

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Tercer Trimestre del 2021

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
ZONCA 1 - CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Con esta acción se fortalece la capacidad para desarrollar la gestión pública, se promueve la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, se fortalece la capacidad de gestión pública, se promueve la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, se promueve la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, se promueve la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

Programa pre-proyectado	Definición del Programa	Problema que aborda el Programa	Indicadores	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
EFICIENCIA	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	56	0	0
NO AFECTADA	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	0	0	0
POTENCIAL, PERTINENCIA	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	98	0	0
OBJETIVO	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	56	0	0
POSTERIORIDAD	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	0	0	0
ATENCIÓN	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	Dependientes y asociados	3	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
E9011 - GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - AGENCIA TAL TRANSPARENCIA, COMBATE A LA CORUPCIÓN Y A LA IMPUNIDAD

Objetivo De Desarrollo Sostenible	Plan Nacional De Desarrollo	Plan Estatal De Desarrollo	Programa De Medios Pisos
ODG17 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, sostenible género e igualdad y acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	E101 - Fortalecer la confianza, el respeto y la honestidad		
ODG15 - Conservar los ecosistemas terrestres y acuáticos, promover el uso sostenible de los recursos hídricos, combatir el cambio climático y la contaminación			

OBJETIVO	Indicadores con rumbo programado en el periodo	Indicadores con rumbo	Indicadores en proceso	Indicadores sin rumbo - Con justificación
OBJETIVO	29,126,121.06	61,568,848.71	61,568,848.71	48,280,151.70
OBJETIVO	0	0	0	0

Indicadores con rumbo programado en el periodo	Indicadores con rumbo	Indicadores en proceso	Indicadores sin rumbo - Con justificación
29,126,121.06	61,568,848.71	61,568,848.71	48,280,151.70

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2021

Ente Público
Programa presupuestario
Definición del Programa
Problema que aborda el Programa

Son las acciones que se elaboran e implementan para contribuir a mejorar la competitividad de las empresas y fomentar el desarrollo de las zonas rurales y urbanas de baja densidad de población. La oferta de servicios en materia de supervisión y sanción a las personas físicas y jurídicas que operan en las zonas rurales y urbanas de baja densidad de población. 1793 - Indicar el estado de los recursos públicos y del desarrollo de los municipios.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Categoría	Descripción	Origen	Intervención	Porcentaje	Autorizando	Modificado	Caso	Verdadero
114603	RECURSOS DEL ESTADO 2021	RECURSOS FISCALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	11.25%	6,743,079.00	70,820,038.32	9,017,037.79	1,833,470.55
114604	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES SECRETARIA DE GOBERNACION 2021	RECURSOS FISCALES	3006041 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	602.94	0.00	602.94
1219121	FINANCIAMIENTO INTERNO 2021	FINANCIAMIENTO INTERNO	3006111 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00
13071031	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2021	RECURSOS FEDERALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	88.75%	32,119,118.00	50,725,019.46	39,995,590.95	10,823,929.91
13071031	FONDO DE IBI PARTICIPABLE SOBRE SERVICIOS PUBLICOS ESTATALES 2021	RECURSOS FEDERALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00
1502201	PROGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO 2021	RECURSOS FEDERALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00
2506031	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES SECRETARIA DE GOBERNACION 2021	RECURSOS FEDERALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	2,296.41	0.00	2,296.41
2906031	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL 2021	RECURSOS FEDERALES	3006031 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de presupuesto				100.00%	69,814,197.00	61,548,048.71	48,106,151.70	12,662,884.81

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2021

104 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Objetivo	Indicador	Escala				Avance del Indicador				Medio de Verificación	Responsable
		Valor Mínimo	Valor Máximo	Valor Actual	Porcentaje	Valor Mínimo	Valor Máximo	Valor Actual	Porcentaje		
Mejorar la calidad de los servicios que presta el gobierno estatal.	Mejorar el nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios que presta el gobierno estatal.	50	100	100	100%	50	100	100	100%	Encuestas de satisfacción de los ciudadanos.	Secretaría de la Función Pública

ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR ACTUAL	AVANCE	FECHA DE DATOS	RESPONSABLE
Atención integral de las quejas ciudadanas registradas a través del sistema estatal.	Porcentaje de quejas atendidas en tiempo y forma por el sistema de atención de quejas.	Porcentaje	100	100	100%	30/09/2021	Secretaría de la Función Pública

Observaciones: Durante el tercer trimestre se continuó con el seguimiento a la atención de las quejas ciudadanas registradas a través del sistema estatal, lográndose un 100% de cumplimiento en la atención de las quejas.

ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR ACTUAL	AVANCE	FECHA DE DATOS	RESPONSABLE
Atención integral de las quejas ciudadanas registradas a través del sistema estatal.	Porcentaje de quejas atendidas en tiempo y forma por el sistema de atención de quejas.	Porcentaje	100	100	100%	30/09/2021	Secretaría de la Función Pública

Observaciones: Durante el tercer trimestre se continuó con el seguimiento a la atención de las quejas ciudadanas registradas a través del sistema estatal, lográndose un 100% de cumplimiento en la atención de las quejas.

ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR ACTUAL	AVANCE	FECHA DE DATOS	RESPONSABLE
Atención integral de las quejas ciudadanas registradas a través del sistema estatal.	Porcentaje de quejas atendidas en tiempo y forma por el sistema de atención de quejas.	Porcentaje	100	100	100%	30/09/2021	Secretaría de la Función Pública

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2021

Objetivo		Indicador										Estado							
Objetivo	Resumen	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Forma de Cálculo	Unidad / Descripción / Frecuencia / Tipo de Indicador	Forma / Unidad de Medida	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. % del Av. % del Avanzado	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	
		Porcentaje de quejas atendidas por el departamento y sector estatal y sector privado	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	25.00	50.00	18.00	72.00	41.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00
		Medida del número de quejas recibidas por el departamento y sector estatal y sector privado	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	25.00	50.00	18.00	72.00	41.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00	172.00

Justificación Trimestral: Este mes, se atendieron 3 quejas por denuncias presentadas a través del sistema estatal "Gobierno", de las cuales se resolvieron una cuestión relacionada con el área.

COMPONENTE	INDICADOR	FORMULARIO	Unidad / Descripción / Frecuencia / Tipo de Indicador	Forma / Unidad de Medida	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. % del Av. % del Avanzado	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	
CD2	Acciones de vigilancia a las actividades en el campo de uso de los recursos públicos para el cumplimiento de las cuentas públicas	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	8.00	50.00	0.00	0.00	24.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
	Medida de la cantidad de auditorías realizadas en el campo de uso de los recursos públicos respecto a las actividades programadas	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	8.00	50.00	0.00	0.00	24.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Justificación Trimestral: NO SE APORTARON AUDITORIAS EN ESTE MES DE ACUERDO AL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA, SIN EMBARGO EL NÚMERO SUPERLA META TODA VEZ QUE DE LA REVISIÓN A LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LAS ENTIDADES, SE CONSTATO QUE EXISTE UN MAYOR NÚMERO DE ENCUESTAS DEL RECURSO EN RELACION AL PROGRAMA O FONDO AUDITADO POR LO QUE SE AUMENTA UN MAYOR NÚMERO DE ENTES.

ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULARIO	Unidad / Descripción / Frecuencia / Tipo de Indicador	Forma / Unidad de Medida	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. % del Av. % del Avanzado	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. %	
CD201	Verificación del cumplimiento de la política de contrataciones, compra y adquisiciones, que el Gobierno del Estado	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	142.00	50.00	50.00	36.67	291.00	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33
	Medida de la ejecución de los recursos públicos en el campo de uso de los recursos públicos respecto a las actividades programadas	FORMULARIO	Grupos	INCOGNITO	ACUMULADO	Grupos	142.00	50.00	50.00	36.67	291.00	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33	159.33

Justificación Trimestral: La meta propuesta se sigue considerando al cierre de la administración, sin embargo las Entes Públicas, siguen operando en materia de compra de los recursos programados.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Tercer Trimestre del 2021

144 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SOPORTE - CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Índice / Subíndice	Objetivo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Estado de Calidad	Tipo / Dimensión / Proyección	Forma de Verificar (en la Práctica)	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avance del indicador				Método de Verificación	Supuestos
								Valor Base	Meta	Valor Log. del Tercer Trimestre	Av. Terc. Acumulado	Valor Log. Acumulado	Av. Anul.		
AC/WR/AD/CO/04	Mejorar el servicio al ciudadano	Porcentaje de Puntos Avanzados de Trabajo de los Organismos de Control	PERCENTAJE	Grupos Activamente	PA/TA/PA/PT/100	ACUMULADO	Puntos	63.00	100.00	0.00	0.00	75.00	100.00	INCLUIENDO INTERVENCIONES DE FORMA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN EL SERVICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	
AC/WR/AD/CO/04	Mejorar el servicio al ciudadano	Mejoramiento de los Puntos Avanzados de Trabajo de los Organismos de Control	PERCENTAJE	Grupos Activamente	PA/TA/PA/PT/100	CONSTANTE	Puntos	63.00	100.00	0.00	0.00	75.00	100.00	INCLUIENDO INTERVENCIONES DE FORMA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN EL SERVICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	

Justificación Trimestral: En este mes no se presentaron novedades.

