

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Segundo Trimestre del 2024**

**114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**  
**2024.II - GOBIERNO ABIERTO**

**Ente Público**  
**Programa presupuestario**  
**Definición del Programa**  
**Problema que atiende el Programa**

Son acciones orientadas a generar una relación más abierta entre la población del estado de Chihuahua mayor a 14 años y gobierno, considerando que la transparencia, la rendición de cuentas, la información de calidad, la participación ciudadana y las tecnologías de la información, son pilares fundamentales para una mejor gestión pública.  
 108720 - Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal carecen de apertura al reclutamiento público y a la participación ciudadana

REFERENCIA	Tipo	Descripción	Poblaciones			
			Dependencias y entidades	Dependencias y entidades	Dependencias y entidades	Dependencias y entidades
NO AFECTADA	Dependencias y entidades que no forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua	Dependencias y entidades que no forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua	Dependencias y entidades	Dependencias y entidades	Dependencias y entidades	Dependencias y entidades
POTENCIAL (AFECTADA)	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua y que el programa está en condiciones de atender	139	0	0	0
OBJETIVO	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua y que el programa no está en condiciones de atender debido a la capacidad del programa	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua y que el programa no está en condiciones de atender	139	0	0	0
POSTERIORA	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua y que el programa está en condiciones de atender	Dependencias y entidades	0	0	0	0
ATENCIÓN	Dependencias y Entidades que forman parte del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Chihuahua y que el programa está en condiciones de atender	Dependencias y entidades	111	0	0	0

**ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
 E2021 - BIEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SÓLIDAS - BIEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
 O016 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficientes, responsables e inclusivas a todos los niveles

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
 E101 - Fortalecer la corrupción, el desperdicio y la inequidad

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
 E20201001 - Promover mecanismos de participación y vigilancia ciudadana entre la población que permita fortalecer en gobierno cercano, transparente y de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
 P914030003 - Fortalecer la transparencia y el gobierno abierto, así como impulsar la coordinación institucional entre las dependencias y entidades, con el fin de avanzar hacia una cultura que garantice el principio de máxima publicidad y promueva esquemas de gobierno abierto.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**  
**PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Activado	Segundo Trimestre	Gasto	Activado	Acumulado	Gasto	% de gasto / modificado
15,774,852.37		5,096,909.92	15,774,852.37		7,994,902.62	50.69

<b>INDICADORES DEL PROGRAMA</b>						
Totales de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación	
13	11	13	0	0	0	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

**Ente Público**  
**Programa presupuestario**  
**Definición del Programa**  
**Problema que aborda el Programa**

Sanaciones otorgadas a generar una relación más equitativa entre la población del estado de Chihuahua mayor a 14 años y gobierno, considerando que la transparencia, la rendición de cuentas, la información de calidad, la participación ciudadana y las tecnologías de la información, son pilares fundamentales para una mejor gestión pública.  
 108/720 - Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal carecen de apertura al escrutinio público y a la participación ciudadana

Clave	Descripción	Origen	FUENTES DE FINANCIAMIENTO					
			Interrelacionadas	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Verdido
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	2901 BL.1 - GOBIERNO ABIERTO		18.69%	2,534,820.25	2,623,814.74	2,209,152.15	414,402.59
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO	2901 BL.1 - GOBIERNO ABIERTO		0.00%	0.00	.00	.00	.00
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	2901 BL.1 - GOBIERNO ABIERTO		83.31%	13,150,132.12	13,151,221.28	5,785,750.47	7,365,470.81
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>15,724,952.37</b>	<b>15,775,036.02</b>	<b>7,994,902.62</b>	<b>7,779,873.40</b>

114 - SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA  
 2901 BL.1 - GOBIERNO ABIERTO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

