

*Gobierno del Estado
Libre y Soberano de Chihuahua*



Registrado como
Artículo
de segunda Clase de
fecha 2 de Noviembre
de 1927

Todas las leyes y demás disposiciones supremas son obligatorias por el sólo hecho de publicarse en este Periódico.

Responsable: La Secretaría General de Gobierno. Se publica los Miércoles y Sábados.

Chihuahua, Chih., sábado 28 de diciembre de 2019.

No. 104

Folleto Anexo

**TARIFA PARA EL COBRO DEL SERVICIO
PÚBLICO PARA EL AÑO 2020 DE LA JUNTA
MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE:**

ROSALES

APLICACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE CUOTAS Y TARIFAS EN LA ESTRUCTURA TARIFARIA PARA EL COBRO DE DERECHOS EJERCICIO FISCAL 2020

Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Rosales, Rosales, Chihuahua.

En sesión ordinaria celebrada a las 10:00 horas del día 27 de noviembre de 2019, los miembros del consejo de Administración de la junta municipal de agua y saneamiento de Rosales, Chihuahua., **los cc. Marcial Romualdo Márquez Gutiérrez**, director ejecutivo del consejo de administración. Lic. Elizabeth Romero Gameros, director financiero y secretaria del consejo de administración, c. Rodrigo Valles Villalobos, presidente del consejo, lic. Laura Elena Gutiérrez Fierro, consejero. C. Guadalupe Contreras Carrillo, consejero. C. Enrique Flores Aguilar, consejero. C. Salvador Chávez Benavides, consejero. Profesora Silvia Araceli flores Lugo, consejero. C. Carlos Ibarra macias, consejero. C. Randy Alejandro Ibarra Rodríguez, consejero. Ing. Jesus Arturo prieto gallegos, consejero, en uso de las facultades que les otorga el artículo 22 fracción XII la ley del Agua del Estado de Chihuahua, tienen a bien aprobar la presente acta de cuotas y tarifas, así como su presupuesto de ingresos y egresos, para lo cual se determinó proponer para su autorización a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, el presupuesto de ingresos y egresos, acta de cuotas y tarifas para el cobro de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para el ejercicio fiscal **2020**.

Que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 27 de la Ley del Agua del estado de Chihuahua, este Consejo De Administración garantizará que los ingresos de este organismo operador sean destinados a cubrir los costos de operación que, debidamente aprobados en el rubro de egresos, requiere el organismo; y que el cobro de las cuotas y tarifas será una fuente de ingresos que le permitirá al organismo operador ejercer su presupuesto, realizando y ejecutando las obras necesarias para la operación y mantenimiento del servicio público que presta a los usuarios, incluyendo la autorización para la ampliación de las redes de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, el estudio, material, mano de obra directa y las modificaciones de las condiciones de la infraestructura hidráulica, que implica la conexión e instalación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, y derivado de ello se pagarán los derechos conforme a las siguientes tarifas:

DISPOSICIONES GENERALES

1.- Durante el ejercicio fiscal del año 2020 los usuarios que reciban cualquier servicio de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Rosales, están obligados al pago de los derechos correspondientes por la prestación del servicio o servicios de que se trate, de acuerdo con la tarifa y cuotas de la presente estructura tarifaria, las disposiciones de la Ley y los Lineamientos

del Sistema de Cuotas y Tarifas publicados en el Periódico Oficial del Estado el 9 de noviembre de 2019.

2.- Salvo disposición expresa en contrario las tarifas y cuotas establecidas en la presente estructura tarifaria se encuentran expresadas en pesos.

3.- El organismo operador facturará mensualmente los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, derechos federales de extracción y sus accesorios mediante la emisión del recibo correspondiente, el cual hará llegar al domicilio de cada uno de los usuarios, en caso de extravió del recibo o que por cualquier causa el usuario no lo reciba en su domicilio, éste deberá acudir a las oficinas del organismo operador a obtener, a su elección, una constancia del adeudo o duplicado del recibo. La falta de recepción del recibo no exime al usuario del pago del servicio.

Cuando el pago del importe por los servicios que presta el organismo operador se realice por el usuario después de la fecha de su vencimiento, se causarán recargos por mora de acuerdo a lo establecido en el Artículo 50 del Código Fiscal del Estado de Chihuahua por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago.

4.- Además de las definiciones señaladas en el Artículo 4 de los Lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas, se entenderá por:

LINEAMIENTOS.- Los lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas expedidas por el Consejo de Administración de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, publicados en el Periódico Oficial del Estado, el 9 de noviembre de 2019.

5. La presente Estructura Tarifaria podrá ser modificada mediante propuesta autorizada por el Consejo de administración de esta Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Rosales y aprobada por el Consejo de Administración de la Junta Central, en los términos de la Ley.

DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO:

6.- Por los servicios que presta, esta Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Rosales, cobrará los derechos que se señalan en el artículo 6 de los Lineamientos, de conformidad con el uso, los volúmenes y costos que se señalan en las tablas subsecuentes.

7.- Los usuarios pagarán derechos, sobre el consumo mensual, según lo establece el artículo 7 de los Lineamientos.

a) Uso domestico

RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020
0	\$ 134.32	34	\$ 343.23	68	\$ 1,056.74
1	\$ 134.32	35	\$ 353.87	69	\$ 1,078.31
2	\$ 134.32	36	\$ 364.46	70	\$ 1,099.91
3	\$ 134.32	37	\$ 375.05	71	\$ 1,126.14
4	\$ 134.32	38	\$ 385.67	72	\$ 1,152.40
5	\$ 134.32	39	\$ 396.26	73	\$ 1,178.66
6	\$ 134.32	40	\$ 406.88	74	\$ 1,204.95
7	\$ 134.32	41	\$ 453.18	75	\$ 1,231.17
8	\$ 134.32	42	\$ 474.84	76	\$ 1,257.45
9	\$ 134.32	43	\$ 496.52	77	\$ 1,283.72
10	\$ 134.32	44	\$ 518.19	78	\$ 1,309.98
11	\$ 160.17	45	\$ 539.85	79	\$ 1,336.20
12	\$ 160.17	46	\$ 561.52	80	\$ 1,362.46
13	\$ 160.17	47	\$ 583.18	81	\$ 1,389.08
14	\$ 160.17	48	\$ 604.88	82	\$ 1,416.48
15	\$ 160.17	49	\$ 626.49	83	\$ 1,442.30
16	\$ 191.52	50	\$ 648.18	84	\$ 1,468.92
17	\$ 191.52	51	\$ 705.14	85	\$ 1,495.51
18	\$ 191.52	52	\$ 725.03	86	\$ 1,522.12
19	\$ 191.52	53	\$ 744.93	87	\$ 1,548.72
20	\$ 191.52	54	\$ 764.81	88	\$ 1,575.34
21	\$ 219.38	55	\$ 784.69	89	\$ 1,601.94
22	\$ 227.44	56	\$ 804.62	90	\$ 1,628.54
23	\$ 235.45	57	\$ 824.51	91	\$ 1,656.41
24	\$ 243.49	58	\$ 844.40	92	\$ 1,684.27
25	\$ 251.54	59	\$ 864.30	93	\$ 1,712.09
26	\$ 259.60	60	\$ 884.21	94	\$ 1,739.94
27	\$ 267.62	61	\$ 905.77	95	\$ 1,767.85
28	\$ 275.63	62	\$ 927.35	96	\$ 1,795.66
29	\$ 283.71	63	\$ 948.92	97	\$ 1,823.54
30	\$ 291.74	64	\$ 970.48	98	\$ 1,851.37
31	\$ 311.46	65	\$ 992.03	99	\$ 1,879.22
32	\$ 322.05	66	\$ 1,013.60	100	\$ 1,907.09
33	\$ 332.66	67	\$ 1,035.16		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: **\$20.34**

b) **Uso Comercial**

RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020
0	\$ 196.19	34	\$ 370.48	68	\$ 1,017.21
1	\$ 196.19	35	\$ 381.90	69	\$ 1,037.95
2	\$ 196.19	36	\$ 393.33	70	\$ 1,058.71
3	\$ 196.19	37	\$ 404.79	71	\$ 1,084.00
4	\$ 196.19	38	\$ 416.19	72	\$ 1,109.28
5	\$ 196.19	39	\$ 427.67	73	\$ 1,134.56
6	\$ 196.19	40	\$ 439.12	74	\$ 1,159.81
7	\$ 196.19	41	\$ 461.13	75	\$ 1,185.10
8	\$ 196.19	42	\$ 483.20	76	\$ 1,210.38
9	\$ 196.19	43	\$ 505.24	77	\$ 1,235.66
10	\$ 196.19	44	\$ 527.31	78	\$ 1,260.93
11	\$ 196.19	45	\$ 549.33	79	\$ 1,286.23
12	\$ 196.19	46	\$ 571.39	80	\$ 1,311.47
13	\$ 196.19	47	\$ 593.42	81	\$ 1,337.08
14	\$ 196.19	48	\$ 615.47	82	\$ 1,362.73
15	\$ 196.19	49	\$ 637.54	83	\$ 1,388.32
16	\$ 196.19	50	\$ 659.57	84	\$ 1,413.93
17	\$ 196.19	51	\$ 678.72	85	\$ 1,439.53
18	\$ 196.19	52	\$ 697.88	86	\$ 1,465.15
19	\$ 196.19	53	\$ 717.02	87	\$ 1,490.74
20	\$ 196.19	54	\$ 736.17	88	\$ 1,516.38
21	\$ 244.18	55	\$ 755.33	89	\$ 1,541.98
22	\$ 253.10	56	\$ 774.49	90	\$ 1,567.57
23	\$ 262.07	57	\$ 793.64	91	\$ 1,594.42
24	\$ 271.02	58	\$ 812.80	92	\$ 1,621.21
25	\$ 279.96	59	\$ 831.95	93	\$ 1,648.02
26	\$ 288.90	60	\$ 851.10	94	\$ 1,674.84
27	\$ 297.84	61	\$ 871.87	95	\$ 1,701.64
28	\$ 306.82	62	\$ 892.64	96	\$ 1,728.45
29	\$ 315.75	63	\$ 913.37	97	\$ 1,755.26
30	\$ 324.69	64	\$ 934.14	98	\$ 1,782.08
31	\$ 336.18	65	\$ 954.89	99	\$ 1,808.89
32	\$ 347.57	66	\$ 975.67	100	\$ 1,835.70
33	\$ 359.01	67	\$ 996.45		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: **\$20.00**

