

Todos los Indicadores

Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

| Definición del Programa | Beneficiarios | | | | |
|--|------------------------|--------------------------|------------|---------------------------------------|-------|
| | Población | Tipo | M | H | Total |
| Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía. | OBJETIVO | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | | | 42 |
| | POTENCIAL | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | | | 42 |
| | POSTERGADA | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | | | 0 |
| | REFERENCIA | DEPENDENCIAS Y ENTIDADES | | | 42 |
| Recursos del Programa | | | | | |
| | Presupuesto Autorizado | Presupuesto Modificado | Gasto | Variación Presup. Modificado vs Gasto | |
| | 39,175,882 | 59,046,869 | 28,588,948 | 30,457,921 | |

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

| | | |
|-----------------|-----|--|
| Eje | E5 | ORDEN INSTITUCIONAL |
| Tema | 04 | GOBIERNO RESPONSABLE |
| Subtema | 01 | GOBIERNO RESPONSABLE |
| Objetivo | 022 | Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad. |
| Estrategia | 001 | Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes. |
| Línea de Acción | 001 | Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía. |

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

| Clave | Fuente | Origen | Porcentaje | Autorizado | Modificado | Gasto | Variación |
|--------|--------------------------|---------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 110114 | RECURSOS DEL ESTADO 2014 | ESTATAL | 100.00 | 39,175,882 | 59,046,869 | 28,588,948 | 30,457,921 |

Todos los Indicadores
Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Fórmula / Descripción de la Fórmula | Frecuencia | Unidad de Medida | Valores Variables Programados | Meta Programada | Valores Variables Logrados | Avance de la Meta | | |
|----------------|--|---|---|----------------------|------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|-----------|--|
| | | | | | | | | | Trimestre | Acumulado | |
| FIN | Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilización de Tecnologías de la Información, coadyuvando en el desarrollo de la economía digital en el estado. | -Porcentaje de Servicios Públicos Mejorados | (NSPM/TSP)*100 | -ANUAL | SERVICIO | | | 22.00 | 4.91 | 4.91 | |
| | | -Mide el número de Servicios Públicos Mejorados entre el total de Servicios Públicos. | NSPM = Número de Servicios Públicos Mejorados | | | | | | | | |
| | | | TSP = Total de Servicios Públicos | SERVICIO | | | 448.00 | | | | |
| | | -Porcentaje de adquisiciones y/o contrataciones asignadas a la industria local y/o academia | (TA/TSVR)*100 | -ANUAL | | 12.05 | 0 | 0 | | | |
| | -Mide el total de adquisiciones y/o contrataciones del gobierno del estado asignadas a la industria local y/o academia entre el total de solicitudes de validaciones recibidas | TA = Total de Adquisiciones y/o contrataciones del Gobierno del Estado asignadas a la industria local y/o academia | TSVR = Total de solicitudes de validaciones recibidas | CONTRATOS | 54.00 | 22.00 | | | | | |
| | | | | CONTRATOS | 448.00 | 0.00 | | | | | |
| PROPOSITO | Acciones del gobierno electrónico se modernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general | -Porcentaje de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice | (TAGVTH/TAP)*100 | -ANUAL | ACCIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | |
| | | -Mide el porcentaje de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice (industria, academia y sociedad en general) con respecto a las acciones propuestas | TAGVTH = Total de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice | | | | | | | | |
| | | | TAP = Total de acciones propuestas | ACCIONES | 0.00 | 0.00 | | | | | |
| | | -Porcentaje de procesos sustantivos renovados con Sistemas de información | (NPSDR/TPSD)*100 | -ANUAL | | 12.50 | 5.36 | 4.17 | | | |
| | -Mide el número de procesos sustantivos de las dependencias renovados entre el total de procesos sustantivos de las dependencias | NPSDR = Número de procesos sustantivos de las dependencias renovados | TPSD = Total de procesos sustantivos de las dependencias | PROCESOS SUSTANTIVOS | 7.00 | 3.00 | | | | | |
| | | | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 56.00 | 56.00 | | | | | |
| Componente C01 | Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados | -Porcentaje de disponibilidad del servicio de redes de datos | (TSRDD/TPUSR)*100 | -ANUAL | HORAS | 8,410.00 | 2,090.00 | 95.43 | 95.43 | | |
| | | -Mide el tiempo en que el servicio de redes está disponible con respecto al tiempo de uso por parte de las Entidades del Gobierno del Estado | TSRDD = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible | | | | | | | | |
| | | | TPUSR = Total de tiempo de uso programado del servicio de redes de datos | HORAS | 8,760.00 | 2,190.00 | | | | | |

Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Fórmula / Descripción de la Fórmula | Frecuencia | Unidad de Medida | Valores Variables Programados | Meta Programada | Valores Variables Logrados | Avance de la Meta | |
|----------------|--|---|--|------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|-----------|
| | | | | | | | | | Trimestre | Acumulado |
| Componente C02 | Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado | -Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía -Mide la disponibilidad del servicio de telefonía en los conmutadores con respecto al tiempo de uso por parte de las Entidades del Gobierno del Estado | $(TSD/TTU)*100$ | -ANUAL | | | 96.00 | | 100.00 | 33.33 |
| | | | TSD = Tiempo en que el servicio de telefonía está disponible | | HORAS | 8,410.00 | | 2,190.00 | | |
| | | | TTU = Total de tiempo de uso | | HORAS | 8,760.00 | | 2,190.00 | | |
| Componente C03 | Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado | -Porcentaje de cobertura de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicios de centro de datos -Mide el número de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos entre el total de Dependencias y Entidades Gubernamentales | $(NDEGSCD/TDEG)*100$ | -ANUAL | | | 61.90 | | 83.33 | 250.00 |
| | | | NDEGSCD = Número de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos | | SERVICIO | 26.00 | | 35.00 | | |
| | | | TDEG = Total de Dependencias y Entidades Gubernamentales | | DEPENDENCIAS | 42.00 | | 42.00 | | |
| Componente C04 | Proyectos de Soluciones Informaticas asesorados a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados | -Porcentaje de Soluciones Informáticas Asesoradas -Mide el número de soluciones informaticas asesoradas entre el total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales | $(NSIA/TSSIRDEG)*100$ | -ANUAL | | | 60.00 | | 43.33 | 22.22 |
| | | | NSIA = Número de soluciones informaticas asesoradas | | SOLUCIONES INFORMATICAS | 18.00 | | 13.00 | | |
| | | | TSSIRDEG = Total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales | | SOLICITUDES | 30.00 | | 30.00 | | |
| Componente C05 | Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados | -Porcentaje de procesos sustantivos apoyados -Mide el apoyo de los procesos sustantivos que se proporcionan a las entidades gubernamentales con respecto a los procesos sustantivos de la entidades gubernamentales proyectados | $(PSEGA/NPEGP) *100$ | -ANUAL | | | 100.00 | | 44.57 | 44.57 |
| | | | PSEGA = Número de procesos sustantivos apoyados | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | | 156.00 | | |
| | | | NPEGP = Total de procesos sustantivos Proyectados | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | | 350.00 | | |
| Componente C06 | Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas | -Variación porcentual de llamadas atendidas -Mide la variación porcentual de llamadas atendidas a través del sistema Marc@gob en el año 2014 con respecto del año 2013 | $((TLLAt/ TLLAt_1)-1) *100$ | -ANUAL | | | 3.00 | | -86.55 | -84.83 |
| | | | TLLAt = Total de llamadas atendidas en el 2014 | | LLAMADAS ATENDIDAS | 249,260.00 | | 23,599.00 | | |
| | | | TLLAt_1 = Total de llamadas atendidas 2013 | | LLAMADAS ATENDIDAS | 242,000.00 | | 175,449.00 | | |

Todos los Indicadores

Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Fórmula / Descripción de la Fórmula | Frecuencia | Unidad de Medida | Valores Variables Programados | Meta Programada | Valores Variables Logrados | Avance de la Meta | |
|-----------------|--|--|--|--------------|------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|-----------|
| | | | | | | | | | Trimestre | Acumulado |
| Actividad C0101 | Provisión de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos . | -Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a enlaces de redes de datos -Cobertura del mantenimiento preventivo a enlaces de redes de datos | $(TEMP/TEPMP)*100$ | -ANUAL | | | 80.26 | | 0.00 | 0.00 |
| | | | TEMP = Total de enlaces que han recibido mantenimiento preventivo | ENLACES | 61.00 | 0.00 | | | | |
| | | | TEPMP = Total de enlaces programados para mantenimiento preventivo | ENLACES | 76.00 | 0.00 | | | | |
| Actividad C0102 | Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos | -Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de enlaces -Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de enlaces | $(TERTE/TEF)*100$ | -ANUAL | | | 80.00 | | 90.00 | 30.00 |
| | | | TERTE = Total de enlaces reparados dentro de los tiempos establecidos | ENLACES | 8.00 | 9.00 | | | | |
| | | | TEF = Total de enlaces con fallas | ENLACES | 10.00 | 10.00 | | | | |
| Actividad C0103 | Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos | -Porcentaje de equipos de la infraestructura de redes de datos actualizada -Equipos de la Infraestructura de redes de datos actualizada | $(NEA/TEA)*100$ | -ANUAL | | | 62.50 | | 0.00 | 12.50 |
| | | | NEA = Número de equipos actualizados | EQUIPO | 5.00 | 0.00 | | | | |
| | | | TEA = Total de equipos a actualizar | EQUIPO | 8.00 | 8.00 | | | | |
| Actividad C0201 | Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores | -Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a conmutadores -Cobertura del mantenimiento preventivo a conmutadores | $(TCRMP/TCPMP)*100$ | -ANUAL | | | 100.00 | | 21.28 | 7.09 |
| | | | TCRMP = Total de conmutadores que han recibido mantenimiento preventivo | CONMUTADORES | 94.00 | 20.00 | | | | |
| | | | TCPMP = Total de conmutadores programados para mantenimiento preventivo | CONMUTADORES | 94.00 | 94.00 | | | | |
| Actividad C0202 | Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores | -Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de conmutadores -Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de conmutadores | $(TCRTE/TCF)*100$ | -ANUAL | | | 80.00 | | 100.00 | 33.33 |
| | | | TCRTE = Total de conmutadores reparados dentro de los tiempos establecidos | CONMUTADORES | 4.00 | 5.00 | | | | |
| | | | TCF = Total de conmutadores con fallas | CONMUTADORES | 5.00 | 5.00 | | | | |

Todos los Indicadores

Tercer Trimestre 2014

PRBRREP067

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Fórmula / Descripción de la Fórmula | Frecuencia | Unidad de Medida | Valores Variables Programados | Meta Programada | Valores Variables Logrados | Avance de la Meta | |
|-----------------|---|--|---|------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|-----------|
| | | | | | | | | | Trimestre | Acumulado |
| Actividad C0301 | Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos | -Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos -Cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos | $(TCDRMP/TCDPMP)*100$ TCDRMP = Total de centro de datos que han recibido mantenimiento preventivo TCDPMP = Total de centro de datos programados para mantenimiento preventivo | -ANUAL | MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 10.00 | 52.63 | 19.00 | 100.00 | 33.33 |
| Actividad C0302 | Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos | -Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos -Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos | $(TCDRTE/TCDF)*100$ TCDRTE = Total de centro de datos reparados dentro de los tiempos establecidos TCDF = Total de Centro de datos con fallas | -ANUAL | MANTENIMIENTO CORRECTIVO | 6.00 | 75.00 | 20.00 | 250.00 | 83.33 |
| Actividad C0303 | Actualización de equipos del Centro de Datos | -Porcentaje de equipos del centro de datos actualizados -Equipos del centro de datos actualizados | $(NECDA/TEA)*100$ NECDA = Número de equipos del centro de datos actualizados entre TEA = Total de equipos a actualizar por cien | -ANUAL | ACTUALIZACIONES | 6.00 | 54.55 | 4.00 | 36.36 | 12.12 |
| Actividad C0401 | Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales | -Porcentaje de Soluciones Informáticas apoyadas -Soluciones infromaticas Apoyadas | $(SIA/TSIRDEG)*100$ SIAI = Soluciones infromaticas apoyadas en su implementación TSIRDEG = Total de soluciones informaticas requeridas por las dependencias y entidades gubernamentales | -ANUAL | SOLUCIONES INFORMATICAS | 12.00 | 48.00 | 8.00 | 80.00 | 85.71 |
| Actividad C0402 | Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno | -Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones administradas -Disponibilidad de las aplicaciones administradas | $(TSAGD/TTU)*100$ TSAGD = Tiempo en que el servicio de las aplicaciones a nivel gobierno están disponibles TTU = Total de tiempo de uso | -ANUAL | DISPONIBILIDAD DE LA RED | 4,560.00 | 95.00 | 2,184.00 | 182.00 | 119.83 |
| | | | | | DISPONIBILIDAD DE LA RED | 4,800.00 | | 1,200.00 | | |

