

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA						Página 1 de 13
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						Fecha de Impresión 24/08/2026 12:16:16 p. m
Segundo Trimestre del 2026						PRBRREPX008
Ente Público		114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA				
Programa presupuestario		4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES				
Definición del Programa		Mejora de las regulaciones, trámites y servicios que los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal otorgan a la ciudadanía del Estado de Chihuahua.				
Problema que atiende el Programa		113617 - Los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal que han implementado herramientas o programas de la Política Pública de Mejora Regulatoria presentan limitaciones para consolidar la implementación efectiva de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua.				
POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres	
REFERENCIA	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua que les pueden aplicar temas en materia de Mejora Regulatoria	Entes Públicos y Municipios	149	0	0	
NO AFECTADA	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua que no son afectadas por el problema	Entes Públicos y Municipios	0	0	0	
POTENCIAL (AFECTADA)	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua que llevan algún tema en materia de mejora regulatoria	Entes Públicos y Municipios	149	0	0	
OBJETIVO	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua que han implementado alguna herramienta o programa de la Política Pública de Mejora Regulatoria	Entes Públicos y Municipios	49	0	0	
POSTERGADA	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua, con poco conocimiento en materia de mejora regulatoria o que no han implementado la Política Pública de Mejora Regulatoria	Entes Públicos y Municipios	100	0	0	
ATENDIDA	Municipios y Entes de la Administración Pública del Estado de Chihuahua que han implementado alguna herramienta o programa de la Política Pública de Mejora Regulatoria	Entes Públicos y Municipios	0	0	0	
ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA						
Eje Rector - Tema - Tema Transversal		E501T2 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SÓLIDAS - MEJORA REGULATORIA Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS				
Objetivos de Desarrollo Sostenible						
OBJETIVO	OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles					
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030						
EJE	EG1 - Gobernanza con justicia y participación ciudadana					
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027						
OBJETIVO	E50101001 - Impulsar la mejora regulatoria para lasimplificación de trámites gubernamentales que permita una respuesta ágil, eficaz y oportuna a la ciudadanía.					
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027						
OBJETIVO	PS14040001 - Coordinar la política pública de mejora regulatoria en el estado y sus municipios, fomentando la simplificación de trámites y la mejora de la normatividad para generar mayores beneficios que costos en su cumplimiento.					
PRESUPUESTO DEL PROGRAMA						
Segundo Trimestre			Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	
9,294,392.04	2,277,967.57	9,294,392.04	9,110,592.33	4,520,995.19	49.62	
INDICADORES DEL PROGRAMA						
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación		
20	11	7	13	4		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA										Página 2 de 13
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS										Fecha de Impresión 24/08/2026 12:16:21 p. m
Segundo Trimestre del 2026										PRBRREPX008
Ente Público		114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA								
Programa presupuestario		4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES								
Definición del Programa		Mejora de las regulaciones, trámites y servicios que los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal otorgan a la ciudadanía del Estado de Chihuahua.								
Problema que atiende el Programa		113617 - Los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal que han implementado herramientas o programas de la Política Pública de Mejora Regulatoria presentan limitaciones para consolidar la implementación efectiva de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua.								
FUENTES DE FINANCIAMIENTO										
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación		
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES	3.26%	303,000.00	303,225.06	145,067.88	158,157.18		
1118899	INGRESOS PARA UN FIN ESPECÍFICO	RECURSOS FISCALES	4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES	0.00%	0.00	.00	.00	.00		
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES	96.74%	8,991,392.04	8,807,367.27	4,375,927.31	4,431,439.96		
Total de presupuesto				100.00%	9,294,392.04	9,110,592.33	4,520,995.19	4,589,597.14		

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

FIN	Contribuir al impulso de la política pública de mejora regulatoria para la simplificación de trámites y servicios gubernamentales, así como la mejora de regulaciones, que permitan una respuesta ágil, eficaz y oportuna a la ciudadanía, a través de la implementación de herramientas de mejora regulatoria en coordinación con los sujetos obligados.	Variación porcentual de avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR) en el ámbito estatal. El indicador mide la variación porcentual de avance en la implementación y aplicación de herramientas de mejora regulatoria orientadas a la simplificación de trámites y servicios gubernamentales, así como a la optimización de las regulaciones. Su finalidad es valorar en qué medida dichas acciones contribuyen a generar respuestas más ágiles, eficaces y oportunas a la ciudadanía, evidenciando la utilidad de la coordinación con los sujetos obligados para impulsar la política pública de mejora regulatoria en el Estado.	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	((AENMRA/AENMRAA)-1)*100	ACUMULADO	Avance	7.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	MEDIO PÚBLICO- Indicador de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria https://www.onmr.org/ Anual--	Los Sujetos Obligados implementan la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria y el marco normativo que regula la política pública de mejora regulatoria mantiene sus condiciones.
					AENMRA = Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria actual AENMRAA = Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria del año anterior			6.00		0.00		0.00			