c) Escuelas Públicas

Enero 2020		Enero 2020		Enero 2020	
RANGO M3	ENERO 2019	RANGO M3	ENERO 2019	RANGO M3	ENERO 2019
0	\$ 184.51	34	\$ 336.80	68	\$ 924.72
1	\$ 184.51	35	\$ 347.18	69	\$ 943.60
2	\$ 184.51	36	\$ 357.58	70	\$ 962.46
3	\$ 184.51	37	\$ 368.00	71	\$ 985.45
4	\$ 184.51	38	\$ 378.38	72	\$ 1,008.43
5	\$ 184.51	39	\$ 388.79	73	\$ 1,031.42
6	\$ 184.51	40	\$ 399.18	74	\$ 1,054.38
7	\$ 184.51	41	\$ 419.23	75	\$ 1,077.37
8	\$ 184.51	42	\$ 439.26	76	\$ 1,100.35
9	\$ 184.51	43	\$ 459.30	77	\$ 1,123.33
10	\$ 184.51	44	\$ 479.36	78	\$ 1,146.31
11	\$ 184.51	45	\$ 499.40	79	\$ 1,169.31
12	\$ 184.51	46	\$ 519.45	80	\$ 1,192.24
13	\$ 184.51	47	\$ 539.48	81	\$ 1,215.52
14	\$ 184.51	48	\$ 557.29	82	\$ 1,238.83
15	\$ 184.51	49	\$ 579.58	83	\$ 1,262.11
16	\$ 184.51	50	\$ 599.60	84	\$ 1,285.39
17	\$ 184.51	51	\$ 617.03	85	\$ 1,308.66
18	\$ 184.51	52	\$ 634.43	86	\$ 1,331.94
19	\$ 184.51	53	\$ 651.81	87	\$ 1,355.23
20	\$ 184.51	54	\$ 669.25	88	\$ 1,378.52
21	\$ 221.98	55	\$ 686.68	89	\$ 1,401.81
22	\$ 230.10	56	\$ 704.10	90	\$ 1,425.09
23	\$ 238.23	57	\$ 721.50	91	\$ 1,449.47
24	\$ 246.38	58	\$ 738.92	92	\$ 1,473.83
25	\$ 254.51	59	\$ 756.33	93	\$ 1,498.21
26	\$ 262.63	60	\$ 773.73	94	\$ 1,522.58
27	\$ 270.78	61	\$ 792.61	95	\$ 1,546.93
28	\$ 276.70	62	\$ 811.48	96	\$ 1,571.33
29	\$ 287.04	63	\$ 830.35	97	\$ 1,595.70
30	\$ 295.18	64	\$ 849.22	98	\$ 1,620.07
31	\$ 305.60	65	\$ 868.10	99	\$ 1,644.43
32	\$ 315.96	66	\$ 886.98	100	\$ 1,668.80
33	\$ 326.38	67	\$ 905.85		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: **\$17.72**

d) Edificios Públicos

RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020	RANGO M3	Enero 2020
0	\$ 151.43	34	\$ 276.38	68	\$ 758.93
1	\$ 151.43	35	\$ 284.96	69	\$ 774.42
2	\$ 151.43	36	\$ 293.48	70	\$ 789.91
3	\$ 151.43	37	\$ 301.99	71	\$ 808.76
4	\$ 151.43	38	\$ 310.56	72	\$ 827.62
5	\$ 151.43	39	\$ 319.07	73	\$ 846.49
6	\$ 151.43	40	\$ 327.61	74	\$ 865.35
7	\$ 151.43	41	\$ 344.06	75	\$ 884.19
8	\$ 151.43	42	\$ 360.51	76	\$ 903.05
9	\$ 151.43	43	\$ 376.94	77	\$ 921.91
10	\$ 151.43	44	\$ 393.41	78	\$ 940.79
11	\$ 151.43	45	\$ 409.86	79	\$ 959.63
12	\$ 151.43	46	\$ 426.31	80	\$ 978.50
13	\$ 151.43	47	\$ 442.77	81	\$ 997.60
14	\$ 151.43	48	\$ 459.22	82	\$ 1,016.72
15	\$ 151.43	49	\$ 475.64	83	\$ 1,035.82
16	\$ 151.43	50	\$ 492.11	84	\$ 1,054.94
17	\$ 151.43	51	\$ 506.40	85	\$ 1,074.04
18	\$ 151.43	52	\$ 520.69	86	\$ 1,093.15
19	\$ 151.43	53	\$ 535.00	87	\$ 1,112.25
20	\$ 151.43	54	\$ 549.24	88	\$ 1,131.37
21	\$ 182.16	55	\$ 563.53	89	\$ 1,150.47
22	\$ 188.85	56	\$ 577.85	90	\$ 1,169.58
23	\$ 195.52	57	\$ 592.14	91	\$ 1,189.59
24	\$ 202.20	58	\$ 606.41	92	\$ 1,209.59
25	\$ 208.89	59	\$ 620.72	93	\$ 1,229.59
26	\$ 215.56	60	\$ 635.01	94	\$ 1,249.59
27	\$ 222.23	61	\$ 650.50	95	\$ 1,269.61
28	\$ 228.89	62	\$ 666.00	96	\$ 1,289.60
29	\$ 235.57	63	\$ 681.49	97	\$ 1,309.60
30	\$ 242.26	64	\$ 696.95	98	\$ 1,329.60
31	\$ 250.79	65	\$ 712.44	99	\$ 1,349.60
32	\$ 259.31	66	\$ 727.94	100	\$ 1,369.59
33	\$ 267.87	67	\$ 743.43		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro cúbico excedente se cobrará: **\$17.72**

8.- El régimen de cobro por promedio, se aplicará en términos de lo señalado en el artículo 43 de los lineamientos.

Cuando la circunstancia que imposibilite la toma de la lectura del medidor sea atribuible al usuario, se facturará un consumo mínimo de 20 m³, hasta en tanto desaparezca la causa que impida la medición.

Estimado el volumen de agua consumida por el usuario, éste de acuerdo al rango o categoría que le corresponda pagará dicho consumo.

9.- El régimen de cobro por tarifa fija, se regulará según lo señalado en los artículos 44, 45, 46, 47 y 48 de los Lineamientos.

Se aplica solo en uso doméstico y de manera excepcional conforme a lo establecido en el artículo 45 de los Lineamientos.

La determinación del volumen de agua consumida se hará en base a la tarifa que se asigne, considerando el número de habitantes por vivienda, metros cuadrados de construcción, así como dispositivos hidráulicos instalados, por lo que se causarán las tarifas que a continuación se señalan de acuerdo al rango o categoría que corresponda:

CUOTA FIJA	
TIPO DE SERVICIO	2020
DOMESTICO	
D1A	\$ 202.52

Una vez que se instale el medidor, el usuario deberá pagar mensualmente de acuerdo a los consumos y al uso que corresponda.

El régimen de cobro por tarifas fijas a que se refiere el artículo 45 de los Lineamientos, tomará como base para la determinación del volumen de agua consumida a partir del 10 % por ciento del volumen de demanda inicial solicitado por el usuario.

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas antes señaladas se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

En las tarifas correspondientes a cuota fija y servicio medido en todos sus apartados, la componente es del 99% para agua potable y el 1% para alcantarillado sanitario.

Los lotes baldíos pagarán el monto equivalente a la cuota mínima establecida en la tarifa doméstica.

10.- Para el régimen tarifas de agua distribuida a través de camiones cisterna, en términos de lo establecido en el artículo 12, 40 fracción IV y 49 de los citados lineamientos, el costo por m³ se aplicará de la siguiente manera:

AGUA EN CAMION CISTERNA	10 M3	\$ 950.00
-------------------------	-------	-----------

11. Por los derechos federales de extracción a que se refieren los artículos 6 numeral 16, 50 y 51 de los Lineamientos, se pagará de acuerdo a lo siguiente:

- I. En régimen de tarifas medidas y cobro por promedio, se cobrará de acuerdo a los metros cúbicos facturados de agua potable; y
- II. En régimen de tarifas fijas, se cobrará de acuerdo a un rango mínimo de consumo de agua potable de 30 m³.

12. El régimen de suministro de agua potable por fuente de abastecimiento propia, en términos de lo establecido en el artículo 8 de los citados lineamientos, pagarán por cada metro cúbico descargado conforme las lecturas que arroje el sistema totalizador de descargas que deberá instalar el usuario.

