



Objetivos Principales

Realizar un proceso de modernización de la administración pública estatal.

Promover la participación ciudadana en la gestión de gobierno, para el mejoramiento de la acción pública y la atención de quejas y denuncias.

Alentar la intervención de despachos profesionales externos, complementando la cobertura de las auditorías realizadas por el gobierno estatal.

Impulsar la capacitación y desarrollo de los servidores públicos fomentando una cultura de calidad, calidez, eficiencia y productividad.

Logros Relevantes

Contraloría y Desarrollo Administrativo

El Sistema de Quejas, Denuncias y Atención Ciudadana atendió 3,381 quejas y sugerencias y se emitieron 2,085 respuestas.

A través de la Contraloría Social, se capacitaron 3,900 integrantes de comités comunitarios.

Se practicaron 546 auditorías, de las cuales 261 fueron realizadas por la Secretaría de la Contraloría y 285 por despachos externos. Con ello se supera en un 270% a las realizadas en todo el sexenio anterior.

Se realizaron 26,995 acciones de verificación en el rubro de inversión en obra pública.

Fueron recibidas 21,374 Declaraciones de Situación Patrimonial Anual y 2,201 Declaraciones de Situación Patrimonial Final.

Seguridad Social

Pensiones Civiles del Estado se ubica entre las instituciones vanguardistas del país por sus niveles de modernidad y sistematización de procesos, en los que destaca el Expediente Clínico Electrónico.

El Sistema de Expediente Electrónico funciona en los Hospitales del ICHISAL y en los Servicios Estatales de Salud en Chihuahua, Juárez, Delicias y Cuauhtémoc.



Logros Relevantes

Con este Sistema Electrónico para la atención de la salud se registraron más de 1.7 millones de consultas médicas.

Fue construido y equipado el nuevo Edificio para el Centro de Imagenología, con tecnología de punta en Rayos X, fluoroscopia, ultrasonido, mastografía y radiología computada. También se inauguró el Laboratorio de Análisis Clínicos.

Se redujo el número de derechohabientes de 94,478 que había en 1998 a 82,996 en el 2004.

Recursos Humanos

Un total de 70,039 servidores públicos se capacitaron en diversos temas mediante 5,457 cursos.

Se cumplió con la meta de graduar a 11,500 empleados en el Diplomado en Computación.

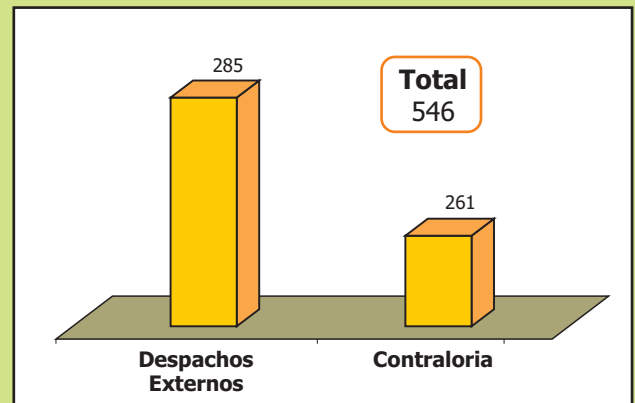
La plantilla de personal de base disminuyó en 618 servidores públicos, respecto a la Administración anterior, a pesar del incremento en la cobertura de los servicios que proporciona el Gobierno Estatal.

El control administrativo del personal magisterial se descentralizó hacia las oficinas coordinadoras de educación en todo el estado.

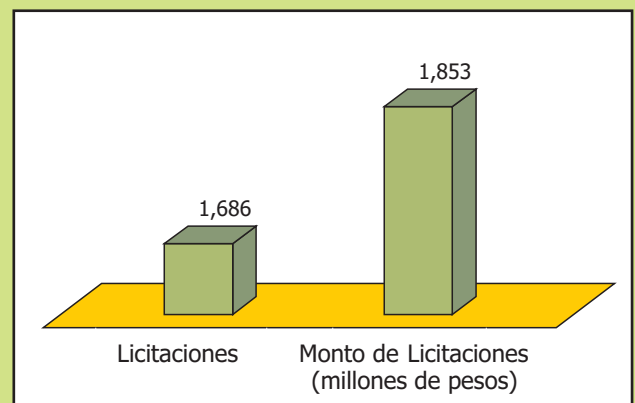
Se implementó un nuevo sistema que integra en un sólo esquema que opera en Internet las nóminas gubernamentales.