3PFI18.1 - GOBIERNO ABIERTO

Nivel / Referencia	Objetivos	Número del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
								Valor Respog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
FIN	Contribuir a promover mecanismos de participación y vigilancia ciudadana entre la población que permita fortalecer un gobierno transparente y de calidad mediante el acceso de información pública de calidad y de una comunicación bidireccional.	Porcentaje de reportes generados sobre las gestiones que se llevaron a cabo con los sujetos obligados, con los cuales se trabajó en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	PORCENTAJE	Eficacia Anual	NRISO = Número de reportes finalizados Obligados con los cuales se establecieron reuniones de trabajo NRISO = Número de Programados de los Sujetos Obligados con los cuales se establecieron reuniones de trabajo	ACUMLADO	Reportes	13.00	100.00	3.00	23.08	6.00	13.00	DOCUMENTO INTERNO-Activa de la Dirección General de Transparencia y Gestión de la Información Semestral ANUAL.....	Existen encuestas de satisfacción de la información generada y proporcionada por el gobierno en los portales gubernamentales
		Mide el número de reportes generados sobre las gestiones que se llevaron a cabo con Sujetos Obligados con los cuales se establecieron reuniones de trabajo NRISO = Número de Programados de los Sujetos Obligados con los cuales se establecieron reuniones de trabajo			NRISO = Número de reportes de información pública por el gobierno NRB = Número de reportes Semestral	CONSTANTE	Reportes	13.00		7.00		7.00		DOCUMENTO INTERNO-Activa de la Dirección General de Transparencia y Gestión de la Información Semestral ANUAL.....	Existen encuestas donde se mide la utilidad de la información publicada por el Gobierno
Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo gestiones con Secretarías, Juntas Municipales, Comisiones y Fideicomisos															
Observaciones:															
PROPOSITO	Dependencia y entidades de la administración pública estatal cuentan de apertura pública a la participación ciudadana	Porcentaje de reportes en los que los ciudadanos consideran útil la información publicada	PORCENTAJE	Estrategia Eficacia ASCENDENTE	NRBQ = Número de reportes de información pública por el gobierno NRB = Número de reportes Semestral	ACUMLADO	Reportes	7.00	100.00	2.00	28.57	3.00	7.00	DOCUMENTO INTERNO-Activa de la Dirección General de Transparencia y Gestión de la Información Semestral ANUAL.....	Existen encuestas donde se mide la utilidad de la información publicada por el Gobierno
Justificación Trimestral: Se analizaron los resultados de las encuestas de satisfacción de los portales oficiales gubernamentales que gestiona la Secretaría de la Función Pública															
Observaciones:															
COMPONENTE	Instrumentos de transparencia en el Servicio Público implementados	Porcentaje de instrumentos implementados para la transparencia en el servicio público	PORCENTAJE	Gestión Eficacia ASCENDENTE	NTI = Número total de instrumentos implementados NTP = Número total de instrumentos programados	ACUMLADO	Acciones	30.00	100.00	7.00	23.33	14.00	30.00	DOCUMENTO INTERNO-Activa de la Dirección General de Transparencia y Gestión de la Información Semestral ANUAL.....	Existen encuestas con sus obligados de información que se les hacen
Justificación Trimestral: Se atendieron solicitudes de acceso y se impusieron capacitaciones a las personas servidoras públicas de CEMERCH y la Secretaría de la Función Pública.															
Observaciones:															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
2021EL1 - GOBIERNO ABIERTO															
Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tendencia	Fórmula (Variable de la Fórmula)	Calificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del indicador				Medio de Verificación	Supuesto
								Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

ACTIVIDAD C0101	Verificación de la calidad de la información gubernamental	Porcentaje de acciones de información realizadas	Porcentaje	Eficacia Mensual ASCENDENTE	$NIP = \text{Número de verificaciones realizadas} / NIP = \text{Número de verificaciones programadas} * 100$	ACUMULADO	Verificaciones	330.00	100.00	82.00	24.85	188.00	56.97	DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Transparencia y Acceso a la Información Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública	publicar la información requerida
ACTIVIDAD C0102	Implementación de capacitaciones y/o talleres en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	Porcentaje de capacitaciones impartidas en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	Porcentaje	Gestión Mensual ASCENDENTE	$NIPR = \text{Número total de capacitaciones impartidas} / NIPR = \text{Número total de capacitaciones programadas} * 100$	ACUMULADO	Capacitaciones	30.00	100.00	5.00	16.67	8.00	28.67	DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Transparencia y Acceso a la Información Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública	

Justificación Trimestral: Conforme al Programa Anual 2024 de Verificación y Vigilancia de Publicación de las Obligaciones de Transparencia que deben publicar los Sujetos Obligados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, se realizó la verificación y seguimiento de las obligaciones de transparencia de 25 Sujetos Obligados, respecto al primer trimestre del ejercicio 2024.

Observaciones:

Justificación Trimestral: Se impartieron cursos de capacitación a personal de CEMERCH y la Secretaría de la Función Pública

Observaciones:

COMPONENTE	Mecanismos para la participación y vigilancia ciudadana realizada	Porcentaje de acciones de difusión que promuevan la participación y vigilancia ciudadana realizadas	Porcentaje	Gestión Semestral ASCENDENTE	$(APFVQ + APFVCP) * 100$	Acciones	67.00 <th>100.00 <th>17.00 <th>25.37 <th>25.00 <th>37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th> </th></th></th></th></th>	100.00 <th>17.00 <th>25.37 <th>25.00 <th>37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th> </th></th></th></th>	17.00 <th>25.37 <th>25.00 <th>37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th> </th></th></th>	25.37 <th>25.00 <th>37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th> </th></th>	25.00 <th>37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th> </th>	37.21 <th>DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública</th> <th>vigilancia ciudadana</th>	DOCUMENTO INTERNO: Archivos de la Dirección General de Servicios Jurídicos, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública	vigilancia ciudadana
------------	---	---	------------	------------------------------	--------------------------	----------	---	--	--	---	--	--	---	----------------------