Justificación Trimestral:

Observaciones:

PROPOSITO	Los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal que han implementado herramientas o programas de la Política Pública de Mejora Regulatoria implementan efectivamente la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua.	Porcentaje de implementación de la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria en Municipios y Dependencias Estatales. El indicador busca medir el nivel de cumplimiento y efectividad en la implementación de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua por parte de los Municipios y los Entes de la Administración Pública Estatal que han adoptado herramientas o programas derivados de la Política Pública de Mejora Regulatoria. Su finalidad es identificar en qué medida estas acciones contribuyen a garantizar la correcta aplicación del marco normativo, así como a fortalecer la simplificación administrativa y la mejora continua de trámites, servicios y regulaciones en beneficio de la ciudadanía.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual REGULAR CONSTANTE	(LACCEEMR/LAPCCEEMR)*100	ACUMULADO	Líneas de acción	40.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Informe Estatal de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, https://mejoraregulatoriaedochih.chihuahua.gob.mx/#1 Dirección General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria Anual----	Los Entes de la Administración Pública Estatal y los municipios implementan con éxito las herramientas o programas de la Política Pública de Mejora Regulatoria, y el marco normativo que regula la política pública de mejora regulatoria mantiene sus condiciones.
					LACCEEMR = Líneas de acción cumplidas conforme la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria LAPCCEEMR = Líneas de acción programadas por cumplir conforme la Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria			40.00		0.00		0.00			

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0102	Supervisión de la implementación de la herramienta del Análisis de Impacto Regulatorio derivada de las Propuestas Regulatorias presentadas por los Entes de la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de Propuestas Regulatorias presentadas por los Entes de la Administración Pública Estatal dictaminadas	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(PRAIR/PRDAIR)*100									DOCUMENTO INTERNO-Reporte de Análisis de Impacto Regulatorio a través del Sistema correspondiente Departamento de Herramientas de Simplificación. Mensual----	Los Entes de la Administración Pública Estatal presentan a la Unidad Administrativa las Propuestas Regulatorias que pretenden publicar en el Periódico Oficial del Estado para recibir dictamen resolutorio derivado del Análisis de Impacto Regulatorio y el marco normativo que regula la política pública de simplificación administrativa mantiene sus condiciones.
		El indicador mide el nivel de supervisión realizado respecto a la implementación de la herramienta de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) en las propuestas regulatorias presentadas por los Entes de la Administración Pública Estatal. Su finalidad es evaluar en qué medida la supervisión contribuye a garantizar que las nuevas regulaciones cumplan con criterios de eficacia, eficiencia y proporcionalidad, asegurando que la política de simplificación administrativa se traduzca en normas de calidad que reduzcan cargas administrativas y generen mayores beneficios para la ciudadanía.			PRAIR = Propuestas Regulatorias presentadas ante la Unidad Administrativa con el objetivo de recibir Dictamen Final derivado de la implementación de la herramienta del Análisis de Impacto Regulatorio	ACUMULADO	Propuestas	300.00	99.67	110.00	36.54	202.00	67.11		
					PRDAIR = Propuestas Regulatorias que reciben Dictamen Final derivado de la implementación de la herramienta del Análisis de Impacto Regulatorio	CONSTANTE	Propuestas	301.00		301.00		301.00			
Justificación Trimestral: La meta programada fue superada debido a que los Entes de la Administración Pública Estatal presentaron un mayor número de propuestas regulatorias para su análisis durante el periodo, lo que permitió continuar con la implementación de la herramienta del Análisis de Impacto Regulatorio y alcanzar un avance de 27 acciones respecto de las 25 programadas.															
Observaciones:															

ACTIVIDAD C0103	Promoción de la implementación de la herramienta de Agendas de Simplificación y Digitalización en los Entes de la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de Entes que implementan la herramienta de Agenda de Simplificación y Digitalización	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Semestral REGULAR CONSTANTE	(EPPMRP/EIPMR)*100									MEDIO PÚBLICO-Publicación de PDF las Agendas de Simplificación y Digitalización en la página de la Unidad Administrativa, Departamento de Herramientas de Simplificación. Semestral--	Los Entes de la Administración Pública Estatal se interesan y participan activamente en implementar la herramienta de Programas de Mejora Regulatoria y el marco normativo que regula la política pública de mejora regulatoria mantiene sus condiciones.
		El indicador mide el grado de promoción y adopción de las Agendas de Simplificación y Digitalización en los Entes de la Administración Pública Estatal. Su finalidad es evaluar en qué medida las acciones de impulso y difusión contribuyen a que los entes incorporen dichas agendas como instrumentos de planeación y ejecución de la política de simplificación administrativa, fortaleciendo la simplificación de trámites y servicios, la calidad normativa y la eficiencia administrativa en beneficio de la ciudadanía.			EPPMRP = Entes que presentan Agendas de Simplificación y Digitalización	ACUMULADO	Entes públicos	16.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
					EIPMR = Entes programados para implementar las Agendas de Simplificación y Digitalización	CONSTANTE	Entes públicos	16.00		16.00		16.00			

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Justificación Trimestral: Durante el periodo se realizaron las solicitudes de información y documentación a los Entes de la Administración Pública Estatal para el desarrollo de la actividad. No obstante, debido a los plazos establecidos para su atención y entrega, la recepción de los documentos se prevé a partir del mes de julio, por lo que en el periodo que se informa no fue posible registrar avance en la meta programada. El cumplimiento se reflejará en los periodos subsiguientes.

Observaciones:

COMPONENTE C02	Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios actualizado	Porcentaje de registros actualizados en el Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Semestral REGULAR CONSTANTE	(REA/REPA)*100	ACUMULADO	Registros	3.00	100.00	0.47	15.67	0.47	15.67	MEDIO PÚBLICO-Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Unidad Administrativa https://tramites.chihuahua.gob.mx/Semestral--	Los Entes de la Administración Pública Estatal actualizan la información de los Registros que integran el Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, de conformidad al marco normativo aplicable y que mantiene sus condiciones.
		El indicador la proporción de la actualización de información en el Catálogo, conforme a lo previsto en la Ley de Mejora Regulatoria.			REA = Registros Estatales Actualizados REPA = Registros Estatales programados para actualizarse			3.00		3.00		3.00			

Justificación Trimestral: Se continuó con las acciones de seguimiento a los Entes de la Administración Pública Estatal para la actualización de la información que integra el Catálogo Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios. Al cierre del periodo se alcanzó un avance del 47 %, integrado por un 23 % correspondiente al Registro Estatal de Regulaciones y un 24 % al Registro Estatal de Trámites y Servicios. El avance obedece a que algunos Entes aún se encuentran en proceso de actualización y validación de su información, por lo que se continuará con las gestiones necesarias para alcanzar el cumplimiento de la meta en los periodos subsiguientes.

Observaciones:

ACTIVIDAD C0201	Promoción de la actualización de la información en el Registro Estatal de Regulaciones por parte de los Entes de la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de Entes que actualizan su información en el Registro Estatal de Regulaciones	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Semestral ASCENDENTE	(EAIRER/EPAIRER)*100	ACUMULADO	Entes públicos	45.00	100.00	32.00	71.11	32.00	71.11	DOCUMENTO INTERNO-Registro Estatal de Regulaciones, Dirección de Atención Ciudadana y Buenas Prácticas Regulatorias Dirección de Atención Ciudadana y Buenas Prácticas Regulatorias Semestral----	Los Sujetos Obligados realizan la actualización en tiempo y forma del Registro Estatal de Regulaciones y el marco normativo que regula la política pública de simplificación administrativa mantiene sus condiciones.
		El indicador mide el porcentaje de Entes de la Administración Pública Estatal que cumplen con la actualización de su información en el Registro Estatal de Regulaciones, en relación con los entes programados para realizar dicha actualización. Su finalidad es evaluar el nivel de cumplimiento y compromiso institucional con el mantenimiento de información vigente y confiable, lo que contribuye a la transparencia, a la simplificación administrativa y a la disponibilidad de datos actualizados para la toma de decisiones en beneficio de la ciudadanía.			EAIRER = Entes que actualizan su información en el Registro Estatal de Regulaciones EPAIRER = Entes programados para que actualicen su información en el Registro Estatal de Regulaciones			45.00		45.00		45.00			

Justificación Trimestral: Se continuó con las acciones de seguimiento a los Entes de la Administración Pública Estatal para la actualización de la información del Registro Estatal de Regulaciones. Derivado de las gestiones realizadas y de que un mayor número de Entes concluyó la actualización de su información durante el periodo, se alcanzó un avance de 32 registros actualizados respecto de los 22 programados, superando la meta prevista.

Observaciones:

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Segundo Trimestre del 2026

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0203	Promoción de la actualización de la información del Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y en el Registro Estatal de Inspectores por parte de los Entes de la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de Entes que actualizan su información en el Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y en el Registro Estatal de Inspectores El indicador mide el porcentaje de Entes de la Administración Pública Estatal que cumplen con la actualización de su información en el Registro Estatal de Inspectores y de Visitas Domiciliarias, en relación con los entes programados para realizar dicha actualización. Su finalidad es evaluar el nivel de cumplimiento y compromiso institucional con el mantenimiento de información vigente y confiable, lo que contribuye a la transparencia, a la simplificación administrativa y a la disponibilidad de datos actualizados para la toma de decisiones en beneficio de la ciudadanía.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Semestral ASCENDENTE	(EAIREVDyREI/EPAIREVDyREI)*100									MEDIO PÚBLICO-Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y de Inspectores, Dirección de Atención Ciudadana y Buenas Prácticas Regulatorias https://tramites.chihuahua.gob.mx/visita dor.aspx, https://tramites.chihuahua.gob.mx/inspe cciones.aspx Semestral--	Los Sujetos Obligados realizan la actualización en tiempo y forma del Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y del Registro de Inspectores y el marco normativo que regula la política pública de simplificación administrativa mantiene sus condiciones.
					EAIREVDyREI = Entes que actualizan su información en el Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y en el Registro de Inspectores	ACUMULADO	Entes públicos	18.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
					EPAIREVDyREI = Entes programados para que actualicen su información en el Registro Estatal de Visitas Domiciliarias y en el Registro de Inspectores	CONSTANTE	Entes públicos	18.00		18.00		18.00			
Justificación Trimestral: Durante el periodo se realizaron las solicitudes de información a los Entes de la Administración Pública Estatal para la actualización del Registro correspondiente. Debido a que la recepción, revisión y validación de la información se programó para iniciar a partir del mes de agosto, no fue posible registrar avances en la meta durante el periodo que se informa. Se dará continuidad al proceso para reflejar los avances conforme se concluya la integración de la información.															
Observaciones:															
COMPONENTE C03	Programa de mejora regulatoria en municipios implementado	Porcentaje de municipios que implementan el Programa de Mejora Regulatoria El indicador refleja el porcentaje de municipios que implementan el Programa de Mejora Regulatoria con respecto a lo programado. Permite conocer qué tan avanzados están los municipios en la adopción y aplicación de la Política Pública de Mejora Regulatoria, facilitando la identificación de áreas de mejora y apoyando la toma de decisiones para fortalecer la eficiencia y efectividad de los procesos regulatorios locales.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Anual DESCENDENTE	(MIPMR/MPIPMR)*100									MEDIO PÚBLICO-Informe de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria https://mejoraregulatoriaedochih.chihuahua.gob.mx/#1 Dirección General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria Anual--	Los Municipios implementan los Consejos Municipales de Mejora Regulatoria, los programas y herramientas de mejora regulatoria, en cumplimiento a la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua y el marco normativo que regula la política pública de mejora regulatoria mantiene sus condiciones.
					MIPMR = Municipios que implementan el Programa de Mejora Regulatoria	ACUMULADO	Municipio	0.01	0.20	0.00	0.00	0.00	0.00		
					MPIPMR = Municipios programados a implementar el Programa de Mejora Regulatoria	CONSTANTE	Municipio	5.00		5.00		5.00			
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

ACTIVIDAD C0501	Atención a solicitudes de información general sobre trámites y servicios recibidas a través de los conmutadores de Gobierno del Estado y del 070 y del 800 MARCAME y de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano.	Porcentaje de solicitudes de información de trámites y servicios atendidas a través de conmutadores El indicador refleja el porcentaje de solicitudes de información general sobre trámites y servicios atendidas a través de los conmutadores del Gobierno del Estado (070 y 800 MARCAME) y de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano con respecto a las recibidas. Permite medir la eficiencia y calidad en la atención a la ciudadanía, asegurando que las solicitudes de información sobre trámites y servicios sean atendidas oportunamente y de manera efectiva, fortaleciendo la transparencia y la confianza en la gestión pública.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente	(SIA/SIR)*100									DOCUMENTO INTERNO-Avaya CMS Supervisor Centro Ciudadano de Información Telefónica Mensual----	Atención de solicitudes de información general sobre trámites y servicios recibidas a través de los conmutadores de Gobierno del Estado, del 070, del 800 MARCAME y de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano, mientras el marco normativo que regula la política pública de simplificación administrativa mantiene sus condiciones.
				Eficiencia Mensual	SIA = Solicitudes de Información Atendidas	ACUMULADO	Atenciones	444,001.00	100.00	117,375.00	26.44	248,113.00	55.88		
				ASCENDENTE	SIR = Solicitudes de Información Recibidas	CONSTANTE	Atenciones	444,001.00		444,001.00		444,001.00			

Justificación Trimestral: Se continuó brindando atención a las solicitudes de información general sobre trámites y servicios recibidas a través de los conmutadores del Gobierno del Estado, del 070, del 800 MARCAME y de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano. El incremento en la demanda de atención por parte de la ciudadanía durante el periodo permitió superar la meta programada, alcanzando un total de 43,600 solicitudes atendidas.