En caso de no contar con medidor totalizador se estará a lo establecido en el artículo 51 de los Lineamientos y pagará por cada metro cúbico una tarifa de acuerdo a lo siguiente:

- a) Por el servicio de alcantarillado sanitario, si es domestico el equivalente a 100 m³ y para el resto de los servicios aquí señalados 200 m³
- b) Por el servicio de saneamiento, el 30 % de los valores anteriores, cuando aplique

13. DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA

En términos de lo establecido en el artículo 6 numeral 3, 15, 40 fracción IX y 53 de los Lineamientos, la Tarifa de agua residual tratada será la siguiente: se cobrara a razon de \$2.00 pesos m3 invariablemente del volumen.

En el caso de que la distribución de agua tratada se realice a través de camiones cisterna (pipas), se estará a lo dispuesto por los artículos 13 y 14 de los lineamientos, y se aplicarán las siguientes tarifas:

a) Cuando sean operados por el organismo operador, su costo de transportación será de \$100.00 pesos por viaje, siendo la capacidad máxima por viaje de 10 m³.

b) Los camiones cisterna que carguen agua tratada de las instalaciones del organismo operador deberán contar con el permiso de uso anual de cada contenedor a un costo de \$400.00, previo cumplimiento de los requisitos sanitarios correspondientes. El organismo llevará un registro de los permisos otorgados, asignando un número económico de identificación vehicular a cada cisterna cuyo trámite tendrá un costo de \$ 460.00 de manera anual. Lo anterior acorde con la norma oficial mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997.

14. DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA RESIDUAL SIN TRATAMIENTO

En términos de lo establecido en los artículos 40 fracción VIII y 52 de los Lineamientos, la Tarifa de agua residual tratada será la siguiente: \$2.00 pesos por m³. O el volumen de agua estimado según contrato.

15. DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA CRUDA

En términos de lo establecido en el artículo 6 numeral 19, 29 y 40 fracción X, de los Lineamientos, la Tarifa de agua residual tratada será la siguiente: \$2.00 pesos por m³.

En el caso de que la distribución de agua tratada se realice a través de camiones cisterna (pipas), en términos de lo dispuesto por el artículo 54 de los lineamientos, se aplicará la siguientes tarifas: \$2.00 pesos por m³.

DE LA CONTRATACIÓN, INSTALACIÓN, RECONEXIÓN E INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS

16. Contratación de servicios para todos los usos.

En base a lo señalado en el artículo 6 numeral 4 de los Lineamientos, los usuarios por la contratación y supervisión de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, pagarán las tarifas que a continuación se señalan, cuyo pago incluye o no incluye agregar valor del contrato y describir los trabajos que realizara el organismo y el usuario.

Contratación por servicios.....\$1,200.00 pesos

17. Los usuarios que deseen incorporarse a las redes de agua potable y alcantarillado del organismo operador, deberán hacer su solicitud al área comercial o equivalente y proporcionar los datos contenidos en el formato que para tal efecto se le proporcione para la realización del trámite correspondiente.

Autorizada la incorporación de un usuario a la red, éste deberá celebrar con el organismo operador un contrato administrativo de adhesión, instrumento mediante el cual el usuario adquiere autorización para ser conectado a las redes de agua potable y alcantarillado.

El organismo operador asignará el giro de acuerdo a la condición de uso que se haga del agua en el inmueble para el cual se contrate y determinará los diámetros de tubería para dotación y descarga, de acuerdo al análisis de demandas que se realice para tal efecto.

Podrán contratar el servicio público de suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento:

- a) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles destinados para uso habitacional;
- b) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles edificados cuando por el frente de los mismos existan instalaciones adecuadas para prestar los servicios; y
- c) Los propietarios o poseedores de inmuebles destinados a giros comerciales o industriales o de cualquier otra actividad que por su naturaleza requieran o estén obligados al uso de agua potable.

Los propietarios o poseedores de inmuebles señalados anteriormente, podrán solicitar la instalación de sus tomas respectivas, su conexión y suscribir el contrato administrativo de adhesión dentro de los términos siguientes:

- a) 30 días siguientes a la fecha en que se notifique al propietario o poseedor de un predio ya construido, que ha quedado establecido el servicio público en la calle en que se encuentre ubicado;
- b) 30 días contados a partir de la fecha en que se adquiera la propiedad o posesión del predio ya construido;
- c) 30 días contados a partir de la fecha de apertura del giro comercial o establecimiento industrial; y
- d) Dentro de los 15 días anteriores al inicio de una construcción.

Para proceder a la firma del contrato señalado, se deberán cumplir los requisitos siguientes:

- a) Nombre y dirección del solicitante
- b) Personalidad de su representante legal, en su caso, debiendo acreditarse con carta poder simple;
- c) Croquis de ubicación del inmueble, referenciando las calles entre las que se encuentra y señalando la distancia aproximada a la calle más cercana de las señas a fin de ubicar el sitio donde se instalará la toma, señalando en su caso, el lugar exacto en el frente del predio en donde se realizará la instalación,

- d) Uso solicitado o identificado con motivo de la visita de inspección o cualquier medio indirecto de comprobación utilizado por el organismo operador.
- e) Diámetro de la toma solicitada
- f) Los demás datos que aparezcan en el formato que para tal efecto pondrá el organismo operador a disposición del solicitante.

Tratándose de inmuebles que no sean de reciente construcción, la Junta se reserva el derecho de revisar las instalaciones hidráulicas y sanitarias como requisito para la autorización del contrato respectivo. En caso de que se detectaran problemas de fugas o cualquier otro incidente que afectara el buen uso del agua, se indicará por escrito al interesado para que haga las correcciones correspondientes a fin de obtener la anuencia para la celebración de su contrato.

De acuerdo a la actividad preponderante de la toma se le asignará el uso de agua potable que corresponda y en base al mismo tributará conforme a las tarifas y cuotas establecidas en este instrumento.

Para la asignación del uso de agua potable que le corresponde a un usuario, se considerarán las actividades preponderantes que se listan a continuación y en caso de que el usuario desarrolle alguna actividad no contenida en las tablas siguientes, el organismo operador la homologará a la que más se asemeje para efectos de asignarle una clasificación y consecuentemente una tarifa.

Uso Domestico

Domésticos	Domésticos	Domésticos
1 Casa habitación	4 Centro de asistencia social	7 Condominios
2 Casa sola, deshabitada	5 Departamentos habitacionales	8 Casa tipo Granja
3 Casa en construcción	6 Mixto	

Uso Comercial

Comerciales	Comerciales	Comerciales
1 Abarrotes, miscelánea	59 Estacionamiento	116 Pisos cerámica
2 Abogados	60 Farmacia droguería	118 Pizzas elaboración de
3 Academia de enseñanza comercial	61 Farmacia veterinaria	119 Plaza comercial
4 Aceites y lubricantes	62 Ferretería	120 Pollos venta

Comerciales		Comerciales		Comerciales	
5	Aceros	63	Fertilizantes	121	Pozos perforadores de
6	Administración empresas	64	Fianzas compañía de	122	Productos alimenticios
7	Agencia de viajes	65	Florería	123	Productos de limpieza
8	Agricultores y negociaciones	66	Forrajera	124	Productos lácteos
9	Alimentos animales	67	Fotografía	125	Productos agrícolas
10	Alimentos balanceados	68	Frutería	126	Quesería
11	Alimentos congelados	69	Funeraria	127	Radio estación
12	Almacenes y tiendas de departa	70	Gasolinera	128	Refaccionaría en general
13	Alquiler mesas y sillas	71	Gimnasio y aeróbico	129	Refrescos
14	Arquitectos	72	Grúas	130	Refrigeradores reparación de
15	Artículos para el hogar	73	Guardería	131	Renta de trajes
16	Artículos para fiesta	74	Harinera	132	Reparación calzado
17	Artículos plásticos	75	Hojalatería y pintura	133	Reparación de radiadores
18	Asociaciones y sociedades	76	Impermeabilizantes	134	Restaurante lonchería
19	Automóviles compra/venta	77	Imprenta	135	Ropa almacenes de
20	Automóviles renta de	78	Ingenieros	136	Rosticería
21	Avalúos en general	79	Inmobiliaria	137	Sala de belleza
22	Tortillería	80	Insecticidas	138	Salón de fiestas.
23	Banquetes salones para	81	Instalaciones de gas	139	Sastrería
24	Báscula pública	82	Jarcería	140	Seguros en general
25	Billar	83	Hotel Motel	141	Semillas compra/venta
26	Bodega	84	Joyería	142	Servicio electrónico
27	Boutique	85	Lechería	143	Sindicatos
28	Bufete jurídico	86	Legumbres	144	Sitios de automóviles
29	Cancelería aluminio	87	Lienzo charro	145	Sociedades de ahorro y préstamo
30	Cantina	88	Llantas para automóviles	146	Súper mercado
31	Carnicería	89	Laboratorio diagnostico clínico	147	Taller de bicicletas
32	Carpintería	90	Local comercial	148	Taller de bombas
33	Casa de cambio Bancos	91	Lonchería	149	Taller de herrería
34	Central de autobuses	92	Lotería expendio de	150	Taller eléctrico
35	Centro de capacitación	93	Lubricantes	151	Taller mecánico
36	Cerrajería	94	Maderería	152	Tapicería

