya construido;*
- c) *30 días contados a partir de la fecha de apertura del giro comercial o establecimiento industrial; y*
- d) *Dentro de los 15 días anteriores al inicio de una construcción.*

Para proceder a la firma del contrato señalado, se deberán cumplir los requisitos siguientes:

- a) *Identificación oficial del solicitante, así como del titular;*
- b) *Acreditar legalmente la propiedad y/o posesión del inmueble mediante escrituras y/o recibo de pago del predial y/o contrato de arrendamiento. En caso de personas morales acreditar personalidad de su representante legal, en su caso debiendo acreditarse con carta poder simple;*
- c) *Croquis de ubicación catastral del inmueble, referenciando las calles entre las que se encuentra y señalando la distancia aproximada a la calle más cercana de las señaladas, a fin de ubicar el sitio donde se instalará la toma, señalando en su caso, el lugar exacto del predio en donde se realizará la instalación,*
- d) *Uso solicitado o identificado con motivo de la visita de inspección o cualquier medio indirecto de comprobación utilizado por el organismo operador.*
- e) *Diámetro de la toma solicitada.*
- f) *Los demás datos que aparezcan en el formato que para tal efecto pondrá el organismo operador a disposición del solicitante.*

Tratándose de inmuebles que no sean de reciente construcción, el organismo operador se reserva el derecho de revisar las instalaciones hidráulicas y sanitarias como requisito para la autorización del contrato respectivo. En caso de que se detectaran problemas de fugas o cualquier otro incidente que afectara el buen uso del agua, se indicará por escrito al interesado para que haga las correcciones correspondientes a fin de obtener la anuencia para la celebración de su contrato. De acuerdo a la actividad preponderante de la toma se le asignará el uso de agua potable que corresponda y en base al mismo tributará conforme a las tarifas y cuotas establecidas en este instrumento.

Para la asignación del uso de agua potable que le corresponde a un usuario, se considerarán las actividades preponderantes que se listan a continuación y en caso de que el usuario desarrolle alguna actividad no contenida en las tablas siguientes, el organismo operador la homologará a la que más se asemeje para efectos de asignarle una clasificación y consecuentemente una tarifa.

Uso Doméstico

Domésticos	Domésticos	Domésticos
1 casa habitación	4 centro de asistencia social	5 departamentos habitacionales
2 casa sola, deshabitada	3 casa en construcción	6 lote baldío

Uso Comercial

Comerciales	Comerciales	Comerciales
1 abarrotes, miscelánea	19 clubes de servicio	37 llantera
2 materiales de construcción	20 combustibles venta de	38 maderería
3 alimentos animales	21 compra venta cartón fierro	39 maquinaria para construcción
almacenes y		
4 tiendas de departamentales	22 escuela particular	40 médicos en general
5 agencia de autos	23 Ferretería	41 mensajería / paquetería
6 tortillería	24 Florería	42 mueblería
7 salón de eventos	25 pasturas/Forrajes/fertilizantes	43 paletería / nevería
8 centro de entretenimiento	26 fotografía	44 panadería pastelería
9 bodega	27 frutería y legumbres	45 panteón
10 cantina	28 funeraria	46 papelería y copias

Comerciales		Comerciales		Comerciales	
11	carnicería	29	gasolinera	47	estacionamiento o pensión
12	carpintería	30	gimnasio y aeróbico	48	lechería / quesería
13	central de autobuses	31	Grúas	49	refaccionaría en general
14	centro de capacitación	32	guardería	50	restaurante lonchería
15	cerrajería	33	talleres en general	51	rosticería
16	cerveza deposito expendio	34	imprensa	52	sastrería
17	cine	35	veterinaria	53	tintorería
18	clínica de belleza	36	lienzo charro		

Uso Industrial

Industrial		Industrial		Industrial	
1	agua purificada	9	hacienda rancho	17	molino nixtamal
2	Balneario	10	Hielo	18	nave industrial
3	baños públicos	11	Invernadero	19	plaza de toros
4	Embotelladora	12	ladrillos y tabiques	20	porcicultura
5	empacadora de carnes	13	lavado de automóviles	21	taller textil
6	establo, huerta	14	lavandería	22	viveros
7	ganado compra/venta	15	maquiladoras	23	hoteles / moteles
8	granja avícola	16	molino de trigo		

Uso Público

Publico		Publico		Publico	
1	auditorio	5	gobierno estatal	9	parque
2	biblioteca	6	gobierno federal	10	rastro
3	canchas deportivas	7	gobierno municipal	11	templo
4	escuela publica	8	inspección escolar		

DÉCIMO NOVENO. Para los materiales e instalación de ramales de agua potable y descarga de aguas residuales.

Los propietarios o poseedores de inmuebles que los destinen a vivienda, comercio, industria o servicios, deberán dotarlos de tomas separadas con objeto de instalar un aparato medidor a cada uno de ellos y pagarán de acuerdo a los costos de los materiales necesarios y mano de obra vigente a la fecha de la instalación.

VIGESIMO. Medidores de agua potable.

- a) *Es obligatoria la instalación de aparatos medidores para la verificación del volumen de consumo de agua y es aplicable para todos los usuarios. Corresponde exclusivamente al personal del organismo operador instalar y operar los aparatos medidores, así como verificar su funcionamiento y su retiro cuando hayan sufrido daños o proceda por la suspensión del servicio en términos de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y el presente instrumento.*
- b) *El cuadro de medición y los medidores, deberán instalarse adyacentes al inmueble en un lugar accesible preferentemente en el frente del mismo, de forma tal que se puedan llevar a cabo sin dificultad las lecturas de consumo, las pruebas de funcionamiento de los aparatos y cuando sea necesario, el cambio de los medidores.*
- c) *Instalada la toma y hechas las conexiones respectivas, el organismo operador por medio del área comercial o equivalente le comunicará al propietario o poseedor del inmueble de que se trate la fecha de apertura de su cuenta para efectos de cobro por servicio medido.*
- d) *Los propietarios o poseedores de inmuebles que los destinen a vivienda, comercio, industria o servicios, deberán dotarlos de tomas separadas con objeto de instalar un aparato medidor a cada uno de ellos y pagarán el costo determinado para el mismo, así como los derechos que esto genere y el costo de instalación correspondiente.*
- e) *Por el cambio de un medidor a otro de diámetro mayor debidamente autorizado, se pagará el costo determinado para el mismo, los derechos que esto genere y el costo de instalación correspondiente.*
- f) *En el caso de reposición de un aparato medidor por causa imputable al usuario, se cobrará al usuario la reposición de acuerdo al precio vigente de mercado. Son causas imputables al usuario, entre otras: robo, vandalismo, manipulación indebida, daño al aparato, obstrucción que lo afecte y cualquier otra acción o daño que modifique las posibilidades de hacer una medición confiable.*
- g) *Así mismo, en el supuesto de reposición o cambio del aparato medidor por descompostura, y ya sea como resultado de una inspección hecha por el organismo operador y/o a solicitud del usuario se causa el pago del aparato medidor de acuerdo al precio vigente de mercado.*

VIGÉSIMO PRIMERO. Servicios administrativos para usuarios.

Descripción	Unidad	Importe
Constancias de no adeudo e inexistencia de servicio	constancia	\$200.00
Cambios de titular	contrato	\$100.00
Permiso de Fontanero	recibo	\$120.00
Duplicado de recibo	recibo	\$6.00

VIGÉSIMO SEGUNDO. Servicios operativos para usuarios.