Justificación Trimestral: Se impartieron capacitaciones a personal del ICHEA y a beneficiarios del programa Educación para Adultos INEA. Este mes no se realizaron actualizaciones al portal del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana, toda vez que el mismo no ha sido actualizado. Este mes no se elaboraron instrumentos para promover la participación y vigilancia ciudadana. Se difundió la XVI Edición del Premio Nacional de Contratos Sociales en el sitio Chihuahua Participa. Asimismo, se reportan 3 difusiones de la grabación de sesiones del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana en la página de Facebook del mismo, que por error se omitió reportar en los meses correspondientes (enero, febrero y mayo).

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

114 - SECRETARÍA DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA

2P018.L - GOBIERNO ABIERTO

Objetivo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Denominador / Frecuencia/Trimestre	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta				Avances del indicador				Medio de Verificación	Signos
							Valor Prog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.				
ACTIVIDAD C2201	Impartición de cursos talleres a personas, sobre temas de participación y vigilancia ciudadana	Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados sobre participación y vigilancia ciudadana	Grupos Mensual ASCENDENTE	(NACTR)X100 / (NCTR)X100 NCTR = Número de capacitaciones y talleres realizados NACTR = Número de talleres programados	ACUMULADO	Capacitaciones	31.00	100.00	6.00	19.35	7.00	22.58	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Dirección General de Servicios, Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL	Existe interés de participación por parte para de la ciudadanía y servidores(as) publicos(as) para participar en las capacitaciones y talleres		
Observaciones: Justificación Trimestral: Se impartieron capacitaciones a personal del ICHEA y a beneficiarios del programa Educación para Adultos NEA																

ACTIVIDAD C2202	Actualización del Portal del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana como parte de la función sustantiva del Secretario Técnico	Porcentaje de actividades derivadas de la actualización en el Portal del Consejo Consultivo	Gestión Eficaz Mensual ASCENDENTE	(NANUM)X100 / (NANUM)X100 NANU = Número de actividades implementadas NANUM = Número de reportes actualizados	ACUMULADO	Reportes	16.00	100.00	1.00	6.25	3.00	18.75	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Dirección General de Servicios, Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL	Existe interés de participación por parte de la ciudadanía y servidores(as) publicos(as) para participar en los consejos y comités requeridos		
Observaciones: Justificación Trimestral: Este mes no se realizaron actualizaciones al portal del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana, toda vez que el mismo no ha sesionado.																

ACTIVIDAD	Objetivo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Denominador / Frecuencia/Trimestre	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Prog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Signos	
ACTIVIDAD C2203	Elaboración de instrumentos que promuevan la participación y vigilancia ciudadana	Porcentaje de instrumentos de participación y vigilancia ciudadana elaborados	Grupos Mensual ASCENDENTE	(IPN)X100 / (IPN)X100 IPN = Número de instrumentos que promueven la participación y vigilancia ciudadana elaborados IPNCP = Instrumentos que promueven la participación y vigilancia ciudadana programados	ACUMULADO	Instrumentos	7.00	100.00	1.00	14.29	3.00	42.86	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Dirección General de Servicios, Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL	Existe interés de participación por parte de la ciudadanía y servidores(as) publicos(as) para participar en los consejos y comités requeridos		
Observaciones: Justificación Trimestral: Este mes no se elaboraron instrumentos para promover la participación y vigilancia ciudadana.																

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2P01TL1 - GOBIERNO ABIERTO

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Averces del indicador				Medio de Verificación	Supuestos
									Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Anul.		
ACTIVIDAD C204		Difusión de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana	Porcentaje de acciones de difusión de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana realizadas	PORCENTAJE	Gestión Manual ASCENDENTE	ADMP = Acciones de difusión de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana realizadas / ADMP = Acciones de difusión de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana programadas * 100	ACUMULADO	Acciones	15.00	100.00	9.00	58.25	12.00	75.00	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Dirección General de Servicios, Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y de Equidad de Género de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL	No existe restricción al material de difusión debido al periodo electoral
			Meta: el porcentaje de las acciones de difusión de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana realizados con relación a los programados						15.00		15.00		15.00			

Justificación Trimestral: Se difundió la XVI Edición del Premio Nacional de Contratoría Social en el sitio Chihuahua Participa. Asimismo, se reportan 3 difusiones de la grabación de sesiones del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana en la página de Facebook del mismo, que por error se omitió reportar en los meses correspondientes (enero, febrero y mayo).