Comerciales		Comerciales		Comerciales	
37	Cerveza deposito expendio	95	Maquinaria para construcción	153	Taquería
38	Cine	96	Maquinas de escribir	154	Teléfonos públicos- telégrafos
39	Clínica de belleza	97	Mariscos	155	Constructora
40	Club nocturno	98	Materiales eléctricos	156	Televisores compostura de
41	Clubes de servicio	99	Materiales para construcción	157	Terminal de autobuses
42	Combustibles venta de	100	Médicos en general	158	Tianguis
43	Comité partidos políticos	101	Mensajería servicio de	159	Tienda de autoservicio
44	Compra venta cartón fierro	102	Mercería	160	Tienda juguetes
45	Computación servicio y accesorios	103	Motocicleta refacciones para	161	Tienda regalos
46	Consultorio en general	104	Mueblería	162	Tintorería
47	Contadores	105	Notarios	163	Tlapalería
48	Convento	106	Oficinas particulares despacho	164	Torneado taller de
49	Cooperativas en general	107	Óptica	165	Tractores e implementos agrícolas
50	Cremería	108	Peletería nevería expendio	166	Venta productos naturistas
51	Decoración comercial	109	Panadería pastelería	167	Verificación de autos
52	Deportes venta de artículos	110	Panteón	168	Veterinaria
53	Disco-bar.	111	Papelería y copias	169	Vídeo club-video juegos
54	Discotecas venta de discos	112	Paquetería	170	Club Deportivo
55	Dulcería	113	Peluquería	171	Vidrios y cristales
56	Equipos eléctricos	114	Pensión	172	Vinos y licores
57	Escritorio publico	115	Pescadería	173	Vulcanizadora
58	Escuela particular	116	Pintura venta de	174	Zapatería

Uso Industrial

Industrial		Industrial		Industrial	
1	Agua purificada	10	Granja avícola	19	Molino nixtamal
2	Balneario	11	Hacienda	20	Nave

Industrial	Industrial	Industrial
	rancho	industrial
3 Baños públicos	12 Hielo	21 Plaza de toros
4 Casa de huéspedes	13 Invernadero	22 Porcicultura
5 Embotelladora	14 Ladrillos y tabiques	23 Taller textil
6 Empacadora de carnes	15 Lavado de automóviles	24 Tenería
7 Establo, huerta	16 Lavandería	25 Viveros
8 Fabrica	17 Maquiladoras	26 Zahúrdas
9 Ganado compra/venta	18 Molino de trigo	

Uso Público

Públicos	Públicos	Públicos
1 Auditorio	6 Gobierno estatal	11 Parque
2 Biblioteca	7 Gobierno federal	12 Rastro
3 Canchas deportivas	8 Gobierno municipal	13 Servicio de agua y drenaje
4 Corralón	9 Inspección escolar	14 Servicio postal
5 Escuela	10 Mercados	15 Templo

18. En términos de lo señalado en el artículo 6 numeral 11 de los Lineamientos, los usuarios pagarán el costo de los materiales requeridos para la instalación de los servicios de agua potable y alcantarillado que se determinen por el organismo operador con base en los valores de mercado a la fecha de la misma.

19. En términos de lo establecido en los artículos 6 numerales 12 , 26 y 30 de los Lineamientos, es obligatoria la instalación de aparatos medidores para la verificación del volumen de consumo de agua y es aplicable para todos los usuarios. Corresponde exclusivamente al personal del organismo operador instalar y operar los aparatos medidores, así como verificar su funcionamiento y su retiro cuando hayan sufrido daños o proceda por la suspensión del servicio en términos de la Ley, los Lineamientos y el presente instrumento.

El cuadro de medición y los medidores, deberán instalarse en la entrada de los inmuebles en lugares accesibles, de forma tal que se puedan llevar a cabo sin dificultad las lecturas de consumo, las pruebas de funcionamiento de los aparatos y cuando sea necesario, el cambio de los medidores.

Instalada la toma y hechas las conexiones respectivas, el organismo operador por medio del área comercial o equivalente le comunicará al propietario o poseedor del inmueble de que se trate, la fecha de apertura de su cuenta para efectos de cobro por servicio medido. Se eximirá de pago por robo del aparato medidor cuando el usuario presente su denuncia ante las autoridades competentes, debiendo entregar al organismo operador una copia de la misma, este beneficio se le otorgará por una sola ocasión.

Los propietarios o poseedores de inmuebles que los destinen a vivienda, comercio, industria o servicios, deberán dotarlos de tomas separadas con objeto de instalar un aparato medidor a cada uno de ellos y pagarán de acuerdo a lo siguiente:

- a) Por instalación se cobrará de acuerdo a los costos de adquisición de los materiales necesarios y mano de obra vigente a la fecha de la instalación.
- b) Por aparatos medidores se cobraran según el valor al momento de la instalación \$550.00 pesos.
- c) Por el cambio de un medidor a otro de diámetro mayor debidamente autorizado, se pagará el costo del nuevo medidor, los derechos que esto genere y el costo de instalación correspondiente.
- d) En el caso de reposición de un aparato medidor por causa imputable al usuario, se cobrará al usuario la reposición de acuerdo al precio vigente. Son causas imputables al usuario, entre otras: robo, vandalismo, manipulación indebida, daño al aparato, obstrucción que lo afecte y cualquier otra acción o daño que modifique las posibilidades de hacer una medición confiable.

20. En términos de lo establecido en los artículos 6, numeral 6 y 21, cuando un usuario solicite la reconexión del servicio de agua potable y esta sea autorizada por el área comercial o equivalente, deberá previamente a la reanudación del servicio pagar su costo de acuerdo a lo siguiente:

a) Reconexión

Cuota por el servicio \$300.00 y en caso de que se requieran trabajos adicionales, se cobrarán los materiales y mano de obra a precios de mercado al momento de la reconexión.

b) Reconexión por falta de pago desde línea general

Cuota por el servido: \$1,500.00 pesos y en caso de que se requieran trabajos adicionales, se cobrarán los materiales y mano de obra a precios de mercado al momento de la reconexión

c) La reanudación del servicio se realizara dentro de un plazo de 72 horas a partir de que el usuario pague o convenga su adeudo con el organismo, cubra los recargos que se generen hasta la fecha de pago y la cuota por reconexión del servicio señalada por este instrumento.

Lo anterior procederá siempre y cuando prevalezcan las mismas condiciones autorizadas antes de la suspensión.

21. En términos del artículo 31 de los Lineamientos, los propietarios de lotes baldíos o inmuebles deshabitados podrán solicitar la suspensión temporal del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador o tener convenio de pago al corriente, trámite que tendrá un costo de \$500.00 pesos y esta condicion no debéra de exceder de más de 6 meses, cumpliendose este plazo se reactivara la cuenta cobrando el consumo registrado.

Asimismo, los propietarios de inmuebles deshabitados podrán solicitar la baja definitiva del servicio cuando existan razones justificadas

Una vez suspendido el servicio el usuario pagará una cuota mensual mínima en términos de la Ley y los inmuebles deshabitados pagarán solamente la cuota base sin el cargo de alcantarillado y saneamiento

El organismo operador procurará que en los lotes baldíos que no tengan barda perimetral, se evite hacer la conexión de servicios en tanto no existan demandas tangibles de suministro. Para los casos en que se tenga contrato y que no se tenga conexión para suministro de agua potable, no se le cobrará al usuario la cuota mensual, ni se facturará para evitar la generación de créditos fiscales no recuperables y el organismo no emitirá nuevos contratos a baldíos que se encuentren en esta situación. Para este punto el organismo notificara por los medios a su alcance que se cancelara el contrato, debera dejar un expediente de respaldo para garantizar la trasparaencia de este acto.

El organismo operador podrá en todo tiempo verificar que una vez suspendido el servicio éste permanezca en esa condición. Y en caso de que se haya reanudado el uso de los servicios sin existir notificación previa al organismo operador por parte del usuario y/o este habitado el inmueble, éste se hará acreedor a las sanciones establecidas en la Ley, además de aplicársele el cobro retroactivo correspondiente.

22. El organismo operador podrá efectuar a solicitud del usuario o a su elección, inspecciones a las instalaciones hidráulicas y dispositivos de medición instalados en los inmuebles que cuenten con servicios de agua potable y alcantarillado proporcionados por éste, cuyo fin sea aclarar una inconformidad del usuario con la determinación del volumen de agua consumido o bien mediante su intervención atender evidentes fugas o fallas en las Instalaciones hidráulicas y sanitarias del usuario u otras necesarias de acuerdo al presente instrumento.

En términos del artículo 6 numeral 32 de los Lineamientos, se aplicará una cuota por el servicio: \$130.00 por cada visita de inspección.

Si de la inspección se desprende que el origen de las fallas, fugas o error de medición de volumen es imputable al organismo, el usuario no pagará la cuota por el servicio de inspección.