Los servicios operativos se cobrarán conforme a la siguiente tabla y precios:

	Unidad	Importe
a) Reconexión de toma de agua en cuadro	toma	\$171.00
b) Reconexión de toma desde la línea general	toma	\$1,300.00
c) Reconexión de drenaje, (sin registro)	descarga	\$2,019.00
d) Reconexión de drenaje, (en registro)	descarga	\$410.00
e) Reubicación del medidor	toma	\$300.00
f) Reanudación del servicio	toma	\$171.00
g) Agua potable entregada en planta potabilizadora	M3	\$40.00
h) Costo flete o acarreo en pipa	0 a 10 km	\$295.00
i) Costo extra por Km adicional en pavimento	km	\$40.00
j) Costo extra por Km adicional en terracería	km	\$53.00
k) Agua no potable entregada en garza	M3	\$28.56
l) Renta de desazolvadora dentro de la mancha urbana	Hora	\$500.00
n) Instalación de toma Domiciliaria en asfalto	Metro Lineal	\$1,712.00
o) Instalación de toma Domiciliaria en concreto hidráulico	Metro Lineal	\$2,155.00
p) Instalación de toma Domiciliaria en concreto hidráulico estampado	Metro Lineal	\$2,554.00
q) Venta de agua en caseta de osmosis inversa por garrafón	19 litros	\$10.00

La renta de la desazolvadora mencionada en el inciso **l)** de la tabla anterior fuera de la mancha urbana, aplicara un costo de \$1,875.00 (un mil ochocientos setenta y cinco pesos 00/100) por los primeros 10 km, posteriormente irán aplicando las tarifas de los incisos **i)** y/o **j)** de la tabla anterior según los kilómetros adicionales. Esto además de la renta por hora previamente establecida.

Para el cálculo del precio de venta del metro cubico de agua tratada, se tomarán en cuenta los costos de producción de la misma, una vez que entre en operación la planta tratadora de aguas residuales. Calculada esta tarifa, podrá ser aplicada.

Los propietarios de lotes baldíos o inmuebles deshabitados podrán solicitar la suspensión temporal del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador o tener convenio de pago al corriente.

Asimismo, los propietarios de inmuebles deshabitados podrán solicitar la baja definitiva del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador.

En el supuesto de una suspensión de servicio por causa de mora en el pago de la factura, el usuario pagará una cuota mensual mínima equivalente a la cuota base doméstica en términos de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y los inmuebles deshabitados pagarán solamente la cuota para cero metros cúbicos.

El organismo operador procurará que en los lotes baldíos que no tengan barda perimetral, se evite hacer la conexión de servicios en tanto no existan demandas tangibles de suministro. Para los casos en que se tenga contrato y que no se tenga conexión para suministro de agua potable, no se le cobrará al usuario la cuota mensual, ni se facturará para evitar la generación de créditos fiscales no recuperables y el organismo operador no emitirá nuevos contratos a baldíos que se encuentren en esta situación.

El organismo operador podrá en todo tiempo verificar que una vez suspendido el servicio éste permanezca en esa condición. Y en caso de que se haya reanudado el uso de los servicios sin existir notificación previa al organismo operador por parte del usuario y/o este habitado el inmueble, éste se hará acreedor a las sanciones establecidas en la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, además de aplicársele el cobro retroactivo correspondiente.

El organismo operador podrá efectuar a solicitud del usuario o a su elección, inspecciones a las instalaciones hidráulicas y dispositivos de medición instalados en los inmuebles que cuenten con servicios de agua potable y alcantarillado proporcionados por éste, cuyo fin sea aclarar una inconformidad del usuario con la determinación del volumen de agua consumido o bien mediante su intervención atender evidentes fugas o fallas en las instalaciones hidráulicas y sanitarias del usuario u otras necesarias de acuerdo al presente instrumento.

Si de la inspección se desprende que el origen de las fallas, fugas o error de medición de volumen es imputable al organismo operador, el usuario no pagará la cuota por el servicio de inspección.

En el supuesto de existir una fuga imputable al usuario, el organismo operador podrá realizar la reparación de la misma de conformidad con el usuario responsable, cargando para esto en la facturación de la cuenta del domicilio los costos derivados de dicha reparación.

DE LA APROBACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS

VIGÉSIMO TERCERO. *Revisión y aprobación de proyectos agua potable, alcantarillado y saneamiento.*

De los proyectos

- I. *Los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, en términos de lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, sujetarán sus proyectos ejecutivos y de obra terminada para suministrar agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la revisión, aprobación y supervisión de obra, en su caso, de parte del organismo operador, quienes por tales servicios pagarán las siguientes cuotas;*
 - a) *Por la aprobación y supervisión de los proyectos de obras de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, supervisión de las obras y conexión a las redes generales, por cada metro cuadrado de construcción a desarrollar de acuerdo a su proyecto autorizado se pagará la cuota de \$2.70 por m².*
- II. *Los costos por los servicios de revisión y aprobación de proyectos deben pagarse en una sola exhibición y no cubren ningún servicio diferente al que se está pagando, siendo independientes de lo correspondiente al pago por derechos de suministro y de cualquier otro que tenga que ver con el procedimiento de aprobación del desarrollo que se trate.*
- III.- *La recepción, aprobación y supervisión final de los proyectos que presenten al organismo operador los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, se sujetarán a:*
 - a) *Al solicitar la aprobación y supervisión de los proyectos de obra, invariablemente el fraccionador, desarrollador, constructor o propietario de la vivienda (s), del comercio, industria o servicio, deberá presentar los proyectos ejecutivos elaborados conforme a las normas y disposiciones vigentes en materia de agua potable, alcantarillado sanitario,*

saneamiento, las especificaciones técnicas y demás requisitos que establezca el organismo operador.

- b) Una vez aprobados los proyectos de obra y elaborado el presupuesto correspondiente, el pago se efectuará en una sola exhibición.

De los certificados de factibilidad

- IV. Los certificados de Factibilidad de Servicios y aprobación de todo tipo de proyecto, tendrán vigencia mientras exista la disponibilidad del recurso hídrico o hasta 3 años calendario, se realizara un pago por la expedición del documento independientemente del sentido del certificado que podrá ser positivo o negativo, dicho pago se realizara de la siguiente manera:
- a) Para uso habitacional:
- a. Por fraccionamiento \$937.50
 - b. Lote o vivienda \$312.50.
- b) Para uso no habitacional \$937.50.
- V. De no haberse aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar la renovación del citado certificado, el cual no necesariamente tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que pretenda construir.
- VI. Los proyectos que habiendo sido revisados por el personal técnico del organismo operador, y se regresen al solicitante con alguna observación, deberán ser entregados una vez corregidas éstas y en caso de que persistan las observaciones o surjan otras más se les regresará para una nueva modificación, de tal forma que a la tercera recepción se cobrará como cuota por el servicio la cantidad establecida en la fracción I inciso a) de este Artículo.
- VII. La carencia de certificado de factibilidad no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.
- VIII. Las cuotas para autorización de proyectos aplican también para divisiones de predios que generen un incremento en las demandas de agua y para cualquier modificación de los predios que implique una variación en las demandas establecidas para el bien inmueble, tales como: lotificación (venta de lotes), subdivisión y fusión.

- IX. *Los costos por los servicios de certificado de factibilidad deben pagarse en una sola exhibición y no cubren ningún servicio diferente al que se está pagando, siendo independientes de lo correspondiente al pago por derechos de suministro y de cualquier otro que tenga que ver con el procedimiento de aprobación del desarrollo que se trate.*
- X. *Una vez autorizados los proyectos correspondientes, se devolverán al desarrollador, para su construcción y contratación. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o los tiempos de ejecución de la obra, deberá solicitar nuevamente la factibilidad de los servicios de Agua y Alcantarillado, la cual podrá ratificarse o modificarse según la disponibilidad del Agua, para esta nueva solicitud se aplicaran las tarifas vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la tarifa.*
- XI. *Será facultad del organismo operador no autorizar los proyectos presentados cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos derivados de proyectos anteriores o cualquier otro derecho por los servicios que éste presta, no cumpla con todos los requisitos y especificaciones, no acrediten haber realizado la formalización y/o pago de impuestos, derechos y gastos de los actos de donación a que estuvieren obligados con el organismo operador respecto de la infraestructura, tanques, pozos, equipos, bienes inmuebles y/o cualquier otro bien afecto a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.*
- XII. *En la factibilidad que de acuerdo al presente instrumento se emita, se determinará por el organismo operador la cantidad a pagar por el desarrollador, fraccionador o constructor por concepto de la dotación de aparatos medidores de agua potable, de acuerdo a especificaciones técnicas y económicas determinadas por el organismo operador de acuerdo al desarrollo proyectado y cuya cantidad deberá quedar pagada al momento del pago de los derechos de suministro.*

VIGÉSIMO CUARTO. *Para el pago por derechos de suministro de agua potable se estará a lo siguiente:*

- I. *Previo al uso de los servicios públicos en los fraccionamientos o desarrollos de vivienda, deberán pagarse los derechos de suministro, por lo que el fraccionador, constructor o desarrollador se obliga como requisito indispensable para la entrega del inmueble a realizar contrato administrativo de adhesión de los servicios que presta el organismo operador así como el pago que cubra la dotación de aparato medidor al momento de solicitar la factibilidad y la entrega del presupuesto de los derechos a pagar, sujetándose para ello a lo siguiente:*
 - a) *El pago de los derechos de suministro por fraccionamientos o desarrollos contemplados por este instrumento podrá pagarse en parcialidades, en un plazo que máximo de 4 meses incluyendo un pago inicial, mismo que*

será del 30% del principal, 25% el segundo y tercer pago y 20% el último pago. Cuando se conceda plazo para el pago, se cargarán intereses a la tasa del 1.5 % mensual sobre saldos insolutos, y un 0.5 % mensual en caso de intereses moratorios.

- b) Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones (subdivisión), ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua potable, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este inciso, por la cantidad de \$327,080.00 (Trescientos veintisiete mil ochenta pesos 00/100) el litro por segundo.

Para inmuebles de uso habitacional.

- II. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles domésticos se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento contenidos en el cuadro siguiente:

Habitacional:

$$Q.máx.horario = \frac{(Dotación) (Índice de hacinamiento) (Cantidad de lotes) (C.V.D.) (C.V.H.)}{86,400 \text{ seg/día}}$$

Donde:

- Q. Máx. Horario = Gasto máximo horario
- Dotación = Ver tabla anexa
- Índice de Hacinamiento = 4.0
- Cantidad de Lotes = Número de lotes del desarrollo habitacional
- C.V.D. = Coeficiente de variación diaria ----- 1.2
- C.V.H. = Coeficiente de variación horaria ----- 1.5
- 86,400 = Segundos en un día

Tabla de dotación según tipo de vivienda.

TIPO DE VIVIENDA	SUPERFICIE DEL LOTE m ²	CONSTRUCCIÓN m ²	DOTACIÓN LTS/HAB DIA
POPULAR (FOVI, INFONAVIT)	HASTA 126	HASTA 70	200
INTERES SOCIAL	DE 127 HASTA 150	DE 71 HASTA 150	250
MEDIA	DE 151 HASTA 300	DE 151 HASTA 300	300
RESIDENCIAL	DE 301 O MAS	DE 301 O MAS	350

- I. Para el ejercicio fiscal 2019, tratándose de desarrollos de vivienda popular se pagará al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este apartado, por \$327,080.00 (Trescientos veintisiete mil ochenta pesos 00/100) por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda de acuerdo al valor al término en este apartado, misma que no excederá de la suma que resulte de multiplicar por quince veces el salario mínimo general elevado al año vigente, y que deberá acreditar con la constancia oficial del paquete del proyecto, expedido por el Fovissste o Infonavit o Instituto de la Vivienda o en su defecto cualquier institución de financiamiento reconocida por la CONAVI, donde acredite el valor de la vivienda al término de su edificación y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 70 m² de construcción.*
- II. Para el ejercicio fiscal 2019, tratándose de desarrollos de vivienda de interés social se pagará al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este apartado, por \$245,310.00 (Doscientos cuarenta y cinco mil trescientos diez pesos 00/100) por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda popular de acuerdo al valor al término de su edificación según avalúo comercial expedido por una institución de crédito o perito registrado ante la ley de profesiones con especialidad o maestría en valuación, en el que se determine el valor comercial de la construcción, tipo de vivienda que no excederá de la suma que resulte de multiplicar por veinticinco veces el salario mínimo general elevado al año vigente, y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 150 m² de terreno y/o una superficie no mayor a 150 m² de construcción.*
- III. En el supuesto de exceder el valor de la vivienda al término de su edificación de la suma que resulte de multiplicar por veinticinco veces el salario mínimo general elevado al año vigente, según avalúo comercial expedido por una institución de crédito o perito registrado ante la ley de profesiones con especialidad o maestría en valuación, en el que se determine el valor comercial de la construcción y que el inmueble tenga una superficie de 150.01m² de terreno o mayor y/o con una superficie de 150.01 m² a mayor de construcción deberá pagar la tarifa a razón de \$327,080.00 (Trescientos veintisiete mil ochenta pesos 00/100) por cada litro por segundo de demanda base.*
- IV. Para el ejercicio fiscal 2019, tratándose de desarrollos de vivienda en autoconstrucción no se efectuara cobro alguno por concepto de derechos de suministro de agua, condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 70 m² de construcción. En caso de exceder en sus dimensiones, se cobrara de acuerdo al tipo de vivienda de que se trate.*

Para inmuebles comerciales, industriales y de servicios.

- V. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles comerciales, industriales y de otros usos diferentes al habitacional, se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento y se estará a lo siguiente:

Giro	Dotación en litros/día	Dotación en litros/día
Industria:	Por empleado = 85 sin comedor y 100 con comedor más solicitud de demanda de agua para proyecto o proceso	Por m ² de jardín = 5 lts.
Hotelería	Por empleado = 85 Por huésped = 150 (dos huéspedes por sitio de hospedaje) más solicitud de demanda de agua para proyecto	Por m ² de jardín = 5 lts.
Expendedores de gasolina, lavados de carros, talleres mecánicos	Por empleado = 85 más solicitud de demanda de agua para proyecto	Por m ² de jardín = 5 lts.
Hospitales, clínicas, maternidades	Por empleado = 100 más solicitud de demanda de agua para proyecto	Por m ² de jardín = 5 lts.
Escuelas	Por empleado = 85 Por alumno = 85	Por m ² de jardín = 5 lts.
Comerciales	Por empleado = 85 más solicitud de agua para proyecto	Por m ² de jardín = 5 lts.
Otros	Por empleado = 85 más solicitud de agua para proyectos	Por m ² de jardín = 5 lts.
Restaurantes	Por empleado = 85 más por comensales = 25 más solicitud de agua para proyecto	Por m ² de jardín = 5 lts.

- a) El gasto máximo horario de agua para necesidades de proyecto o proceso será presentado por el usuario debidamente sustentado con base en las necesidades de suministro del proyecto que se pretenda construir, y deberá considerar los coeficientes de variación diaria y horaria establecidos por el organismo operador.