Observaciones:

ACTIVIDAD C0502	Apoyo para la gestión de trámites y servicios de competencia de los Entes de la Administración Pública Estatal, mediante la atención en módulos a cargo de la Unidad Administrativa (Tu trámite ágil).	Porcentaje de atenciones brindadas a través de los módulos de atención instalados por la Unidad Administrativa (Tu trámite aquí) El indicador evalúa la atención brindada en la gestión de trámites y servicios de competencia de los Entes de la Administración Pública Estatal, a través de los módulos de atención a cargo de la Unidad Administrativa (Tu Trámite Ágil). Permite medir la eficiencia y efectividad del apoyo proporcionado a la ciudadanía en la realización de trámites y servicios, asegurando una atención ágil, accesible y coordinada entre los distintos Entes de la Administración Pública Estatal.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente	(ABM/APBM)*100									DOCUMENTO INTERNO-Control de las atenciones brindadas a través de los módulos de atención. Unidad Administrativa Mensual----	Los ciudadanos realizan gestión y consultan información relativa a trámites y servicios a través de módulos de información a cargo de la Unidad Administrativa, mientras el marco normativo que regula la política pública de mejora regulatoria mantiene sus condiciones.
				Eficacia Mensual	ABM = Atenciones Brindadas en Módulo	ACUMULADO	Atenciones	28,801.00	100.00	5,823.00	20.22	13,670.00	47.46		
				ASCENDENTE	APBM = Atenciones Programadas Brindadas en Módulo	CONSTANTE	Atenciones	28,801.00		28,801.00		28,801.00			

114 - SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA															
4M020L1 - MEJORA DE REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Justificación Trimestral: Se continuó con la gestión de trámites y servicios competencia de los Entes de la Administración Pública Estatal mediante la atención en los módulos a cargo de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria de Chihuahua (Tu Trámite Ágil). Al cierre del periodo se atendieron 1,782 gestiones, cifra inferior a la meta programada debido a que la demanda ciudadana de este servicio fue menor a la prevista durante el periodo. Se continuará brindando la atención conforme a las solicitudes que se presenten.

Observaciones:

ACTIVIDAD C0503	Atención ciudadana a folios recibidos en la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI)	Porcentaje de folios atendidos a través de CECOCI	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficiencia Mensual ASCENDENTE	(SIGACECOCI/SIRCECOCI)*100								MEDIO PÚBLICO-Registro de Atenciones Centro de Contacto Ciudadano, Unidad Administrativa https://cecociadm.chihuahua.gob.mx/ Mensual--	La atención ciudadana prociónida por los Entes de la Administración Pública Estatal genera inconformidad en quienes la reciben. El marco normativo que regula la política pública de simplificación administrativa mantiene sus condiciones.
		El indicador mide la atención proporcionada a folios recibidos a través de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano. Permite evaluar la interacción de la ciudadanía con la Administración Pública Estatal, asegurando que los folios sea atendidos de manera oportuna y efectiva, fortaleciendo la confianza en los servicios gubernamentales.	SIGACECOCI = Solicitudes de Información Atendidas en el Centro de Contacto Ciudadano	ACUMULADO	Folios	400.00	19.99	455.00	22.74	791.00	39.53			
			SIRCECOCI = Solicitudes de Información Recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano	CONSTANTE	Folios	2,001.00		2,001.00		2,001.00				

Justificación Trimestral: Se continuó brindando atención a las solicitudes de información recibidas a través de la plataforma del Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI). El avance registrado obedeció al número de solicitudes ingresadas durante el periodo, el cual fue inferior al estimado en la programación; no obstante, las solicitudes recibidas fueron atendidas conforme a los procedimientos establecidos.

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Período

--

Responsable del Programa

Lic. Valente Becerra Ramírez

Director General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

Responsable del Ente Público

Lic. Roberto Javier Fierro Duarte

Secretario de la Secretaría de la Función Pública