23. Servicios administrativos, operativos y de obra diversa para usuarios conforme lo señala los artículos 6, numeral 32, 22 segundo párrafo, 55, 56 y 57 de los Lineamientos, los servicios operativos y administrativos se cobrarán conforme a la siguiente tabla y precios:

Servicios Administrativos

	Unidad	Importe
Constancias de no adeudo	Constancia	\$120.00
Cambios de titular	Contrato	\$200.00
Duplicado de recibo y copias	Documento	\$50.00
Suspensión voluntaria de la toma	Cuota	\$500.00
Gastos de Ejecución de Cobranza Administrativa	trámite	\$300.00
Asesoría Administrativa	Hora	\$150.00

Los servicios operativos se cobrarán conforme a la siguiente tabla y precios:

	Unidad	Importe
a) Reconexión de toma de agua en cuadro	Toma	\$300.00
b) Reconexión de toma desde la línea general	Toma	\$1,500.00
c) Reconexión de drenaje, (sin registro)	Descarga	\$2,250.00
d) Reconexión de drenaje, (en registro)	Descarga	\$520.00

e) Reubicación del medidor	Toma	\$400.00
f) Agua en garza para pipa	M3	\$60.00
g) Agua en camión sisterna	10m ³	\$950.00
h) Suspensión temporal	Toma	\$500.00
i) Baja definitiva	Toma	\$800.00
j) Reanudación del servicio	Toma	\$300.00
k) Visita de inspección	Toma	\$130.00
l) Renta de Retroexcavadora	Hora maquina	\$500.00
m) Renta de Retroexcavadora toma domiciliaria	zanja	\$600.00
n) Renta de camión Hidro-jet	hora	\$250.00
o) Mano de obra por reparación de fugas domiciliarias	toma	\$300.00
p) Mano de obra por sondeo de descargas domiciliarias	toma	\$250.00
q) Elaboración de proyectos y presupuestos	documento	\$660.00
r) Expedición de certificados de factibilidad	documento	\$600.00
s) Asesoría técnica	hora	\$100.00

Cuando la fuga se presente de la toma principal al domicilio será con cargo al usuario de la toma.

DE LA FACTIBILIDAD DE SERVICIOS

24. En términos de los artículos 38 y 39 de los Lineamientos, están obligados a obtener certificados de factibilidad de servicios y aprobación de todo tipo de proyecto, por parte del organismo operador, cuando se presenten cualquiera de los siguientes supuestos:

En términos del artículo 6, numeral 26 de los Lineamientos, los costos por solicitud de factibilidad se serán los siguientes:

- I. Para predios con una superficie menor o igual a 500.00 m² \$1,980.00
- II. Para predios con una superficie de 500.01 m² hasta 5000.00 m² \$2,365.00
- III. Para predios con una superficie de 5000.01 m² hasta 10,000.00m² \$2,750.00
- IV. Para predios con una superficie mayor a 10,000.01 m²..... \$3,168.00

Los pagos por solicitud de factibilidad tendrán una vigencia de 12 meses y son independientes del sentido de la resolución que recaiga a la solicitud respectiva.

De no ser aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar nuevamente el certificado, el cual no necesariamente

tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que se pretenda construir en la fecha de solicitud.

- a) La obtención de certificado de factibilidad por parte del solicitante no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.
- b) No se emitirán certificados de factibilidad de servicio para predios en subdivisión, fusión y/ o trámites ante dependencias.

DE LA APROBACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS

25. Revisión y aprobación de proyectos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

De los proyectos

- I. Los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, en términos de lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, y artículo 6, numerales 23, 24 y 25 sujetarán sus proyectos ejecutivos y de obra terminada para suministrar agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la revisión, aprobación y supervisión de obra, en su caso, de parte del organismo, quienes por tales servicios pagarán las siguientes cuotas:
 - a) Por la aprobación y supervisión de los proyectos de obras de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, supervisión de las obras y conexión a las redes generales, por cada metro cuadrado de superficie a desarrollar de acuerdo a su proyecto autorizado se pagará la cuota de \$10.00 por m².
 - II. Los costos por los servicios de revisión y aprobación de proyectos deben pagarse en una sola exhibición y no cubren ningún servicio diferente al que se está pagando, siendo independientes de lo correspondiente al pago por derechos de suministro y de cualquier otro que tenga que ver con el procedimiento de aprobación del desarrollo que se trate.
- III.- La recepción, aprobación y supervisión final de los proyectos que presenten al organismo operador los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, se sujetarán a:
- c) Al solicitar la aprobación y supervisión de los proyectos de obra, invariablemente el fraccionador, desarrollador, constructor o propietario de la vivienda (s), del comercio, industria o servicio, deberá presentar los proyectos ejecutivos elaborados conforme a las normas y disposiciones vigentes en materia de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, las especificaciones técnicas y demás requisitos que establezca el organismo operador; y

- d) Una vez aprobados los proyectos de obra y elaborado el presupuesto correspondiente, el pago se efectuará en una sola exhibición.

De los certificados de factibilidad

- IV. Los certificados de factibilidad de servicios y aprobación de todo tipo de proyecto tendrán vigencia en el año fiscal en que se expida y cuya cuota por la expedición del documento se establece en la siguiente tabla:
- a) Para uso habitacional: Por lote o vivienda \$250.00 en predios de hasta 150 metros cuadrados, y \$2.00 por cada metro cuadrado adicional; y
 - b) Para uso no habitacional \$1,500.00 en predios de hasta 300 metros cuadrados y \$2.00 por cada metro cuadrado adicional.
- V. De no haberse aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar la renovación del citado certificado, el cual no necesariamente tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que pretenda construir.
- VI. Los proyectos que habiendo sido revisados por el personal técnico del organismo operador, y se regresen al solicitante con alguna observación, deberán ser entregados una vez corregidas éstas y en caso de que persistan las observaciones o surjan otras más se les regresará para una nueva modificación, de tal forma que a la tercera recepción se cobrará como cuota por el servicio la cantidad establecida en la fracción I inciso a) de este Artículo.
- VII. La carencia de certificado de factibilidad no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.
- VIII. Las cuotas para autorización de proyectos aplican también para divisiones de predios que generen un incremento en las demandas de agua y para cualquier modificación de los predios que implique una variación en las demandas establecidas para el bien inmueble, tales como: litificación (venta de lotes), subdivisión y fusión.
- IX. No se iniciarán los trabajos de construcción de los proyectos en tanto no sea liquidado el total del presupuesto correspondiente, el cual podrá ser diferido hasta un plazo de cuatro meses incluyendo un pago inicial, mismo que será del 30% del principal, 25% el segundo y tercer pago y 20% el último pago. Cuando se conceda plazo para el pago, se cargarán intereses a la tasa 1.5 % mensual sobre saldos insolutos, y un 0.5 % mensual en caso de intereses moratorios.

- X. Una vez autorizados los proyectos correspondientes, se devolverán al desarrollador, para su construcción y contratación. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o los tiempos de ejecución de la obra, se ajustarán las tarifas vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la tarifa.
- XI. En el caso del pago diferido, al momento de realizar el pago inicial se podrán iniciar los trabajos.
- XII. Será facultad del organismo operador no autorizar los proyectos presentados cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos derivados de proyectos anteriores o cualquier otro derecho por los servicios que éste presta, no cumpla con todos los requisitos y especificaciones, no acrediten haber realizado la formalización y/o pago de impuestos, derechos y gastos de los actos de donación a que estuvieren obligados con el organismo respecto de la infraestructura, tanques, pozos, equipos, bienes inmuebles y/o cualquier otro bien afecto a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO, COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES Y SANEAMIENTO

DERECHO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

26. Para el pago por derechos de suministro de agua potable se estará a lo siguiente, En términos de lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley, y artículo 6, numerales, 5, 14 y 27; 16, 17, 18, 19, 20, 36 y 37 de los Lineamientos, previo al uso de los servicios públicos en los fraccionamientos o desarrollos de vivienda, deberán pagarse los derechos de suministro, por lo que el fraccionador o desarrollador se obliga a exigir como requisito Indispensable para la entrega del Inmueble, la firma del contrato administrativo de adición.

- I. Previo al uso de los servicios públicos en los fraccionamientos o desarrollos de vivienda, deberán pagarse los derechos de suministro, por lo que el fraccionador o desarrollador se obliga a exigir como requisito indispensable para la entrega del inmueble, la firma del contrato administrativo de adhesión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento al comprador del inmueble, siendo el fraccionador el deudor solidario de los derechos que se causen por la prestación de los servicios, según carta compromiso que se signe para tal efecto al momento de solicitar la factibilidad y la entrega del presupuesto de los derechos a pagar, sujetándose para ello a lo siguiente:
 - a) El pago de los derechos de suministro por fraccionamientos o desarrollos contemplados por este instrumento podrá pagarse en parcialidades, en un plazo que máximo de 4 meses incluyendo un pago inicial, mismo que será del 30% del principal, 25% el segundo y tercer pago y 20% el último pago. Cuando se conceda plazo para el pago,

se cargarán intereses a la tasa del 1.5 % mensual sobre saldos insolutos, y un 0.5 % mensual en caso de intereses moratorios; y

- b) Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua potable, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este inciso, por la cantidad de \$121,000.00 el litro por segundo donde exista infraestructura.

Para inmuebles de uso habitacional

- II. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles domésticos se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento contenidos en el cuadro siguiente:

$$Q. \text{ máx. horario} = \frac{(\text{Dotación}) (\text{Índice de hacinamiento}) (\text{Cantidad de lotes}) (\text{C.V.D.})}{(\text{C.V.H.})}$$

86,400 seg/día

Donde:

Q. Máx. Horario = Gasto máximo horario

Dotación = 300 litros /habitante/día

Índice de

Hacinamiento = 3.8 Habitantes/ lote

Cantidad de

Lotes = Número de lotes del desarrollo habitacional

C.V.D. = Coeficiente de variación diaria ----- 1.2

C.V.H. = Coeficiente de variación horaria ----- 1.5

86,400 = Segundos en un día

Lotes vivienda interés social hasta 126 m² 250 lts. por habitante por día.

