



VII. ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Aspectos Susceptibles de Mejora		
Nombre del Ente Público evaluado: Junta Central de Agua y Saneamiento		
Nombre del Programa evaluado: Programa de Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales		
Tipo de evaluación realizada: Procesos de Gestión		
Ejercicio fiscal evaluado: 2015		
Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
Tema I. Descripción del Programa y Alcance de la Evaluación	<ul style="list-style-type: none">Incluir mecanismos para la focalización de la población objetivo.	<ul style="list-style-type: none">Incluir mecanismos para la focalización de la población objetivo, con el fin de conocer el proceso de selección de localidades atendidas.
Tema II. Descripción de los Procesos del Programa	<ul style="list-style-type: none">Rediseñar la Matriz de Indicadores para Resultados.	<ul style="list-style-type: none">Rediseñar la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa con base en la Guía para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados del CONEVAL, y la Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados de la SHCP. Con el fin de presentar congruencia en la lógica horizontal, y hacer uso eficiente de la herramienta para una mejor orientación del Programa.



	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar mecanismos de percepción de los beneficiarios.• Propiciar la elaboración y formalización de un manual de los procesos operativos del programa	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar mecanismos para conocer la percepción de los beneficiarios, con base en encuestas, buzón de quejas y sugerencias, algún número telefónico, etc. Con el fin, de implementar acciones de optimización del Programa derivadas de la misma percepción.• Propiciar la elaboración y formalización de un manual de los procesos operativos del programa que considere las instancias responsables de los mismos, así como la interrelación entre los actores involucrados con el fin de tener documentos formalmente establecidos, divulgados y del dominio de aquellas personas que estén vinculadas con la operación del programa.
Tema III. Análisis y Medición de los Atributos de los Procesos	<ul style="list-style-type: none">• Propiciar la homologación de la información presupuestal y financiera	<ul style="list-style-type: none">• Propiciar la homologación de la información presupuestal y financiera mediante acciones que permitan la actualización, obtención y seguimiento de la información que se genera y, se plasma en los reportes del Sistema Hacendario PBR/SED, para que ésta sea congruente con la información que se genera fuera del Sistema.