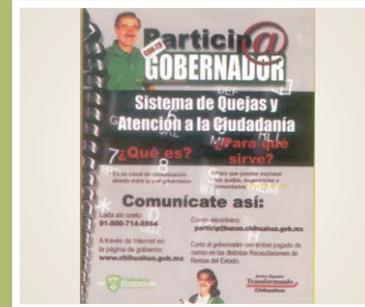




Atención Ciudadana



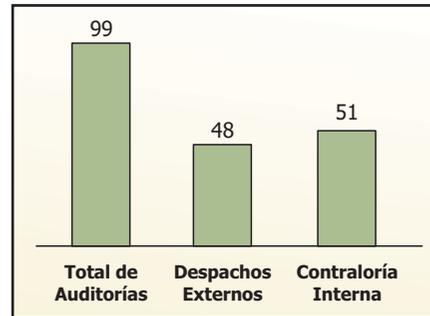
Verificación de obra pública

Contraloría y Desarrollo Administrativo

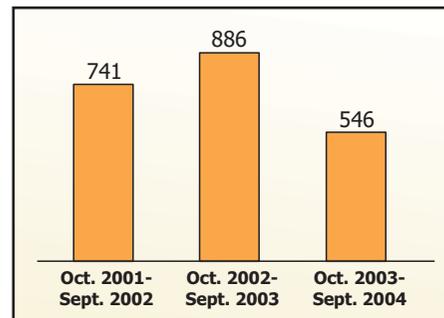
- Este año se realizaron 4,143 acciones de verificación en el rubro de inversiones en Obra Pública, así como 99 auditorías a dependencias y entidades del Gobierno Estatal, de las cuales 51 fueron efectuadas por la propia Contraloría Interna.
- Resultó de gran importancia el apoyo proporcionado por los despachos externos, los cuales participaron en 285 auditorías, de 1998 a la fecha.
- En suma, durante los seis años de este Gobierno se han practicado 546 auditorías, las cuales superan en un 270% a las realizadas en todo el sexenio anterior, que fueron 202.

Auditorías Terminadas a Dependencias y Entidades

Oct. 2003 - Sept. 2004



Contraloría Interna Quejas y Sugerencias Recibidas



- El sistema de quejas, denuncias y atención ciudadana, así como el programa "Participa con tu Gobernador", que operan en conjunto con el programa MARCA@GOB captó en este período 546 quejas, denuncias y sugerencias formuladas por la ciudadanía, habiéndose emitido 265 respuestas.
- Se iniciaron los trabajos para el proceso de entrega-recepción de la administración estatal, por lo que el 10 de enero de 2004 se publicó en el periódico oficial del estado el acuerdo con el cual el Ejecutivo crea el programa para la Entrega Recepción de la Administración Pública Estatal 1998-2004.

Verificación de Obra Pública

Oct. 2003 - Sept. 2004





Pensiones Civiles del Estado

- En este periodo, Pensiones Civiles del Estado atendió la salud de las familias de maestros y servidores públicos con 884 mil consultas médicas, 12,343 hospitalizaciones, 76 mil estudios de laboratorio y 63 mil de rayos X.
- El Sistema de Administración para la Atención a la Salud y el Expediente Clínico Electrónico, en 6 años registró 1,717,124 consultas médicas.
- Este sistema se aplica por el ICHISAL y los Servicios de Salud en los Hospitales General, Infantil y Central de la Cd. de Chihuahua; el de la Mujer y el General de Cd. Juárez; el Regional de Delicias, el General y de Gineco-obstetricia de Cuauhtémoc. Además, opera en los consultorios del Cereso de San Guillermo.



Centro de Imagenología
Pensiones Civiles

Pensiones Civiles del Estado Servicios Médicos Otorgados

Oct. 2003 - Sep. 2004

Concepto	Acciones
Total de consultas	884,615
Atención en Rayos x	63,494
Recetas Surtidas	688,246
Hospitalizados	12,343
Atención en Laboratorio	76,240

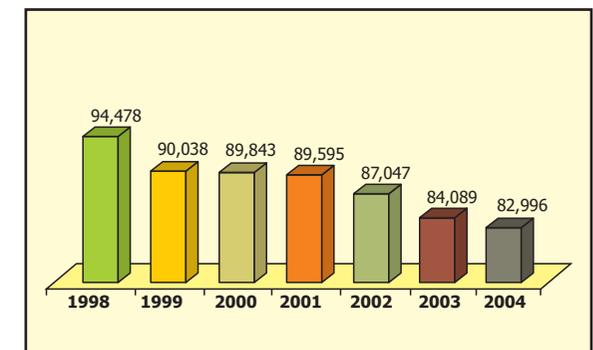


Expediente Clínico Electrónico

- Fueron invertidos 18 millones de pesos para la remodelación y ampliación de instalaciones de Pensiones Civiles del Estado en Cd. Juárez, Nuevo Casas Grandes, Parral, Cuauhtémoc y Aldama.
- En la Cd. de Chihuahua se construyeron y equiparon los nuevos edificios del laboratorio de análisis clínicos, el centro de imagenología, la unidad de endoscopia, farmacia y servicios médicos; también se realizó la ampliación del área de cirugía ambulatoria y urgencias.
- La población derechohabiente del Instituto de Pensiones Civiles del Estado se redujo al pasar de 94,478 en Septiembre de 1998, a 82,996 en Septiembre del 2004, disminuyendo con ello, la carga financiera del Instituto.

Población Derechohabiente

Sept. 1998 - Sept. 2004





Nuevo Sistema de Nómina



Capacitación



Nuevo Gafete



Diplomado en Computación

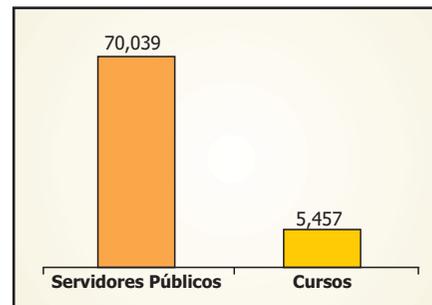
Recursos Humanos

- En estos seis años 70,039 servidores públicos se capacitaron mediante 5,457 cursos.
- Se cumplió con la meta de graduar a 11,500 empleados públicos en el Diplomado de Computación.
- Se implementó un nuevo sistema de nómina que cumple con los objetivos de modernización y simplificación de procesos y que integra las nóminas gubernamentales en un sólo sistema.
- Se diseñó un nuevo gafete con altos estándares de seguridad. Ahora 8,000 servidores públicos cuentan con un nuevo documento de identificación confiable.

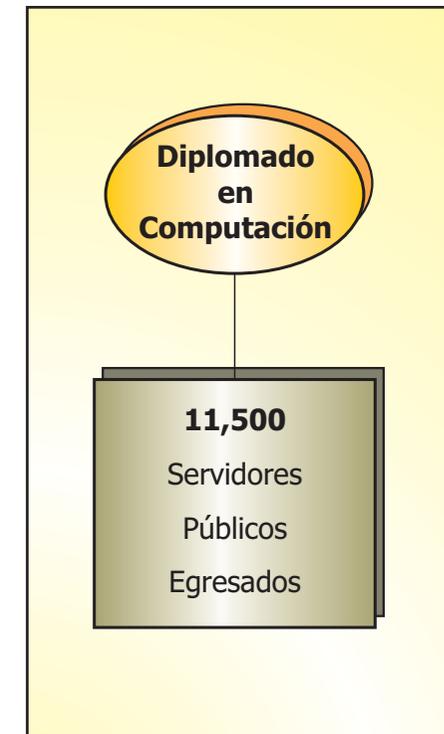
- La plantilla de personal de base disminuyó en 618 servidores públicos, respecto a la Administración anterior, a pesar del importante incremento en la cobertura de los servicios que proporciona el Gobierno del Estado.
- El control administrativo del personal magisterial se descentralizó hacia las oficinas coordinadoras de educación en todo el estado.

Servidores Públicos Capacitados

Oct. 1998 - Sept. 2004



Centro de Capacitación y Desarrollo





Recursos Materiales

- Los inmuebles en el padrón del patrimonio inmobiliario estatal son 5,025, cifra que corresponde a los originalmente adquiridos por el gobierno, a los incorporados debido a la federalización de los servicios de educación y salud y a los que integró esta administración.
- Por la importancia que representa, requiere mención especial la compra del inmueble que alberga ahora al Poder Legislativo .
- Al instalar 28 unidades de diversas dependencias en inmuebles propios, generamos ahorros anualizados del orden de 3.2 millones de pesos.
- Se llevó a cabo también una intensa labor de mantenimiento y rehabilitación en 19 edificios estatales, así como en 79 unidades administrativas, dispersos en diferentes regiones del estado.
- El Palacio de Gobierno está convertido ahora en un recinto digno y solemne, para uso y disfrute de todos los chihuahuenses y nuestros visitantes.
- Para la regeneración del Centro Histórico de la Cd. de Chihuahua se adquirieron 228 lotes con una superficie total de 73,160 m².