Lotes vivienda popular de 127 m² hasta 130 m² 300 lts. por habitante por día.

Lotes vivienda residencial mayor de 130.01 m² 350 lts. por habitante por día.

- III. Para el ejercicio fiscal 2020, tratándose de desarrollos de vivienda de interés social se pagará al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este apartado, por \$230,000.00 por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda de acuerdo al valor al término en este apartado, misma que no excederá de la suma que resulte de multiplicar por quince veces el salario mínimo general elevado al año vigente, y que deberá acreditar con la constancia oficial del paquete del proyecto, expedido por el Fovissste o Infonavit o Instituto de la Vivienda o en su defecto cualquier institución de financiamiento reconocida por la CONAVI, donde acredite el valor de la vivienda al término de su edificación y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m² de terreno y/o una superficie no mayor a 56 m² de construcción.

De igual manera, tratándose de desarrollos de vivienda popular se pagará al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este apartado, por \$450,000.00 por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda popular de acuerdo al valor al término de su edificación según avalúo comercial expedido por una institución de crédito o perito registrado ante la ley de profesiones con especialidad o maestría en valuación, en el que se determine el valor comercial de la construcción, tipo de vivienda que no excederá de la suma que resulte de multiplicar por veinticinco veces el salario mínimo general elevado al año, vigente en el Distrito Federal, y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 130m² de terreno y/o una superficie no mayor a 90m² de construcción.

- IV. En el supuesto de exceder el valor de la vivienda al término de su edificación Podrá la Junta Central de Agua y Saneamiento, determinar el monto final a pagar.

Para inmuebles comerciales, industriales y de servicios

- V. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles comerciales, industriales y de otros usos diferentes al habitacional, se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento y se estará a lo siguiente:
- a) gasto máximo horario de agua para necesidades de proyecto o proceso será presentada por el usuario debidamente sustentado con base en las necesidades de

suministro del proyecto que se pretenda construir, y deberá considerar los coeficientes de variación diaria y horaria establecidos por el Organismo Operador;

- b) El gasto medio anual es el que resulta de la suma del cálculo de dotación por cada área de necesidad, de acuerdo a multiplicar el número de empleados, huéspedes, pacientes, área de jardín, y otros requerimientos, por la dotación establecida en las bases para el cálculo del gasto medio anual, más la demanda de agua para proceso del solicitante, expresada en litros/segundo, y que deberá sujetarse a lo establecido en las especificaciones técnicas que establezca para tal efecto el organismo operador; y.
- c) En caso de que los coeficientes del cálculo y las demandas no correspondan a los establecidos por el Organismo Operador, el cálculo para fines de cobro por derechos lo realizará el personal técnico del Organismo Operador y sobre lo que resulte se aplicará el cobro por derechos de suministro y descarga.

- VI. El Organismo Operador se reserva el derecho de realizar posteriores monitoreos a la demanda utilizada.
- VII. En caso de comercio e industria que se instalen en edificaciones ya existentes y que tengan contratados los servicios o que obre registro de contrato en los archivos del organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y la demanda que obre en los registros.
- VIII. En caso de no existir información sobre la demanda otorgada se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y 0.0127 litros por segundo (demanda mínima) de acuerdo a la tarifa vigente, si el total de la demanda sobrepasa 0.5 litros por segundo en ambos casos deberá entregar el título de Concesión de la Comisión Nacional del Agua (CNA) correspondiente al volumen adicional solicitado. Debiendo además actualizar dictamen de normatividad y el contrato de acuerdo a la clasificación del servicio.
- IX. Cuando no exista infraestructura hidráulica y/o sanitaria será responsabilidad del solicitante del servicio la realización de las mismas, sin que represente ningún costo para el organismo operador, el cual no será tomado a cuenta de los pagos de derechos correspondientes, mismas que deberán estar de acuerdo a los planes de desarrollo del organismo operador para garantizar el suministro del servicio, obligándose también a obtener de la Comisión Nacional del Agua los títulos o concesiones que para uso público urbano se requieran y a ceder los derechos que le asisten a favor del organismo operador. Las obras de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que

deriven de lo anterior se deberán de construir conforme a los planes, proyectos y especificaciones de la normativa federal y del organismo operador, las cuales no deberán representar ningún costo para el mismo y en cumplimiento a lo previsto en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua.

- X. Los costos que se generen para la obtención de los títulos de concesión que emita la Comisión Nacional del Agua para uso público urbano serán a cuenta del solicitante y éste deberá ceder los derechos a favor del organismo operador, aclarando que el valor de la concesión no se tomará a cuenta de los derechos a los que se refiere el acta de tarifas para este ejercicio.

- XI. Tratándose de vivienda, comercio, industria o servicios que cuenten con fuente de abastecimiento y redes propias y que deseen incorporarse al régimen del organismo operador, deberán presentar su solicitud por escrito, acompañada con el título de concesión de la Comisión Nacional del Agua y realizar el trámite correspondiente de la cesión de derechos a favor del organismo operador, así como previo estudio de éste para determinar la suficiencia del suministro de agua y la calidad de la misma, el estado de las redes, planos de infraestructura hidráulica que se entrega y datos de los equipos, debiendo cumplir con las especificaciones y/o pagos que el organismo operador establezca para poder prestar los servicios.

- XII. Una vez que se hayan cumplido las especificaciones y/o pagos establecidos, la fuente de abastecimiento, redes, tanques y demás infraestructura solicitada, pasarán a título gratuito a ser parte integral del patrimonio del organismo operador y de ahí en adelante éste será responsable de la prestación y cobro de los servicios.

- XIII. Los propietarios o poseedores de inmuebles dedicados a la industria, comercio o servicios que cuenten con el servicio de agua potable y que soliciten una toma de 25.4 mm (1") o mayor o una demanda de un litro por segundo o más, para no afectar el abastecimiento del área en que están ubicados, podrán allegarse a las fuentes correspondientes previo estudio y cubrir el derecho de suministro en la parte proporcional del excedente de la demanda inicialmente solicitada a los precios vigentes a la fecha de su solicitud.

- XIV. Una vez autorizados los proyectos correspondientes se regresarán al desarrollador mediante la presentación del certificado de ingresos expedido por el Organismo Operador.
- XV. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o tiempos de ejecución de la obra, se ajustará a las cuotas tarifarias vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la cuota tarifaria.
- XVI. Será facultad del Organismo Operador no autorizar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos correspondientes.
- XVII. Quienes construyan fraccionamientos, deberán instalar hidrantes contra incendios de acuerdo a lo señalado en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua, las especificaciones del Organismo Operador y demás ordenamientos aplicables.

27. POR LOS DERECHOS DE DESCARGA A COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES

- I. Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de descarga a colector de aguas residuales la cantidad de \$200,000.00 el litro por segundo, el procedimiento para el cálculo del volumen aportado será determinado conforme a lo siguiente:
 - a) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 80% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo tercero de esta acta; y
 - b) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 80% del gasto máximo horario calculada conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo tercero de esta acta.

28. POR LOS DERECHOS DE SANEAMIENTO

- I. Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de saneamiento la cantidad de \$

66,000.00 el litro por segundo, el procedimiento para el cálculo del volumen aportado será determinado conforme a lo siguiente:

- a) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 70% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo tercero de ésta acta; y
- b) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 70% del gasto máximo horario calculado conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo tercero de esta acta.

29. LOS DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES Y SANEAMIENTO PARA AUTO CONSTRUCCIÓN.

- I. Para construcción de una sola vivienda, en los casos en que los usuarios las construyan de forma directa o con personal de apoyo, tendrán un beneficio fiscal y se les otorgará un descuento del 30% en el pago de derechos contenidos en los Artículos vigésimo Tercero, Vigésimo Cuarto y Vigésimo Quinto.

30. EL ORGANISMO OPERADOR AUTORIZARÁ EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE O TRATADA PARA CONSTRUCCIÓN Y/O URBANIZACIÓN A AQUELLOS DESARROLLADORES Y/O USUARIOS QUE ASÍ LO REQUIERAN Y SOLICITEN, LO CUAL SE SUJETARÁ A LO SIGUIENTE:

- a) Se cobrará preferentemente mediante servicio medido y se aplicará la tarifa comercial;
- b) Cuando no se tuviera forma de instalar medidor, el suministro de agua para construcción se podrá cobrar con base en el área a construir y para ello el interesado pagará por una sola ocasión una cuota de \$5.06 por metro cuadrado de superficie a construir. Cuando exista posibilidad de hacer la conexión de una toma para el suministro de agua para construcción, se le pondrá medidor y se cobrará al usuario conforme a la tarifa comercial vigente;
- c) En proyectos donde exista infraestructura y se solicite la factibilidad del servicio, resultando procedente la prestación del mismo, se generará el cobro de agua para construcción y de urbanización de acuerdo a los metros cuadrados de superficie en período de construcción o destinados para edificar, en el entendido que el cobro de agua en urbanización se aplicará al área total del predio urbanizado; y

- d) En caso de que en el inmueble donde se pretendan contratar los servicios que presta este organismo, se encuentren edificaciones ya existentes y obre registro de contrato en los archivos del organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre las superficies construidas y urbanizadas actuales y las que obren en los registros.