Se diseñó un nuevo gafete con altos estándares de seguridad. Ahora 8,000 servidores públicos cuentan con un documento de identificación confiable.

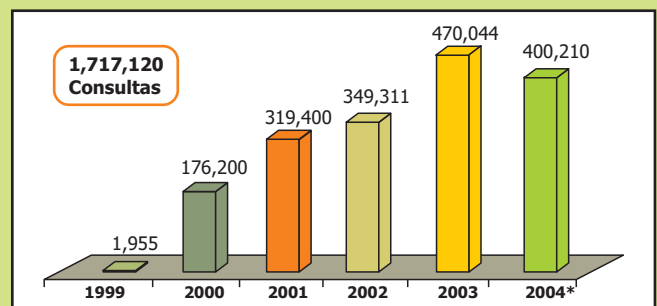
Auditorías a Dependencias y Entidades



Licitaciones de Obras Públicas



Total de Consultas por el Expediente Electrónico SEAS



*Jul. - Sept. Cifras estimadas.



Logros Relevantes

Recursos Materiales

En 1998 el patrimonio inmobiliario del Estado era de 2,170 inmuebles, mientras que en el 2004 la cantidad es de 5,025. Con ello, el ahorro por arrendamiento es de 3.2 millones de pesos anuales.

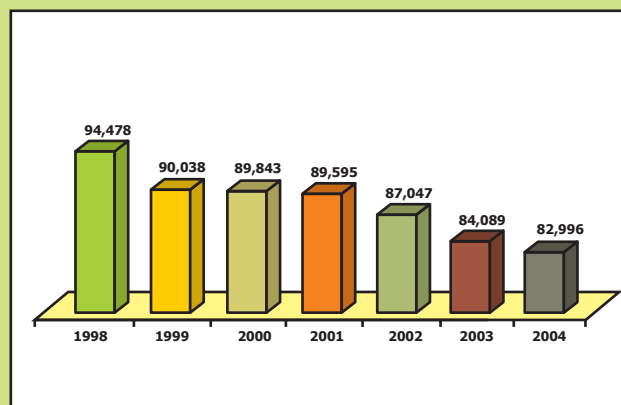
Se realizó una intensa labor de mantenimiento y rehabilitación en 19 edificios estatales, así como en 79 unidades administrativas, ubicadas en diferentes regiones del estado.

El Palacio de Gobierno está convertido ahora en un recinto digno y solemne, para uso y disfrute de todos los chihuahuenses y visitantes.

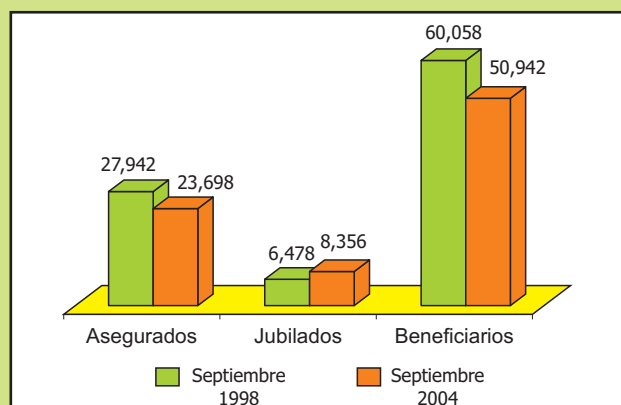
Para la regeneración del Centro Histórico de la Cd. de Chihuahua se adquirieron 228 lotes con una superficie total de 73,160 metros cuadrados.

Población Derechohabiente

Sept. 1998 - Sept. 2004



Derechohabientes



Patrimonio Inmobiliario del Estado





de Transformación del Estado Grande



Finanzas e Inversión Pública