Observaciones:

AC/WR/AD/CO/04	Mejorar el servicio al ciudadano	Porcentaje de Puntos Avanzados de Trabajo de los Organismos de Control	PERCENTAJE	Grupos Activamente	PA/TA/PA/PT/100	ACUMULADO	Puntos	63.00	100.00	0.00	0.00	75.00	100.00	INCLUIENDO INTERVENCIONES DE FORMA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN EL SERVICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	
----------------	----------------------------------	--	------------	--------------------	-----------------	-----------	--------	-------	--------	------	------	-------	--------	---	--

Justificación Trimestral: En este mes no se presentaron novedades.

Observaciones:

COMONENTE	Descripción del indicador	Porcentaje de Avance	PROYECTOS	Estado Actual	OPORTUNIDAD	ACUMULADO	Diferencia	Valor Base	Meta	Valor Log. del Tercer Trimestre	Av. Terc. Acumulado	Valor Log. Acumulado	Av. Anul.	Método de Verificación	Supuestos
CA3	Mejorar el servicio al ciudadano	Mejoramiento de los Puntos Avanzados de Trabajo de los Organismos de Control	PERCENTAJE	Grupos Activamente	OPORTUNIDAD	ACUMULADO	Diferencia	240.00	100.00	50.00	20.00	141.00	58.10	INCLUIENDO INTERVENCIONES DE FORMA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN EL SERVICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	

Justificación Trimestral: En este mes se realizó la revisión periódica y análisis de los indicadores pertenecientes presentados por servidores públicos.

Observaciones:

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Tercer Trimestre del 2021

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Objetivo	Indicador	Medida de Control	Tipo de Documento / Procedimiento/Proyecto	Frecuencia de la Medida	Categoría	Unidad de Medida	Meta		Avance del Indicador				Estado de Verificación	Observaciones
							Valor Esp. 2021	Meta	Valor Log. del Tercer Trimestre	Av. % 2021	Valor Log. Acumulado	Av. Acum.		
ACTIVIDAD Revisión de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas, para garantizar la eficiencia y la calidad de los servicios.	Índice de cumplimiento de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas.	Porcentaje de procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas que se encuentran bajo la supervisión de la Secretaría de la Función Pública.	Formato de Seguimiento a los Procedimientos Internos Administrativos y de Atención al Ciudadano.	Mensual.	Cuantitativa.	Porcentaje.	25.00	100.00	5.00	20.00	23.00	92.00	Se cuenta con los elementos y la información necesaria para la elaboración de los indicadores de seguimiento de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas.	
							100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		

Justificación Trimestral: En el mes de septiembre se llevaron a término el procedimiento acerca al Índice de Avance.

Observaciones:

COMENTARIO Proyectos de inversión con acciones de seguimiento realizadas	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas en los proyectos de inversión.	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas en los proyectos de inversión.	Formato de Seguimiento a los Procedimientos Internos Administrativos y de Atención al Ciudadano.	Mensual.	Cuantitativa.	Porcentaje.	12.00	100.00	2.00	16.67	8.00	66.67	Se cuenta con los elementos y la información necesaria para la elaboración de los indicadores de seguimiento de los proyectos de inversión.	
ACTIVIDAD Supervisión de los procesos de inversión pública del Plan de Inversión.	Índice de cumplimiento de los procesos de inversión pública del Plan de Inversión.	Porcentaje de procesos de inversión pública del Plan de Inversión que se encuentran bajo la supervisión de la Secretaría de la Función Pública.	Formato de Seguimiento a los Procedimientos Internos Administrativos y de Atención al Ciudadano.	Mensual.	Cuantitativa.	Porcentaje.	10.00	100.00	1.00	10.00	30.00	30.00	Se cuenta con los elementos y la información necesaria para la elaboración de los indicadores de seguimiento de los procesos de inversión pública del Plan de Inversión.	

Justificación Trimestral:

Observaciones:

ACTIVIDAD Revisión y actualización de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas.	Porcentaje de procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas que se encuentran bajo la supervisión de la Secretaría de la Función Pública.	Porcentaje de procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas que se encuentran bajo la supervisión de la Secretaría de la Función Pública.	Formato de Seguimiento a los Procedimientos Internos Administrativos y de Atención al Ciudadano.	Mensual.	Cuantitativa.	Porcentaje.	90.00	100.00	0.00	0.00	30.00	32.26	Se cuenta con los elementos y la información necesaria para la elaboración de los indicadores de seguimiento de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas.	
--	---	---	--	----------	---------------	-------------	-------	--------	------	------	-------	-------	--	--

Justificación Trimestral: Por instrucciones de la titular de la Secretaría de la Función Pública, de conformidad al Memorandum SEP/02/21, a partir del mes de abril de 2021, la subsecretaría de Control y Evaluación de la Gestión Pública, a través de la Coordinación Técnica, solamente en el seguimiento de la integración estadística de los indicadores, (así como en el control de los indicadores de seguimiento de los procedimientos internos administrativos y de atención al ciudadano en materia de recursos humanos y de finanzas).

Observaciones:

