160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa

Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.

Beneficiarios

Población	Tipo	M	H	Total
OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42

Recursos del Programa

Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
39,175,882	55,305,054	55,305,054	0

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo — **Periodo 2010-2016**

Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	022	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	001	Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	001	Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía.

Alineación al Programa Sectorial — **Periodo 2010-2016**

Programa	PE0 3	PROGRAMA ESTATAL DE CONTRALORÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2011-2016
Tema	01	MODERNIZACIÓN
Subtema	00	MODERNIZACIÓN
Objetivo	01	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos de las ciudadanas y ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	01	Contar con personal profesional y preparado; procesos de operación y servicios adecuados con el soporte delas tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	002	Promover el uso de tecnologías de vanguardia que mejoren el quehacer gubernamental como: servicios electrónicos, sistemas de administración del conocimiento, flujos automatizados de trabajo, repositorios de información, inteligencia de negocios, minería de datos y servicios a través de la red.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	100.00	39,175,882	55,305,054	55,305,054	0

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

FIN

Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilizacion de Tecnologías de la Información , coadyuvando en el desarrollo de la enonomía digital en el estado.

PROPÓSITO

Acciones del gobierno electrónico se mordernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general

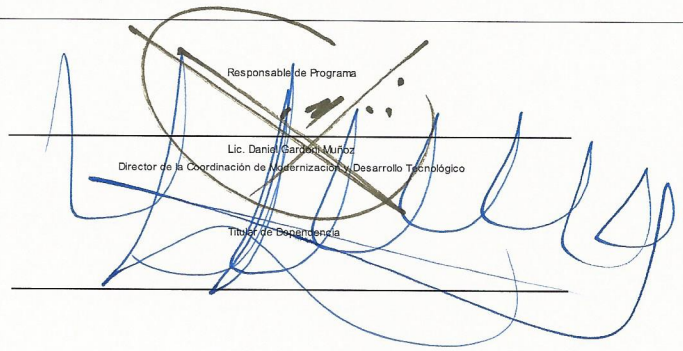
Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Modificado	Gasto Acumulado	Unidad de Medida	Beneficiarios				Meta		Avance de la Meta	
					Tipo	Mujeres	Hombres	Total	Programada Anual	Lograda del Trimestre	Del Trimestre	Acumulada Anual
C01	**Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados**	**39,081,667**	**39,081,667**	**HORAS**					**8,410.00**	**2,040.00**	**24.26%**	**24.26%**
C0101	Provision de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos .	33,900,653	33,900,653	ENLACES					61.00	69.00	113.11%	113.11%
C0102	Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos	3,606,165	3,606,165	ENLACES					8.00	5.00	62.50%	175.00%
C0103	Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos	1,574,849	1,574,849	EQUIPO					5.00	3.00	60.00%	120.00%
C02	**Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado**	**3,298,289**	**3,298,289**	**SERVICIO**					**8,410.00**	**2,200.00**	**26.16%**	**26.16%**
C0201	Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores	1,707,908	1,707,908	CONMUTADORES					94.00	0.00	0.00%	21.28%
C0202	Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores	1,590,381	1,590,381	CONMUTADORES					4.00	0.00	0.00%	125.00%
C03	**Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado**	**3,392,154**	**3,392,154**	**SERVICIO**					**26.00**	**35.00**	**134.62%**	**538.46%**
C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos	1,258,634	1,258,634	MANTENIMIENTO PREVENTIVO					10.00	97.00	970.00%	1,910.00%
C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	1,073,524	1,073,524	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	60.00	1,000.00%	1,333.33%
C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	1,059,996	1,059,996	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	11.00	183.33%	250.00%
C04	**Proyectos de Soluciones Informaticas asesorados a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados**	**4,596,967**	**4,596,967**	**SOLUCIONES INFORMATICAS**					**18.00**	**6.00**	**33.33%**	**144.44%**
C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	1,710,558	1,710,558	SOLUCIONES INFORMATICAS					12.00	6.00	50.00%	150.00%
C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	2,886,409	2,886,409	DISPONIBILIDAD DE LA RED					4,560.00	2,111.00	46.29%	140.90%
C05	**Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados**	**304,374**	**304,374**	**PROCESOS SUSTANTIVOS**					**350.00**	**47.00**	**13.43%**	**13.43%**
C0501	Documentacion de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	156,816	156,816	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	114.00	32.57%	145.43%
C0502	Actualizacion de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	147,558	147,558	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	92.00	26.29%	139.14%
C06	**Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas**	**4,631,604**	**4,631,604**	**LLAMADAS ATENDIDAS**					**249,260.00**	**28,410.00**	**11.40%**	**43.43%**
C0601	Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	2,303,987	2,303,987	LLAMADAS RECIBIDAS					167,094.00	24,004.00	14.37%	61.70%
C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	2,327,617	2,327,617	LLAMADAS RECIBIDAS					151,499.00	0.00	0.00%	0.51%
	Total	**55,305,054**	**55,305,054**									

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Nota.- Información Financiera no definitiva, aún no se refleja el cierre mensual correspondiente al último mes del trimestre Octubre-Diciembre 2014



Responsable de Programa

Lic. Daniel Gardoqui Muñoz
Director de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico

Titular de Dependencia