Todos los Indicadores
Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador / Descripción del Indicador | Fórmula / Descripción de la Fórmula | Frecuencia | Unidad de Medida | Valores Variables Programados | Meta Programada | Valores Variables Logrados | Avance de la Meta | | | | |
|-----------------|---|--|--|------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|-----------|----------------------|------------|-----------|
| | | | | | | | | | Trimestre | Acumulado | | | |
| Actividad C0501 | Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales | -Porcentaje de Procesos Sustantivos documentados -Procesos Sustantivos Documentados | $(NPSD/TPS)*100$ NPSD = Número de procesos sustantivos documentados TPS = Total de procesos sustantivos | -ANUAL | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 100.00 | 180.00 | 51.43 | 37.62 | | | |
| | | | | | | | | | | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 350.00 |
| | | | | | | | | | | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 350.00 |
| Actividad C0502 | Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales | -Porcentaje de Procesos sustantivos de actualización efectuados -Procesos sustantivos de actualización efectuados | $(NPSAE/TPS)*100$ NPSAE = Número de procesos sustantivos de actualización efectuados TPS = Total de procesos sustantivos | -ANUAL | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 100.00 | 180.00 | 51.43 | 37.62 | | | |
| | | | | | | | | | | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 350.00 |
| | | | | | | | | | | | PROCESOS SUSTANTIVOS | 350.00 | 350.00 |
| Actividad C0601 | Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía | -Porcentaje de llamadas recibidas para proporcionar información -Llamadas recibidas para proporcionar información | $(NLLRPI/TLLP)*100$ NLLRPI = Número de llamadas proporcionas información TLLP = Total de llamadas recibidas | -ANUAL | LLAMADAS RECIBIDAS | 167,094.00 | 100.00 | 22,834.00 | 54.68 | 63.13 | | | |
| | | | | | | | | | | | LLAMADAS RECIBIDAS | 167,094.00 | 41,759.00 |
| | | | | | | | | | | | LLAMADAS RECIBIDAS | 167,094.00 | 41,759.00 |
| Actividad C0602 | Recepción de peticiones de la ciudadanía | -Porcentaje de llamadas recibidas para peticiones -Llamadas recibidas para peticiones | $(NLLRP/TLLR)*100$ NLLRP = Número de llamadas recibidas para peticiones TLLR = Total de llamadas recibidas | -ANUAL | LLAMADAS RECIBIDAS | 151,499.00 | 90.67 | 766.00 | 1.83 | 0.61 | | | |
| | | | | | | | | | | | LLAMADAS RECIBIDAS | 151,499.00 | 766.00 |
| | | | | | | | | | | | LLAMADAS RECIBIDAS | 167,094.00 | 41,759.00 |

Todos los Indicadores

Tercer Trimestre 2014

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

~~Responsable de Programa~~

Lic. Daniel Gardoni Muñoz

Encargado de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico

Todos los Indicadores

Tercer Trimestre 2014

160 SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

Titular de Dependencia

Lic. Liz Aguilera Garcia
Secretaria de la Contraloria