- b) *El gasto medio anual es el que resulta de la suma del cálculo de dotación por cada área de necesidad, de acuerdo a multiplicar el número de empleados, huéspedes, pacientes, área de jardín, y otros requerimientos, por la dotación establecida en las bases para el cálculo del gasto medio anual, más la demanda de agua para proceso del solicitante, expresada en litros/segundo, y que deberá sujetarse a lo establecido en las especificaciones técnicas que establezca para tal efecto el organismo operador.*
- c) *En caso de que los coeficientes del cálculo y las demandas no correspondan a los establecidos por el organismo operador, el cálculo para fines de cobro por derechos lo realizará el personal técnico del organismo operador y sobre lo que resulte se aplicará el cobro por derechos de suministro y descarga.*
- VI.** *Será facultad del organismo operador no tramitar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos.*
- VII.** *Una vez efectuada la conexión e instalación del medidor, el organismo operador verificará diferencias de la demanda autorizada. Si como resultado del monitoreo en un periodo de 12 meses, 3 de éstos resultan con gasto mayor al otorgado, se considerará como demanda máxima real la correspondiente a la del mes con mayor consumo y se aplicará la tarifa vigente para el cobro del excedente.*
- VIII.** *El organismo operador se reserva el derecho de realizar posteriores monitoreos a la demanda utilizada.*
- IX.** *En caso de comercio e industria que se instalen en edificaciones ya existentes y que tengan contratados los servicios o que obre registro de contrato en los archivos del organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y la demanda que obre en los registros.*
- X.** *En caso de no existir información sobre la demanda otorgada se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y 0.0127 litros por segundo (demanda mínima) de acuerdo a la tarifa vigente, si el total de la demanda sobrepasa 0.5 litros por segundo en ambos casos deberá entregar el título de Concesión de la Comisión Nacional del Agua (CNA) correspondiente al volumen adicional solicitado. Debiendo además actualizar dictamen de normatividad y el contrato de acuerdo a la clasificación del servicio.*
- XI.** *Cuando no exista infraestructura hidráulica y/o sanitaria será responsabilidad del solicitante del servicio la realización de las mismas, sin que represente ningún costo para el organismo operador, el cual no será tomado a cuenta de los pagos de derechos correspondientes, mismas que deberán estar de acuerdo a los planes de desarrollo del organismo operador para garantizar el suministro del servicio, obligándose también a obtener de la Comisión*

Nacional del Agua los títulos o concesiones que para uso público urbano se requieran y a ceder los derechos que le asisten a favor del organismo operador. Las obras de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que deriven de lo anterior se deberán de construir conforme a los planes, proyectos y especificaciones de la normativa federal y del organismo operador, las cuales no deberán representar ningún costo para el mismo y en cumplimiento a lo previsto en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua.

- XII.** *Los costos que se generen para la obtención de los títulos de concesión que emita la Comisión Nacional del Agua para uso público urbano serán a cuenta del solicitante y éste deberá ceder los derechos a favor del organismo operador, aclarando que el valor de la concesión no se tomará a cuenta de los derechos a los que se refiere el acta de tarifas para este ejercicio.*
- XIII.** *Tratándose de vivienda, comercio, industria o servicios que cuenten con fuente de abastecimiento y redes propias y que deseen incorporarse al régimen del organismo operador, deberán presentar su solicitud por escrito, acompañada con el título de concesión de la Comisión Nacional del Agua y realizar el trámite correspondiente de la cesión de derechos a favor del organismo operador, así como previo estudio de éste para determinar la suficiencia del suministro de agua y la calidad de la misma, el estado de las redes, planos de infraestructura hidráulica que se entrega y datos de los equipos, debiendo cumplir con las especificaciones y/o pagos que el organismo operador establezca para poder prestar los servicios.*
- XIV.** *Una vez que se hayan cumplido las especificaciones y/o pagos establecidos, la fuente de abastecimiento, redes, tanques y demás infraestructura solicitada, pasarán a título gratuito a ser parte integral del patrimonio del organismo operador y de ahí en adelante éste será responsable de la prestación y cobro de los servicios, de acuerdo a lo que establece el Capítulo II De la Contratación y Conexión a los servicios Públicos en su art. 33 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.*
- XV.** *Los propietarios o poseedores de inmuebles dedicados a la industria, comercio o servicios que cuenten con el servicio de agua potable y que soliciten una toma de 25.4 mm (1") o mayor o una demanda de un litro por segundo o más, para no afectar el abastecimiento del área en que están ubicados, podrán allegarse a las fuentes correspondientes previo estudio y cubrir el derecho de suministro en la parte proporcional del excedente de la demanda inicialmente solicitada a los precios vigentes a la fecha de su solicitud.*
- XVI.** *Una vez autorizados los proyectos correspondientes se regresarán al desarrollador mediante la presentación del certificado de ingresos expedido por el organismo operador.*

- XVII.** *En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o tiempos de ejecución de la obra, se ajustará a las cuotas tarifarias vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la cuota tarifaria.*
- XVIII.** *Será facultad del organismo operador no autorizar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos correspondientes.*
- XIX.** *Quienes construyan fraccionamientos, deberán instalar hidrantes contra incendios de acuerdo a lo señalado en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua, las especificaciones del organismo operador y demás ordenamientos aplicables.*

VIGÉSIMO QUINTO. *Por los derechos de descarga a colector de aguas residuales.*

- I.** *Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de descarga a colector de aguas residuales la cantidad de \$261,664.00 (Doscientos sesenta y un mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100) el litro por segundo.*

El procedimiento para el cálculo del volumen aportado será determinado conforme a lo siguiente:

- a) *Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 80% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo cuarto de ésta acta.*
- b) *Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 80% del gasto máximo horario calculada conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo cuarto de ésta acta.*
- c) *Tratándose de desarrollos de vivienda en autoconstrucción no se efectuara cobro alguno por concepto de derechos de descarga a colector de aguas residuales, condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 70 m² de construcción. En caso de exceder en sus dimensiones, se cobrara de acuerdo al tipo de vivienda de que se trate.*

VIGÉSIMO SEXTO. *Por los derechos de Saneamiento*

- I.** *Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios,*

pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de saneamiento la cantidad de \$60,000.00 (Sesenta mil pesos 00/100) el litro por segundo. Esta tarifa se actualizará en el momento en que entre en completa operación la planta tratadora de aguas residuales.

El procedimiento para el cálculo del volumen aportado será determinado conforme a lo siguiente:

- a) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 80% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo cuarto de ésta acta.*
 - d) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 80% del gasto máximo horario calculado conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo cuarto de ésta acta.*
- II.** *Tratándose de desarrollos de vivienda en autoconstrucción no se efectuara cobro alguno por concepto de derechos de Saneamiento, condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 70 m² de construcción. En caso de exceder en sus dimensiones, se cobrará de acuerdo al tipo de vivienda de que se trate..*

Cuando se trate de desarrollos habitacionales realizados por un ente de gobierno de cualquiera de los tres niveles, y, cuando el costo de los derechos anteriormente descritos no sean cubiertos por el ente mismo, dichos derechos deberán ser cubiertos por los usuarios al momento de celebrar el contrato administrativo de adhesión, cobro que podrá ser cargado a la cuenta del usuario y pagado en hasta 18 (dieciocho) mensualidades.