Observaciones:

COMPONENTE	Desarrollo de soluciones informáticas implementadas	Porcentaje de acciones de desarrollo informático implementadas	Porcentaje	Gestión Semestral ASCENDENTE	(TAUTAP)*100	ACUMULADO	Acciones	1,470.00	100.00	623.00	42.38	1,077.00	73.27	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Coordinación de Tecnologías de la Información de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL
	Meta: el total de acciones de desarrollo informático programadas							1,470.00		1,470.00		1,470.00		

Justificación Trimestral: La cantidad reportada, está integrada por el total de implementaciones y desarrollos de nuevas soluciones informáticas más el total de actualizaciones de las soluciones informáticas existentes, más el total de solicitudes de soluciones informáticas (soporte técnico) requeridas o solicitadas por usuarios de las diferentes unidades administrativas, realizadas o atendidas durante el mes correspondiente.

Observaciones:

ACTIVIDAD	Implementación y desarrollo de nuevas soluciones informáticas	Porcentaje de solicitudes de nuevas soluciones informáticas atendidas respecto al total de solicitudes recibidas	Porcentaje	Gestión Mensual ASCENDENTE	(TNSNSA / TNSNSR) * 100	ACUMULADO	Solicitudes	7.00	100.00	5.00	71.43	7.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Archivos de la Coordinación de Tecnologías de la Información de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL
	Meta: el total de solicitudes de nuevas soluciones informáticas atendidas respecto al total de solicitudes recibidas							7.00		7.00		7.00		

Observaciones:

Justificación Trimestral: 1- Implementación del módulo ADM del sistema de Control y Seguimiento de la Transparencia (COSELT), validado y en espera de instrucciones para su implementación en producción, validado el 25 de marzo y puesto en operación el 28 de junio.  
 2- Actualización de tecnología de desarrollo y base de datos del Sistema de Inhabilitación, validado el 21 de mayo y puesto en operación el 28 de junio.  
 3- Inclusión de banner a <https://cedoc.chihuahua.gob.mx/> en los subportales hospedados en la infraestructura de la Secretaría de la Función Pública."

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Segundo Trimestre del 2024

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2024B1 - GOBIERNO ABIERTO

Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Proyección	Fórmula / Variables de la fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del indicador			Método de Verificación	Supuestos	
								Valor Repprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado			Av. Acu.
ACTIVIDAD C0302	Actualización de soluciones informáticas existentes	Porcentaje de solicitudes de actualización de soluciones informáticas externas atendidas	PORCENTAJE	Gración Mensual ASCENDENTE	TSAA/TSAR*100 TSAA = Total de Solicitudes de actualización TSAR = Total de Solicitudes de actualización programada	ACUMULADO	Solicitudes	1,463.00	100.00	618.00	42.24	1,463.00	1,463.00	DOCUMENTO INTERNO Archivos de la Secretaría de la Función Pública MENSUAL	

Justificación Trienal: El acumulado enero-junio de 2024 del total de las actualizaciones de soluciones informáticas existentes, han sido 1,670 de 1,463 establecidas como meta, las cuales representa un 73.14% de avance.  
 1- (15) Mejoras, adiciones o corrección de errores detectados por los usuarios de las diferentes unidades administrativas, reportadas en la mesa de servicios de la SFP.  
 2- (196) Solicitudes de soluciones informáticas (soporte técnico) requeridas por usuarios de las diferentes unidades administrativas, reportadas en la mesa de servicios de la SFP.  
 3- Se realizaron ajustes al Sistema ADM de Trámites y Servicios y al Portal Público del Registro Estatal de Trámites y Servicios, validados el 26 de junio."

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

  
Responsable del Programa

Lic. María Fernanda Albarrán Ronquillo  
Directora General de Transparencia, Gestión de la Información Gubernamental

Lic. Martha Elena Gómez Bustamante  
Dirección General de Servicios, Innovación Jurídica, Participación Ciudadana y de Equidad de Género

Lic. Adriana Medina García  
Encargada de la Coordinación de Tecnologías

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Segundo Trimestre del 2024

Objetivos		Indicador										Avances del Indicador			Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tresorería	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Report.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.				
114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA																	
3P11EL1 - GOBIERNO ABIERTO																	

  
 Responsable del Empl. Público  
 Lic. Roberto Javier Ferré Duarte  
 Secretario de la Secretaría de la Función Pública