DE LA DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

31. CUOTA TARIFARIA PARA DESCARGAS DE AGUA RESIDUALES AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO URBANO.

- I. Todos los usuarios comerciales, industriales y de servicios, que manejen productos que por su naturaleza adicioneen contaminantes en las aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado sanitario, deberán sujetarse a lo establecido en lo siguiente:
- II.

El pago por excedencias se hace de acuerdo a la Tabla III del artículo 278 C de la Ley Federal de Derechos. Dicha tabla se basa en el índice de incumplimiento, el cual se determina de la siguiente manera:

Parámetro	Concentración	Límite máximo permisible
Demanda Química de Oxígeno	mg/l	320
Sólidos Suspendidos Totales	mg/l	150
Grasas y Aceites	mg/l	50
Potencial Hidrógeno (PH)	unidades	5.5 – 10.0

Los usuarios que estén fuera de estos límites máximos permisibles pagarán conforme a los precios siguientes:

- a) Por metro cúbico descargado con PH (potencial de hidrógeno) fuera del rango permisible **\$0.26**
- b) Por kilogramo de Demanda Química de Oxígeno (DQO), que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$1.19**
- c) Por kilogramo de Sólidos Suspendidos Totales (SST), que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$2.64**

- d) Por kilogramo de Grasas y Aceites (G y A) que exceda los límites establecidos en las condiciones particulares de descarga **\$0.37**

Se aplicará a los usuarios no domésticos un cobro de acuerdo a los niveles que rebasen los límites máximos permisibles y conforme a los precios establecidos en la presente acta de tarifas.

Los usuarios que tengan descargas contaminantes deberán ejecutar acciones de prevención y dar cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 50 de la Ley del Agua del estado de Chihuahua.

DE LAS BONIFICACIONES, AJUSTES Y DESCUENTOS

32. Con base en los artículos 61, 62, 63, 64 y 65 de los Lineamientos, el organismo operador podrá conceder bonificaciones, ajustes y descuento social a los usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, dentro de los límites y con los requisitos señalados, en caso excepcional el organismo solo podrá otorgar mayores descuentos cuando los lineamientos no los consideren y este debidamente documentado y autorizado por su Consejo de Administración debidamente registrado en actas.

Serán acreedores a bonificaciones y/o ajustes en su facturación aquellos usuarios, a quienes previa inspección se justifique. Así mismo, con la finalidad de lograr la recuperación de rezagos y en casos procedentes, se aplicará los descuentos previamente autorizados y se podrán celebrar convenios para diferir a plazos su adeudo; de acuerdo a lo siguiente:

- a) Serán aplicables a favor de cualquier usuario de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y/o agua residual tratada.

- b) En los casos en que el usuario pague el total de su adeudo en un plazo máximo de 60 días naturales posteriores al primer pago de acuerdo a la estimación que se haga por parte del organismo operador, éste será acreedor a un ajuste hasta del 100% de los recargos por mora acumulados en su cuenta, así mismo se le podrá hacer una bonificación en el importe de su adeudo por los conceptos de agua potable, drenaje, saneamiento y/o agua residual tratada, hasta por el porcentaje de la siguiente tabla:

Tipo de usuario	Nivel de Adeudo (Pesos)	Bonificación (%)
Domestico	De 150 a 300	15
	De 301 en adelante	20
	Más de 2500	25
Comercial,	De 500 a 1000	10
Industrial, Escuela	De 1001 a 8000	15
Pública y Edificio Público	Más de 8001	20

- c) El pago deberá ser en una sola exhibición o bien en parcialidades de acuerdo a la capacidad del usuario, hasta el pago total del importe considerando para la total liquidación de la estimación realizada.
- d) La aplicación de la bonificación calculada en la estimación se aplicará una vez cubierto la totalidad del adeudo.

Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente al contrato, antes de transcurridos 18 (dieciocho) meses desde la fecha del primer pago.

En casos excepcionales debidamente justificados, el Director Ejecutivo organismo operador podrá otorgar en el caso de liquidación del acuerdo de un usuario un porcentaje mayor a los antes señalados, el cual sin embargo no podrá exceder del 30% en agua, drenaje y saneamiento.

El organismo operador será responsable del procedimiento administrativo que lleve a cabo para el otorgamiento de las bonificaciones, del cual deberá dejar evidencia del movimiento efectuado. Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente al contrato, antes de transcurridos 18 (dieciocho) meses desde la fecha del primer pago.

- e) Tratándose de usuarios que requieran de un mayor plazo al señalado anteriormente, para el pago de su adeudo, el organismo operador podrá conceder a estos mediante convenio un plazo de hasta 24 meses en los cuales se harán acreedores a una bonificación en los recargos por mora acumulados en su cuenta, proporcionalmente a los abonos realizados durante dicho plazo sobre los conceptos de agua potable, drenaje, saneamiento y/o agua residual tratada, según corresponda.

Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente al contrato, antes de transcurridos 18 (dieciocho) meses desde la fecha del primer pago.

- f) Será responsabilidad del Organismo Operador resguardar evidencia de los estudios socioeconómicos efectuados y cuyo descuento autorizado sea hecho válido por el usuario; para lo cual se deberá anexar al estudio socioeconómico la siguiente documentación:

Una vez realizado el cálculo del descuento, el usuario contará con 30 días naturales para realizar su pago o celebrar el convenio correspondiente ya que de lo contrario perderá vigencia la estimación. Una vez realizado el pago por parte del usuario, el organismo operador no podrá aplicar de nuevo estos beneficios en la cuenta del usuario antes de transcurridos 18 meses desde la fecha del primer pago.

El descuento por estudio socioeconómico será calculado de acuerdo al siguiente formato autorizado y emitirse en hoja membretada del organismo operador:

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO																											
DATOS GENERALES																											
Nombre del Usuario:		No. Cuenta:																									
Justificación del Estudio:		Fecha de Solicitud:																									
<input type="checkbox"/> Damnificado por Desastre Natural <input type="checkbox"/> Situación de Pobreza Extrema <input type="checkbox"/> Carencia de Recursos Económicos para efectuar su pago <input type="checkbox"/> Grupos Vulnerables o en Situación de Marginalidad <input type="checkbox"/> Programa de asistencia social instituido por el Gobierno del Estado <input type="checkbox"/> Programa social instituido por el Organismo Operador																											
Nombre del Solicitante:		Fecha de Realización:																									
Domicilio:		Fecha de Vencimiento:																									
Colonia:																											
CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE DESCUENTO																											
PREGUNTA	PUNTOS	PREGUNTA	PUNTOS																								
1. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar?, por favor no incluya baños, medios baños, pasillos y patios	1 0 2 0 3 0 4 0 5 8 6 8 7 o más 14	6. ¿Cuántos automóviles propios tienen en su hogar?	0 0 1 32 2 41 3 o más 58																								
2. ¿Cuántos baños completos hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0 0 1 16 2 36 3 36 4 o más 52	7. ¿En este hogar cuentan con estufa de gas o eléctrica?	No tiene 0 Si tiene 20																								
3. ¿En el hogar cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños?	No tiene 0 Si tiene 10	8. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en este hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?	No Estudio 0 Primaria Incompleta 0 Primaria Completa 22 Secundaria Incompleta 22 Secundaria Completa 22 Carrera Comercial 38 Carrera Técnica 38 Preparatoria Incompleta 38 Preparatoria Completa 38 Licenciatura Incompleta 52 Licenciatura Completa 52 Diploma-do o Maestría 72 Doctorado 72																								
4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, ¿cuántos focos tiene su vivienda?	0 a 5 0 6 a 10 15 11 a 15 27 16 a 20 32 21 o más 46	PUNTAJE TOTAL: 72																									
5. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra, o de cemento, o de algún otro tipo de acabado?	Tierra o Cemento 0 Otro tipo de material 11	Observaciones:																									
TABLA DE PUNTOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NIVEL</th> <th>PUNTOS</th> <th>% DESCUENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AB</td> <td>193 +</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C +</td> <td>155 a 192</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>126 a 154</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C -</td> <td>105 a 127</td> <td>50-60%</td> </tr> <tr> <td>D +</td> <td>80 a 104</td> <td>61-70%</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>33 a 79</td> <td>71-80%</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0 a 32</td> <td>80-98%</td> </tr> </tbody> </table>		NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO	AB	193 +	0%	C +	155 a 192	0%	C	126 a 154	0%	C -	105 a 127	50-60%	D +	80 a 104	61-70%	D	33 a 79	71-80%	E	0 a 32	80-98%	% Descuento Autorizado: Importe a Pagar: Se Autoriza Convenio: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> SI Plazo:	
NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO																									
AB	193 +	0%																									
C +	155 a 192	0%																									
C	126 a 154	0%																									
C -	105 a 127	50-60%																									
D +	80 a 104	61-70%																									
D	33 a 79	71-80%																									
E	0 a 32	80-98%																									
		Nombre y Firma del Funcionario que realizó el Estudio:																									
		Nombre y Firma del Funcionario que Autoriza el Descuento:																									
MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS PARA LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SON CIERTOS, POR LO QUE EN CASO DE DETERMINARSE LO CONTRARIO EL DESCUENTO Y/O CONVENIO AUTORIZADO QUEDARÁ SIN EFECTO. DE IGUAL FORMA MANIFIESTO ESTAR INFORMADO QUE CUANDO CON 30 DÍAS NATURALES PARA REALIZAR EL PAGO DE LOS IMPORTE ACORDADO (EQUIVOCACIÓN O PRIMERA PAGO DEL CONVENIO AUTORIZADO) YA QUE DE LO CONTRARIO QUEDARÁ SIN VIGENCIA SU AUTORIZACIÓN Y QUE UNA VEZ QUE SE HAGA EFECTIVO EL DESCUENTO EN LOS IMPORTE QUE ADEUDO, NO PODRÉ SER ACREEDOR A UN NUEVO DESCUENTO HASTA HABER TRANSCURRIDO 12 MESES DE LA FECHA DE PAGO.																											
NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE																											
El presente Estudio Socioeconómico esta basado en la Encuesta ANARISE B37 publicada en el 2011 y la cual aplica a los hogares y sus integrantes en materia de bienestar económico y social.																											