VIGÉSIMO SÉPTIMO. *El organismo operador autorizará el suministro de agua potable o tratada para construcción y/o urbanización a aquellos desarrolladores y/o usuarios que así lo requieran y soliciten, lo cual se sujetará a lo siguiente:*

- a) Se cobrará preferentemente mediante servicio medido y se aplicará la tarifa comercial.*
- b) Cuando no se tuviera forma de instalar medidor, el suministro de agua para construcción se podrá cobrar con base en el área a construir y para ello el interesado pagará por una sola ocasión una cuota de \$10.21 por metro cuadrado de superficie a construir. Cuando exista posibilidad de hacer la conexión de una toma para el suministro de agua para construcción, se le pondrá medidor y se cobrará al usuario conforme a la tarifa comercial vigente.*

- c) *En proyectos donde exista infraestructura y se solicite la factibilidad del servicio, resultando procedente la prestación del mismo, se generará el cobro de agua para construcción y de urbanización de acuerdo a los metros cuadrados de superficie en período de construcción o destinados para edificar, en el entendido que el cobro de agua en urbanización se aplicará al área total del predio urbanizado.*
- d) *En caso de que en el inmueble donde se pretendan contratar los servicios que presta este organismo operador, se encuentren edificaciones ya existentes y obre registro de contrato en los archivos del organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre las superficies construidas y urbanizadas actuales y las que obren en los registros.*

DE LA DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

VIGÉSIMO OCTAVO. *Cuota tarifaria para permiso de descarga de agua residual al sistema de alcantarillado sanitario operado por el organismo operador.*

<i>Volumen mensual promedio por un año</i>	<i>Cuota permiso provisional</i>	<i>Cuota permiso anual</i>
<i>Hasta 1,000 m³</i>	<i>\$1,225.00</i>	<i>\$1,340.00</i>
<i>1,001- 5,000 m³</i>	<i>\$2,440.00</i>	<i>\$2,690.00</i>
<i>5,001 – 10,000 m³</i>	<i>\$4,880.00</i>	<i>\$5,430.00</i>
<i>Más de 10,000 m³</i>	<i>\$9,760.00</i>	<i>\$10,740.00</i>

En caso de empresas de nueva creación, se cobrará el equivalente a la cuota del rango de hasta 1,000 m³ de manera provisional (cuota permiso provisional), ajustándose al final de éste de acuerdo al aforo realizado para la solicitud del permiso de descarga anual.

Todos los usuarios comerciales, industriales y de servicios, que manejen productos que por su naturaleza adicionen contaminantes en las aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado sanitario, deberán sujetarse a lo establecido en lo siguiente:

Los límites máximos permisibles están referidos en las Normas Oficiales Mexicanas NOM-002-SEMARNAT-1996 y NOM-001-SEMARNAT-1996, así como la demanda química de oxígeno (DQO) de acuerdo a la siguiente tabla:

Parámetro	Concentración	Límite máximo permisible
Demanda Química de Oxígeno	mg/l	320

Los usuarios que estén fuera de estos límites máximos permisibles pagarán conforme a los precios siguientes:

- a) Por metro cúbico descargado con pH (potencial de hidrógeno) fuera del rango permisible **\$0.33**
- b) Por kilogramo de Demanda Química de Oxígeno (DQO), que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$1.49**
- c) Por kilogramo de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO₅), que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$1.49**
- d) Por kilogramo de Sólidos Suspendidos Totales (SST), que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$3.30**
- e) Por kilogramo de Sólidos Sedimentables (SS) que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$3.30**
- f) Por kilogramo de Grasas y Aceites (G y A) que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$0.46**

Se aplicará a los usuarios no domésticos un cobro de acuerdo a los niveles que rebasen los límites máximos permisibles y conforme a los precios establecidos en la presente acta de tarifas.

Los usuarios que tengan descargas contaminantes deberán ejecutar acciones de prevención y dar cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 50 de la Ley del Agua del estado de Chihuahua.

DE LAS BONIFICACIONES, AJUSTES Y DESCUENTOS

VIGÉSIMO NOVENO. Serán acreedores a bonificaciones y/o ajustes en su facturación aquellos usuarios, a quienes previa inspección se justifique. Así mismo, con la finalidad de lograr la recuperación de rezagos y en casos procedentes, se aplicará los descuentos previamente autorizados y se podrán celebrar convenios para diferir a plazos su adeudo; de acuerdo a lo siguiente:

a) Serán acreedores a ajustes, aquellos usuarios quienes previa presentación de inconformidad o queja ante el organismo operador y la realización de una inspección cuyo resultado sea procedente de conformidad con lo siguiente:

1. Lote baldío sin servicio (toma en preparación).
2. Inmueble deshabitado con previa solicitud de suspensión temporal o baja definitiva del servicio.
3. Cambio de uso del servicio a uno de tarifa menor y acreditando a satisfacción del organismo dicha situación.
4. Casos de fuga reparada con evidencia de que el consumo se haya normalizado. Cuando el consumo haya incrementado con motivo de la presencia de una fuga, una vez que, tomando como referencia los meses sin fuga, el organismo operador se cerciore que el consumo se normalizó, se facturará como mínimo para cada uno de los meses afectados el promedio que resulte de los tres períodos de consumo previos a la fuga incluyendo cada uno de los períodos afectados.
5. Pagos no aplicados en la cuenta del usuario.
6. Otros, cuyo resultado de la inspección determine error u omisión imputable al Organismo Operador.

Será responsabilidad del Organismo Operador resguardar evidencia de los ajustes efectuados, así como de las inspecciones cuyo resultado justifique su aplicación.

El Organismo Operador no podrá realizar ningún ajuste sin la evidencia documental que lo soporte.

Para la aplicación de este inciso podrá contemplarse el ajuste correspondiente en los siguientes conceptos: Capital, Accesorios, Recargos, y sólo en casos cuya causa lo justifique los DFEA.

b) El organismo operador con la finalidad de la recuperación de adeudos por rezago a cargo de los usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y/o agua residual tratada, podrá realizar en beneficio de estos una bonificación a los importes que adeudan. Las bonificaciones antes señaladas se sujetarán a lo siguiente:

1. Serán aplicables a favor de cualquier usuario de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y/o agua residual tratada.
2. En los casos en que el usuario pague el total de su adeudo en una sola exhibición, éste será acreedor a un ajuste hasta del 100% de los recargos por mora acumulados en su cuenta, así mismo se le hará una bonificación de hasta un 35% autorizado por el Presidente del organismo o a quien este designe, en el importe de su adeudo por los

conceptos de agua potable, drenaje, saneamiento y/o agua residual tratada, según corresponda a la siguiente tabla:

Tipo de usuario	Nivel de Adeudo (Pesos)	Bonificación (%)
Domestico	De 150 a 2,000	20
	De 2,001 a 3,500	25
	Más de 3,500	35
Comercial, Industrial, Escuela Pública y Edificio Público	De 1,500 a 3,500	10
	De 3,501 a 8,000	15
	Más de 8,000	20

Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente a la cuenta del usuario, antes de transcurridos 18 (dieciocho) meses desde la fecha del pago.

En casos excepcionales debidamente justificados, el Presidente del organismo operador podrá otorgar en el caso de liquidación del adeudo de un usuario un porcentaje mayor a los antes señalados, el cual sin embargo no podrá exceder del 40% en agua, drenaje y saneamiento.

El organismo operador será responsable del procedimiento administrativo que lleve a cabo para el otorgamiento de las bonificaciones, del cual deberá dejar evidencia del movimiento efectuado.

3. Con la finalidad de recuperar cartera vencida, los organismos operadores podrán otorgar a sus usuarios convenios para diferir a plazos su adeudo. Estos convenios quedarán sujetos a los siguientes términos:
 - a) El plazo de los convenios celebrados no podrá exceder de 18 meses con la excepción de los realizados bajo estudio socioeconómico cuyo resultado lo justifique, los cuales podrán ser de hasta 24 meses.
 - b) En el convenio se deberá establecer claramente la obligación del usuario de cubrir cada mes el importe correspondiente a su consumo mensual más el importe acordado para regularizar su adeudo.
 - c) En el convenio deberá quedar plasmada la corrida de pagos programados, con la fecha y monto del importe acordado para regularizar su adeudo.

