

**INFORME ANUAL
DE ACTIVIDADES
DEL CONSEJO ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

2023

Con fundamento en el artículo 10 de la Ley de Mejora Regulatoria de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua, el Consejo Estatal es la instancia responsable de coordinar la política de mejora Regulatoria, en ese sentido se presenta el Informe Anual de Actividades del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria 2023.

A manera de reporte se presenta a este Consejo, el proyecto de Informe Anual de Actividades del Consejo de Estatal de Mejora Regulatoria, con fundamento en la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria 2022-2027; Objetivo 5 *“Establecer mecanismos de coordinación entre los tres órdenes de gobierno para implementar la política de mejora regulatoria a nivel estatal”*, Meta 5.2 *“Enviar la propuesta del Informe Anual de Actividades del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria”*, línea de acción 5.2.1 *“Elaborar la propuesta del Informe Anual de Actividades del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria”*.

Durante el año 2023 el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua, celebró dos sesiones ordinarias.

VII Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria

El primero de agosto de 2023 tuvo lugar la VII Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, donde se presentó el Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI), una herramienta tecnológica diseñada para facilitar la comunicación entre el gobierno del estado de Chihuahua y sus ciudadanos. El principal propósito de CECOCI es mejorar la atención y respuesta a las necesidades de la población a través de diversos canales como teléfono, correo electrónico, redes sociales y atención presencial.

CECOCI ofrece una gama de servicios que incluyen información, orientación, recepción de quejas, sugerencias y trámites gubernamentales. Esta plataforma promueve la transparencia y la eficiencia en la gestión pública al agilizar trámites administrativos y optimizar recursos, mientras fortalece la interacción entre el gobierno y los ciudadanos.

Durante la sesión, la Lic. María de los Ángeles Álvarez Hurtado, Secretaria de la Función Pública, destacó la importancia de esta innovadora herramienta que no solo digitaliza la gestión gubernamental, sino que también enfatiza la atención centrada en las personas. CECOCI no solo busca fomentar la participación ciudadana, sino también fortalecer la relación entre los ciudadanos y las autoridades, detectando áreas de mejora en los trámites para simplificar y optimizar su ejecución. Este avance representa un paso significativo hacia una administración pública más eficiente y accesible en Chihuahua.

VIII Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria

El 14 de diciembre de 2023 se llevó a cabo una sesión del Consejo de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, destacando una serie de actividades clave. En primer lugar, se presentó y aprobó por unanimidad el Informe de Proyectos y Actividades del Consejo, reflejando el compromiso unánime de sus miembros.

Durante esta sesión ordinaria, la licenciada Adriana Iberri Ávila delineó los desafíos principales que enfrentará la mejora regulatoria en 2024. Enfatizó especialmente la importancia de la digitalización de trámites y servicios, así como el lanzamiento del micrositio “Tu trámite ¡aquí!”, una plataforma destinada a centralizar y facilitar el acceso a todos los trámites gubernamentales estatales disponibles en línea. Además, se comprometió a poner a disposición de los empresarios todos los procedimientos necesarios para la creación y desarrollo de sus negocios en un entorno regulado eficiente.

Adicionalmente, se sometió a votación y fue aprobado por los integrantes del Consejo el Calendario de Sesiones Ordinarias para el año 2024, marcando así el compromiso continuo con la transparencia y la efectividad en sus operaciones. Por último, la licenciada María de los Ángeles Álvarez Hurtado destacó los logros significativos de la Comisión durante la presente administración. Entre estos logros se incluyen la implementación exitosa del Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI), la mejora continua de los Análisis de Impacto Regulatorio, la adopción generalizada de la Firma Electrónica Avanzada.

Asimismo, indicó la importancia del fortalecimiento del Registro Estatal de Inspectores, Regulaciones, Trámites y Servicios. Estos esfuerzos tienen como objetivo fundamental facilitar el acceso y la comprensión de esta información crucial para todos los ciudadanos.