g) Con la finalidad de recuperar cartera vencida, los organismos operadores podrán otorgar a sus usuarios convenios para diferir a plazos su adeudo. Estos convenios quedarán sujetos a los siguientes términos:

1. El plazo de los convenios celebrados no podrá exceder de 24 meses.
2. En el convenio se deberá establecer claramente la obligación del usuario de cubrir cada mes el importe correspondiente a su consumo mensual más el importe acordado para regularizar su adeudo.
3. En el convenio deberá quedar plasmada la corrida de pagos programados, con la fecha y monto del importe acordado para regularizar su adeudo.
4. Mientras el usuario cumpla con los pagos comprometidos, los saldos no causarán actualizaciones ni recargos.
5. En caso de incumplimiento en algún pago, el Organismo Operador se faculta para proceder a la cancelación del mismo y se reintegrara de inmediato el saldo acumulado a la cuenta correspondiente, perdiendo el derecho de realizar un segundo convenio en la misma cuenta del usuario dentro del mismo ejercicio fiscal.
6. El formato de convenio a utilizar será el que se proporcione para tales efectos por la Junta Central.
7. Cualquier bonificación o descuento considerado para regularizar el adeudo, se podrá aplicar hasta liquidado el monto a pagar establecido en el convenio.

h) En los casos en que la propuesta de descuento se justifique y exceda los porcentajes autorizados en los incisos anteriores, el Organismo Operador deberá solicitarlo por escrito para su análisis y en su caso aprobación por parte de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua; la solicitud señalada por tal disposición se sujetará a lo siguiente:

1. Deberá justificarse por qué se solicita una bonificación mayor a la autorizada en su estructura tarifaria.
2. Se indicará número de cuenta del usuario, última fecha de pago, si el servicio está activo o suspendido, fecha del último descuento o bonificación realizada, y la indicación de si el pago se hará en una sola exhibición o mediante convenio.
3. Se deberá anexar, el estado de cuenta del usuario con el desglose de todos los conceptos que integran el adeudo; en este punto se deberá tener especial cuidado en que el usuario no tenga consumo pendiente por facturar.
4. Se indicará el porcentaje de descuento que se solicita sea autorizado, según corresponda a capital y/o recargos.

- i) Para la aplicación de los ajustes, bonificaciones y descuentos dentro de los límites y porcentajes autorizados en los incisos a), b), y d); estos deberán ser autorizados por los funcionarios del área competente del organismo operador de acuerdo a los límites señalados.**

Es responsabilidad del organismo operador contar con un padrón actualizado de los usuarios que reciben el beneficio de descuento social, así como integrar los expedientes correspondientes a cada uno de ellos.

El organismo operador será responsable del procedimiento administrativo que lleve a cabo para el otorgamiento de las bonificaciones, del cual deberá dejar evidencia del movimiento efectuado.

DE LAS INFRACCIONES Y SANCIONES

32. La determinación de las infracciones, imposición de las sanciones y el procedimiento mediante el cual se lleven a cabo, se estará a lo señalado en la Ley y en el Título Cuarto, Capítulo I de los Lineamientos.

33.- Para lo no previsto en la presente estructura tarifaria se estará en lo dispuesto en la Ley del Agua del Estado, así como en los lineamientos de cuotas y tarifas publicados el 9 de noviembre del 2019 en el periódico oficial del Estado de Chihuahua.

Con fundamento en el artículo 22 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, se presenta el Presupuesto de Ingresos y Egresos para el ejercicio 2020

Presupuesto 2020		
INGRESOS	\$ 4,519,424.94	100%
POR SERVICIOS DE AGUA, ALC. Y SANEAMIENTO	\$ 3,943,726.30	87%
POR DERECHOS DE FRACC. Y CONEXIONES	\$ 331,729.89	7%
RESTO DE INGRESOS	\$ 214,704.57	5%
APORTACIONES	\$ 29,264.17	1%
CONVENIOS	\$ -	0%
EGRESOS	\$ 4,226,559.02	94%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 1,661,813.40	37%
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	\$ 725,631.75	16%
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	\$ 28,800.00	1%
REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$ 798,726.55	18%
SEGURIDAD SOCIAL	\$ 72,523.61	2%
OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	\$ 36,131.49	1%
PREVISIONES	\$ -	0%
PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	\$ -	0%
IMPUESTOS SOBRE NOMINAS Y OTROS	\$ -	0%
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 583,847.31	13%
MATER DE ADMON, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	\$ 60,534.79	1%
ALIMENTOS Y UTENSILIOS	\$ 17,314.80	0%
MATERIAS PRIMAS Y MAT DE PROD Y COMERCIALIZACION	\$ -	0%
MAT Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	\$ 157,263.89	3%
PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	\$ 14,987.95	0%
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$ 248,508.70	5%
VESTUARIO, BLANCOS, PREN DE PROT Y ARTICULOS DEPORTI	\$ 39,827.32	1%
MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	\$ -	0%
HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	\$ 45,409.85	1%
SERVICIOS GENERALES	\$ 1,980,898.31	44%
SERVICIOS BASICOS	\$ 762,497.54	17%
SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	\$ 105,279.85	2%
SERV PROF, CIENTIFICOS, TECNICOS Y OTROS SERVICIOS	\$ 87,134.16	2%
SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	\$ 39,557.84	1%
SERVICIOS DE INST, REPARACION, MANT Y CONSERVACION	\$ 535,739.52	12%
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD	\$ 2,336.18	0%
SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	\$ 23,891.01	1%
SERVICIOS OFICIALES	\$ -	0%
OTROS SERVICIOS GENERALES	\$ 424,462.21	9%
TRANSFEREN, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ -	0%
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$ -	0%
INT. COMISIONES Y OTROS GASTO DE LA DEUDA PUBLICA	\$ -	0%
INVERSIONES NUEVAS	\$ 292,865.92	6%
INMUEBLES	\$ 36,638.67	1%
MOBILIARIO Y EQUIPO	\$ 68,069.97	2%
INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA	\$ 158,157.28	3%
INFRESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO	\$ 30,000.00	1%
INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO	\$ -	0%
CREDITOS	\$ -	0%
SUMAN LOS EGRESOS	\$ 4,519,424.94	100%
AHORRO O DESAHORRO	-\$ 0.00	

Se autoriza por unanimidad el presupuesto de Ingresos y Egresos 2020 además se autoriza el acta de cuotas y tarifas para ejercerse a partir de su publicación en los términos descritos y detallados en el cuerpo del mismo.

Aprobada que fue la misma, este Consejo de Administración acuerda enviarla a la Junta Central de Agua y Saneamiento del estado de Chihuahua, para que, en su caso de las facultades concedidas en la fracción VI, inciso B) del Artículo de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, someta a su consideración de sus miembros la propuesta de ser aprobada se remita para su publicación en el periódico oficial del estado con forme a la establecido en el artículo 15 Fracción VI del mismo ordenamiento legal.

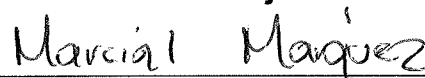
Siendo las 12:00 horas del 27 del mes de noviembre de 2019, así lo acordaron y aprueban los miembros del Consejo de Administración del Organismo operador, quienes suscriben.

CARGO Y FIRMA DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

C. Rodrigo Valles Villalobos
Presidente del Consejo de
Administración



C. Marcial Romualdo Márquez
Gutiérrez
Director Ejecutivo



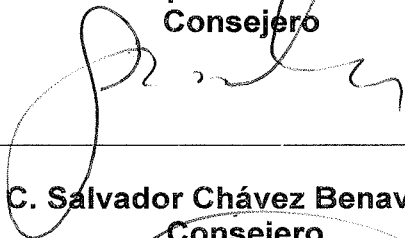
Lic. Elizabeth Romero Gameros
Director Financiera y Secretaria del
Consejo



Lic. Laura Elena Gutiérrez Fierro
Consejera



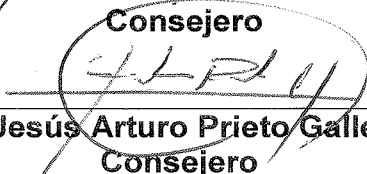
C. Guadalupe Contreras Carrillo
Consejero



C. Enrique Flores Aguilar Consejero



C. Salvador Chávez Benavides
Consejero



Profra. Silvia Araceli Flores Lugo
Consejera



Ing. Jesús Arturo Prieto Gallegos
Consejero



Representante de la Junta Central de
Agua y Saneamiento del Estado