- d) *Mientras el usuario cumpla con los pagos comprometidos, los saldos no causarán actualizaciones ni recargos.*
- e) *En caso de incumplimiento en algún pago, el Organismo Operador se faculta para proceder a la cancelación del mismo y se reintegrara de inmediato el saldo acumulado a la cuenta correspondiente, perdiendo el derecho de realizar un segundo convenio en la misma cuenta del usuario dentro del mismo ejercicio fiscal.*
- f) *Cualquier bonificación o descuento considerado para regularizar el adeudo, se aplicara en el último pago del convenio, y cuyo monto será de acuerdo a lo siguiente:*

Tipo de usuario	Nivel de Adeudo (Pesos)	Bonificación (%)
<i>Doméstico</i>	<i>De 150 a 2,000</i>	<i>15</i>
	<i>De 2,001 a 3,500</i>	<i>20</i>
	<i>Más de 3,500</i>	<i>25</i>
<i>Comercial,</i>	<i>De 1,500 a 3,500</i>	<i>10</i>
<i>Industrial, Escuela</i>	<i>De 3,501 a 8,000</i>	<i>15</i>
<i>Pública y</i>	<i>Más de 8,000</i>	<i>20</i>
<i>Edificio Público</i>		

- c) ***Serán acreedores a un descuento social en las tarifas mencionadas en el artículo DECIMO TERCERO inciso a) y DECIMO CUARTO inciso a) de esta acta de cuotas y tarifas, aquellos usuarios del servicio doméstico que previa solicitud y acreditación correspondiente, se encuentren bajo las siguientes circunstancias:***

1. ***Pensionados con incapacidad para trabajar.***

El usuario entregará al organismo operador copia del documento que acredite que goza de una pensión por incapacidad permanente, la cual debe ser emitida por la institución oficial que le otorga la misma.

2. ***Jubilados.***

El usuario entregará al organismo operador copia del documento que acredite que goza de una jubilación, la cual debe ser emitida por la institución oficial que le otorga la misma.

3. *Personas de 60 años o más, lo que se acreditar (con documento oficial acreditable).*
4. *Personas con discapacidad que lo acrediten mediante documento idóneo expedido por autoridad médica competente.*
5. *Madres solteras previa acreditación con su acta de nacimiento de no más de un año de expedida, acta(s) de hijos(as), y aplicación de un estudio socioeconómico por parte del organismo operador, cuyo resultado acredite una situación económica precaria.*
6. *Mujeres menores de 60 años que demuestren estado de viudez mediante acta de matrimonio y defunción del cónyuge; con dependientes económicos y que acrediten una situación económica precaria mediante la aplicación de un estudio socioeconómico aplicado por el organismo operador.*

Los organismos operadores aplicarán a los usuarios anteriores el siguiente descuento en la tarifa:

1. *50% en los primeros 25 m³ consumidos para usuarios con servicio medido, pagando los subsecuentes a valor normal.*
2. *30% de la cuota asignada para usuarios con tarifa fija.*

El descuento social queda sujeto a los siguientes términos:

1. *Será aplicable únicamente en la cuenta correspondiente al domicilio que habita el usuario, la cual deberá estar a su nombre o de su cónyuge, si la vivienda no fuera de su propiedad deberá presentar contrato de arrendamiento y/o comodato. De no cumplir con lo anterior será responsabilidad del Organismo Operador constatar que el beneficiario habita la vivienda antes de su autorización.*
2. *El descuento será aplicable si el usuario realiza el pago de su recibo en tiempo.*
3. *Deberá ser renovado a partir del primero de enero del dos mil diecinueve (01-ene-2019) por el usuario.*

Será responsabilidad del Organismo Operador:

1. *La integración de los expedientes y el mantenimiento del padrón actualizado de los usuarios que reciben este descuento.*

2. *La cancelación de este beneficio en usuarios que presentan atraso en sus pagos o cuyo trámite no sea renovado anualmente.*
- d) ***Serán acreedores a un descuento aquellos usuarios del servicio doméstico que previa solicitud y aplicación de estudio socioeconómico, y se encuentren bajo alguna de las siguientes circunstancias:***
 1. *Damnificados por desastre natural (determinado por una autoridad competente)*
 2. *Situación de Pobreza Extrema.*
 3. *Carencia de recursos económicos para efectuar su pago.*
 4. *Grupos vulnerables en situación de marginalidad.*
 5. *Usuarios incluidos en programas de asistencia social instituidos por el Gobierno del Estado.*
 6. *Usuarios incluidos en programas sociales instituidos por el Organismo Operador (el cual deberá estar previamente autorizado por la Junta Central de acuerdo al esquema determinado en el NUMERAL TRIGESIMO de las BONIFICACIONES, AJUSTES Y DESCUENTOS del presente documento).*

Será responsabilidad del Organismo Operador resguardar evidencia de los estudios socioeconómicos efectuados y cuyo descuento autorizado sea hecho válido por el usuario; para lo cual se deberá anexar al estudio socioeconómico la siguiente documentación:

1. *Identificación oficial del solicitante.*
2. *Estado de cuenta del usuario al que fue aplicado el descuento.*
3. *Convenio de pago, en caso de autorizar plazos para el pago del saldo restante (de conformidad al inciso e de este documento).*
4. *Otras consideradas por el organismo operador tales como: fotografías u otros documentos que validen la veracidad de los mismos.*

Para la aplicación de este inciso podrá contemplarse el descuento correspondiente en los siguientes conceptos: Capital, Accesorios, Recargos proporcional. Bajo ninguna circunstancia podrán bonificarse los DFEA.

Una vez realizado el cálculo del descuento, el usuario contará con 30 días naturales para realizar su pago o celebrar el convenio correspondiente ya que de lo contrario

perderá vigencia la estimación. Una vez realizado el pago por parte del usuario, el organismo operador no podrá aplicar de nuevo estos beneficios en la cuenta del usuario antes de transcurridos 18 meses desde la fecha del primer pago.

El descuento por estudio socioeconómico será calculado de acuerdo al siguiente formato autorizado y emitirse en hoja membretada del organismo operador:

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO																														
DATOS GENERALES																														
Nombre del Usuario:		No. Cuenta:																												
Justificación del Estudio:		Fecha de Solicitud:																												
<input type="checkbox"/> Dañificado por Desastre Natural <input type="checkbox"/> Situación de Pobreza Extrema <input type="checkbox"/> Carencia de Recursos Económicos para efectuar su pago <input type="checkbox"/> Grupos Vulnerables o en Situación de Marginalidad <input type="checkbox"/> Programa de asistencia social instituido por el Gobierno del Estado <input type="checkbox"/> Programa social instituido por el Organismo Operador																														
Nombre del Solicitante:		Fecha de Realización:																												
Domicilio:		Fecha de Vencimiento:																												
Colonia:																														
CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE DESCUENTO																														
PREGUNTA		PREGUNTA																												
1. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar?, por favor no incluya baños, medios baños, pasillos y patios	PUNTOS	6. ¿Cuántos automóviles propios tienen en su hogar?	PUNTOS																											
1	0	0	0																											
2	0	1	32																											
3	0	2	41																											
4	0	3 o más	58																											
5	8																													
6	8																													
7 o más	14																													
		7. ¿En este hogar cuentan con estufa de gas o eléctrica?																												
		No Tiene	0																											
		Si Tiene	20																											
2. ¿Cuántos baños completos hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?		8. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en este hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?																												
0	0	No Estudio	0																											
1	16	Primaria Incompleta	0																											
2	36	Primaria Completa	22																											
3	36	Secundaria Incompleta	22																											
4 o más	52	Secundaria Completa	22																											
		Carrera Comercial	38																											
3. ¿En el hogar cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños?		Carrera Técnica	38																											
No Tiene	0	Preparatoria Incompleta	38																											
Si Tiene	10	Preparatoria Completa	38																											
4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, dígame ¿cuántos focos tiene su vivienda?		Licenciatura Incompleta	52																											
0 a 5	0	Licenciatura Completa	52																											
6 a 10	15	Diplomado o Maestría	72																											
11 a 15	27	Doctorado	72																											
16 a 20	32	PUNTAJE TOTAL																												
21 o mas	46	72																												
5. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra, o de cemento, o de algún otro tipo de acabado?		Observaciones:																												
Tierra o Cemento	0																													
Otro tipo de material	11																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3">TABLA DE PUNTOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO</th> </tr> <tr> <th>NIVEL</th> <th>PUNTOS</th> <th>% DESCUENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AB</td> <td>193 +</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C +</td> <td>155 a 192</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>128 a 154</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C -</td> <td>105 a 127</td> <td>50-60%</td> </tr> <tr> <td>D +</td> <td>80 a 104</td> <td>61-70%</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>33 a 79</td> <td>71-80%</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0 a 32</td> <td>80-90%</td> </tr> </tbody> </table>		TABLA DE PUNTOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO			NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO	AB	193 +	0%	C +	155 a 192	0%	C	128 a 154	0%	C -	105 a 127	50-60%	D +	80 a 104	61-70%	D	33 a 79	71-80%	E	0 a 32	80-90%	% Descuento Autorizado:	
TABLA DE PUNTOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO																														
NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO																												
AB	193 +	0%																												
C +	155 a 192	0%																												
C	128 a 154	0%																												
C -	105 a 127	50-60%																												
D +	80 a 104	61-70%																												
D	33 a 79	71-80%																												
E	0 a 32	80-90%																												
		Importe a Pagar:																												
		Se Autoriza Convenio: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si Plazo:																												
		Nombre y Firma del Funcionario que realizo el Estudio:																												
		Nombre y Firma del Funcionario que Autoriza el Descuento:																												
MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS PARA LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SON CIERTOS, POR LO QUE EN CASO DE DETERMINARSE LO CONTRARIO EL DESCUENTO Y/O CONVENIO AUTORIZADO QUEDARÁ SIN EFECTO. DE IGUAL FORMA MANIFIESTO ESTAR INFORMADO QUE CUENTO CON 30 DÍAS NATURALES PARA REALIZAR EL PAGO DEL IMPORTE ACORDADO (LIQUIDACIÓN O PRIMER PAGO DEL CONVENIO AUTORIZADO), YA QUE DE LO CONTRARIO QUEDARÁ SIN VIGENCIA SU AUTORIZACIÓN Y QUE UNA VEZ QUE SE HAGA EFECTIVO EL DESCUENTO EN LOS IMPORTES QUE ADEUDO, NO PODRÉ SER ACREEDOR A UN NUEVO DESCUENTO HASTA HABER TRANSCURRIDO 12 MESES DE LA FECHA DE PAGO.																														
NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE																														
El presente Estudio Socioeconómico está basado en la Regla AMA/NSZ 8X7 publicada en el 2011 y la cual clasifica a los hogares y sus integrantes en siete niveles de bienestar económico y social																														

e) *Serán acreedores a un descuento aquellos miembros de comités de los siguientes Organizaciones Civiles, denominados tradicionalmente como comités, reconociendo única y exclusivamente, para los efectos anteriormente descritos a las siguientes organizaciones, las cuales serán exentas de aplicación de estudio socioeconómico:*

1. Patrimonio Familiar A.C. (1,775 miembros activos).
2. Organización Civil para la Defensa Familiar A.C. OCIDEFAM (1,074 miembros activos).
3. Organización Ciudadana Parralense A.C. OCPAC (686 miembros activos).
4. Comité de Defensa Popular (484 miembros activos).
5. Comité Central Unión Cívica Parralense A.C. (220 miembros activos).
6. Comité José María Morelos y Pavón Pro usuarios de S.P. (70 miembros activos).

Conformados por un total de 4,309 Miembros.

El descuento a aplicar será del 40% con respecto a la facturación de agua y alcantarillado sanitario mensual del ejercicio 2019 que corresponda a cada uno de estos 4,309 usuarios; los cuales se registrarán por la siguiente normatividad:

1.- Los 6 comités anteriormente descritos, reconocen la existencia de sus agremiados, que a la fecha suman un total de 4,309, los cuales para efectos de permitir su inclusión al Acta de Tarifas 2019, se obligan cada una de estas organizaciones, a no incrementar el número de agremiados, ni sustituir a ningún miembro, ni modificar de forma alguna el padrón que a la fecha de entrada en vigor del presente documento sea reconocido por el organismo operador.

2.- Todos los comités y sus agremiados, acuerdan pagar puntualmente todas y cada una de sus facturaciones de los periodos correspondientes del ejercicio fiscal 2019.

3.- El descuento otorgado será del 40% en los primeros 25 m³ consumidos para usuarios con servicio medido pagando los metros cúbicos subsecuentes a tarifa normal.

4.- Se Aplicará un descuento del 40% a la facturación mensual cuando esta sea tarifa fija.

5.- En los numerales 3 y 4 anteriores el descuento será aplicable si el usuario realiza el pago de su recibo en tiempo.

6.- Ningún usuario podrá alegar la existencia de saldos a favor en los consumos registrados durante el ejercicio fiscal.

7.- Cualquier miembro de algún comité debidamente reconocido por el organismo que por alguna razón cambie de domicilio deberá de notificarlo por escrito, a la Junta Municipal en un plazo no mayor a 30 días naturales, por lo que el organismo procederá a realizar una inspección y solicitará al usuario registrado la acreditación de la posesión o la propiedad del inmueble.

8.- Se autorizan 5% de casos de miembros a cada una de las organizaciones reconocidas y que se encuentren en los supuestos señalados en la cláusula **vigésima novena** inciso **d)** del esta acta de tarifas, para solicitar de manera directa al organismo operador, la elaboración de un estudio socioeconómico a fin de obtener el beneficio del descuento señalado en la cláusula e inciso mencionados.

9.- Todos los usuarios miembros de los comités en caso de deterioro de su medidor y en apego a la cláusula VIGESIMA inciso **f)** y/o inciso **g)** de esta acta de tarifas y de la novena del contrato de servicio, se procederá a su sustitución con el costo al que lo adquiriera el organismo.

f) En los casos en que la propuesta de descuento se justifique y exceda los porcentajes autorizados en los incisos anteriores, el Organismo Operador deberá solicitarlo por escrito para su análisis y en su caso aprobación por parte de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua; la solicitud señalada por tal disposición se sujetará a lo siguiente:

1. *Deberá justificarse por qué se solicita una bonificación mayor a la autorizada en su estructura tarifaria.*
2. *Se indicará número de cuenta del usuario, última fecha de pago, si el servicio está activo o suspendido, fecha del último descuento o bonificación realizada, y la indicación de si el pago se hará en una sola exhibición o mediante convenio.*
3. *Se deberá anexar, el estado de cuenta del usuario con el desglose de todos los conceptos que integran el adeudo; en este punto se deberá tener especial cuidado en que el usuario no tenga consumo pendiente por facturar.*
4. *Se indicará el porcentaje de descuento que se solicita sea autorizado, según corresponda a capital y/o recargos.*

g) Para la aplicación de los ajustes, bonificaciones y descuentos dentro de los límites y porcentajes autorizados en los incisos a), b), y d); estos deberán ser autorizados por los funcionarios del área competente del organismo operador de acuerdo a los límites señalados en la siguiente tabla:

Nivel Jerárquico	Límite Máximo
Auxiliar comercial operativo/administrativo	Hasta \$ 3,000.00
Jefe del departamento de Atención a Usuarios	Hasta \$12,000.00
Director comercial y/o equivalente	Hasta \$ 30,000.00
Presidente y/o Tesorero	Mayor de \$ 30,000.00

h) Los beneficios antes mencionados se harán extensivos a los Hijos de las víctimas del crimen y la violencia en situación de vulnerabilidad, y estos se aplicarán cuando exista solicitud por parte del Secretario Técnico del FANVI, quien señalará el sujeto beneficiario y el domicilio donde se aplicará el beneficio correspondiente, todo ello conforme a las cláusulas primera, segunda y tercera del convenio de colaboración celebrado entre la Junta Central de Agua y Saneamiento del estado de Chihuahua y el Fondo de Atención a Niños y Niñas hijos de las de la lucha contra el crimen.

TRIGÉSIMO. Los organismos operadores deberán entregar para su aprobación a la Junta Central en un plazo no mayor a 30 días naturales posteriores a la publicación de la presente acta de tarifas, **Un Programa Integral de Recuperación de Rezago**, el cual deberá ser presentado bajo el siguiente esquema:

- 1. Objetivo del Programa**
- 2. Vigencia** (plazo y programación contemplada)
- 3. Instrumentación del Programa** (Medios de difusión y acercamiento a los usuarios)
- 4. Beneficiarios** (Sectores o colonias contempladas)
- 5. Usuarios Objetivo y Análisis de Cartera Vencida** (Se deberá presentar un análisis de la cartera vencida a recuperar, segmentada por tipo de usuario y adeudo, que permita evaluar el costo-beneficio del programa)
- 6. Medios Contemplados para Regularización de Adeudos** (Porcentajes de descuentos y facilidades de pago contempladas)
- 7. Funcionarios del Organismo Operador Responsables de su Ejecución**

DE LAS INFRACCIONES Y SANCIONES

TRIGÉSIMO PRIMERO. *Cuando un usuario realice o utilice una toma clandestina, derivación, conexión o reconexión con corte efectuado de agua potable o descarga de aguas residuales no autorizada por el organismo operador, se hará acreedor a la sanción que establece la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, sin perjuicio de que el organismo operador podrá cobrar a éste el pago de los servicios omitidos en forma retroactiva, esto de acuerdo a lo siguiente;*

a) En el rubro de uso doméstico, para el cobro por el servicio de manera retroactiva se determinará de acuerdo a lo establecido a las demandas medias por habitante día, en términos de los lineamientos emanados para ello por parte de CONAGUA.

b) En los usos comercial e industrial, se suspenderán y se cobrarán los servicios de acuerdo a las cuotas y tarifas que establece el presente instrumento, las que se calcularán sobre un consumo derivado de un monitoreo real, mediante la instalación de un medidor de flujo por un término no mayor de quince días y que determine el consumo demandado, para que con ese parámetro y de acuerdo a la inspección se determine el volumen utilizado desde la fecha que se hayan realizado las conexiones. Cuando no sea posible determinar la fecha de la conexión, las tarifas se calcularán sobre los últimos 5 años.

c) Para determinar la fecha para el cobro retroactivo se tomará en cuenta las documentales consistentes en permiso de construcción, contratos de servicios de las diferentes paraestatales, pago de cuotas obrero patronales y/o cualquier documento que permita acreditar la fecha de ocupación y/o usufructo del inmueble para fincar el crédito respectivo. Las documentales antes mencionadas son enunciativas, más no limitativas.

En todos los casos antes señalados se adicionará al adeudo, lo correspondiente a los recargos.

TRIGÉSIMO SEGUNDO. *Los usuarios que incurran en alguna infracción de las previstas por el artículo 88 de la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua, serán sancionados en los términos de lo dispuesto por los artículos 89 y 90 de ésta misma.*

TRIGÉSIMO TERCERO. *Para todo lo no previsto en la presente estructura tarifaria, se estará a lo dispuesto en la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.*

TRIGÉSIMO CUARTO. *Presupuesto de Ingresos y Egresos 2019.*

INGRESOS	
INGRESOS DE GESTION	\$150,374,167.80
DERECHOS	\$150,374,167.80
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$1,500,000.00
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$1,500,000.00
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	\$269,404.01
INGRESOS FINANCIEROS	\$34,302.69
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	\$234,294.65
TOTAL DE INGRESOS	\$152,143,571.81
EGRESOS	
SERVICIOS PERSONALES	\$44,658,002.69
ENERGIA ELECTRICA (OPERACIÓN)	\$54,947,633.53
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$8,019,705.62
COLORACION	\$3,267,033.18
SERVICIOS GENERALES	\$5,297,988.88
IMPUESTOS Y DERECHOS	\$9,776,510.95
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES Y OTROS SUBSIDIOS	\$51,963.97
INTERESES Y COMISIONES	\$369,732.99
SUMA DE GASTOS	\$126,388,571.81
INVERSIONES PROPIAS	\$3,755,000.00
CREDITOS	\$22,000,000.00
TOTAL DE EGRESOS	\$152,143,571.81

TRIGESIMO QUINTO. *Tabulador de Sueldos 2019.*

Clave del Área	Puesto	Sueldo	Compensación	Otras Percepciones
001	PRESIDENTE	\$25,277.15	\$37,424.77	\$0.00
001	TESORERA	\$20,647.53	\$14,852.55	\$0.00
001	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	\$18,569.40	\$16,608.29	\$0.00
002	DIRECTOR COMERCIAL	\$18,569.40	\$16,507.65	\$0.00
003	DIRECTOR TECNICO	\$19,499.39	\$13,608.08	\$0.00
001	JEFE DE RECURSOS MATERIALES	\$14,955.81	\$5,688.64	\$0.00
007	JEFE CONTROL CALIDAD DEL AGUA	\$17,659.07	\$5,631.30	\$0.00
001	JEFE DE SISTEMAS	\$12,964.36	\$11,181.69	\$0.00
003	JEFE DE PLANEACION	\$16,377.20	\$11,342.55	\$0.00
003	JEFE ELECTROMECHANICO	\$15,386.96	\$5,474.31	\$0.00
001	JURIDICO	\$20,914.67	\$8,850.74	\$0.00
001	JEFE DE CAJAS	\$11,781.74	\$4,113.32	\$0.00
004	SUPERVISOR DE PLANTA	\$10,359.05	\$2,415.49	\$0.00

Se autoriza por mayoría con 6 votos a favor y 1 abstención el presupuesto de Ingresos y Egresos 2019 y se autoriza la presente acta de tarifas, para ejercerse a partir de su publicación en los términos descritos y detallados en el cuerpo del mismo.

Para todo lo no especificado en la presente acta, se estará a lo dispuesto en la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.

*Aprobada que fue la misma, este Consejo de Administración acuerda enviarla a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, para que, en uso de las facultades concedidas en la fracción VI, inciso B) del **Artículo 10** de la **Ley del Agua del Estado de Chihuahua**, someta a consideración de sus miembros la propuesta y de ser aprobada se remita para su publicación en el periódico oficial conforme lo establecido en el **Artículo 15, fracción VI** del mismo ordenamiento legal.*

Siendo las 11:00 horas del día 23 de noviembre de 2018, así lo acordaron y aprueban los miembros del Consejo de Administración del organismo operador, quienes suscriben:

CARGO Y FIRMA DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

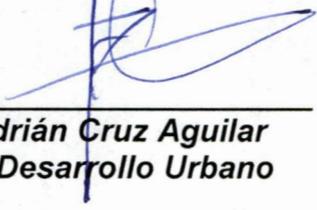


Lic. Víctor Gerardo Gutiérrez Valdez
Presidente



Lic. Brígida Karina Arroyo Rubio
Tesorera

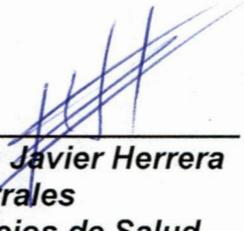
Arq. Alberto Camarena Arellanes
Secretario



Ing. Adrián Cruz Aguilar
Vocal Desarrollo Urbano



Ing. Jacobo Dajlala Ricarte
Vocal CANACO



Dr. Francisco Javier Herrera
Corrales
Vocal Servicios de Salud



Ing. Juan de Dios Loya Chavira
Vocal CMIC

Ing. Salvador Calderón Aguirre
Vocal CANACINTRA



C. Juan Bustillos Acosta
Vocal Trabajadores JMÁS

Lic. Gabriela Barraza Granados
Vocal COPARMEX