



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



SECRETARÍA  
DE PUEBLOS  
Y COMUNIDADES  
INDÍGENAS



# SECRETARIA DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDIGENAS

## "COMUNICANDO JUNTOS, PARA MEJORAR"

**ESCUELA: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHIHUAHUA II**

**DOCENTE:**

**ILZIVIR SALAZAR MAGALLANES**

**MATERIA:**

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**ALUMNOS:**

**SALON A**

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
NOMBRE DEL PROYECTO .....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
JUSTIFICACION. ....	5
METODOLOGIA. ....	6
RESULTADOS. ....	6
CONCLUSIONES. ....	30
ANEXOS .....	31
Esqueleto de encuesta.....	31

## **INTRODUCCIÓN.**

Es un honor para nosotros presentarles el reporte final del trabajo que se realizó dentro de la dependencia “Secretaría de pueblos y comunidades indígenas”, donde fue investigado el ambiente laboral en el proyecto denominado “Mejoramiento al clima laboral” a través del Desarrollo Organizacional; este proyecto se desarrolló dentro de la institución con el apoyo de las encargadas del departamento de Recursos Humanos, quienes en todo momento mostraron amabilidad y disponibilidad de otorgarnos el acceso e información necesaria para que el objetivo pretendido se hiciera posible.

Es importante destacar que conocemos y comprendemos cual es la importancia de contar en las actuales organizaciones, de cualquier naturaleza, con ambientes laborales que satisfagan las necesidades de los empleados, y que estos puedan mantener una relación duradera y satisfactoria con la empresa, así como una actitud favorable a las metas y objetivos que cada área; y que en general, la dependencia pretende cumplir; así mismo, que la mayoría de los colaboradores pueda relacionarse con los compañeros dentro de sus áreas de una manera sana y respetable.

Es por eso, que el objetivo de elaborar un diagnóstico de clima dentro de la organización es facilitar una retroalimentación con relación a los procesos que influyen desfavorablemente el comportamiento organizacional de los miembros de la dependencia. Lo anterior, nos posibilita para proponer y desarrollar mejoras que van orientadas hacia el cambio de actitudes y conductas de los involucrados a través del diagnóstico de clima; gracias a esto, se puede lograr elevar los niveles de motivación y rendimiento profesional; por lo tanto, el objetivo principal de esta herramienta es examinar las causas y permitir plantear posibles soluciones.

El presente reporte presenta inicialmente el objetivo y la justificación del proyecto; más adelante se integra la metodología, en donde se menciona el proceso que se llevó a cabo y los resultados gráficos con su explicación pertinente; finalmente, el presente reporte incluye una serie de recomendaciones que a partir del análisis de la información recopilada nos hemos permitido hacer, además de las conclusiones. En los anexos se

incluye el instrumento utilizado que fue “tropical izado” para orientarlo hacia la cultura y el tipo de cultura que prevalece en la institución.

## **NOMBRE DEL PROYECTO**

“COMUNICANDO JUNTOS, PARA MEJORAR”

## **OBJETIVO GENERAL.**

Investigar los factores del ambiente laboral en la Institución, a través del diseño y aplicación de un instrumento que permita obtener información objetiva de estos y permita recomendar, y eventualmente generar mejoras que contribuyan positivamente en la satisfacción y participación de los colaboradores.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Diseñar un instrumento para diagnosticar el clima laboral, que sea apropiado a la naturaleza y características de la institución.
- Recopilar información objetiva de los factores relevantes, en relación al clima laboral de la institución.
- Diseñar un reporte que integre una propuesta de recomendaciones para mejorar el clima laboral.

## JUSTIFICACION.

Llevar a cabo un diagnóstico de clima laboral en el área de trabajo proporciona información valiosa para comprender la situación actual en la institución, que permitirá identificar problemas y desafíos, que enfrentan dentro de los distintos grupos de trabajadores que se forman en las organizaciones, así y tomar medidas efectivas para mejorar el clima laboral. Es una herramienta estratégica que ayuda a promover un ambiente de trabajo saludable, productivo y satisfactorio para los empleados.

Permitiendo:

Identificar fortalezas y áreas de mejora: El diagnóstico permite conocer la situación actual del clima laboral en el área, identificando aspectos positivos que se pueden potenciar y áreas de mejora que requieren atención. Esto proporciona una base sólida para implementar acciones efectivas y enfocadas.

Detectar problemas y desafíos: El diagnóstico ayuda a identificar problemas y desafíos específicos que pueden estar afectando el clima laboral en el área de trabajo. Puede revelar situaciones como la falta de comunicación, conflictos entre empleados, falta de reconocimiento o carga excesiva de trabajo. Al tener conocimiento de estos problemas, se pueden tomar medidas para abordarlos y mejorar la situación.

Recopilar datos objetivos: Al realizar un diagnóstico, se recopilan datos objetivos sobre el clima laboral a través de encuestas, entrevistas o análisis de datos. Esto proporciona información cuantitativa y cualitativa que respalda la toma de decisiones basadas en evidencia. Los datos recopilados pueden ayudar a respaldar la implementación de estrategias de mejora y a evaluar su efectividad a lo largo del tiempo.

Impulsar la participación y la retroalimentación de los empleados: Al involucrar a los empleados en el proceso de diagnóstico, se les brinda la oportunidad de expresar sus opiniones, preocupaciones y sugerencias. Esto fomenta la participación activa y empodera a los empleados al hacerles sentir que su voz es escuchada y tomada en cuenta. Además, la retroalimentación de los empleados es invaluable para comprender las dinámicas internas y obtener perspectivas diversas.

Mejorar el compromiso y la satisfacción de los empleados: Un clima laboral positivo y saludable tiene un impacto directo en el compromiso y la satisfacción de los empleados. Al identificar las áreas de mejora y tomar acciones para abordarlas, se puede aumentar la motivación, el compromiso y la satisfacción laboral de los empleados. Esto a su vez puede llevar a una mayor retención del talento, productividad y resultados positivos en general.

## METODOLOGIA.

El proceso llevado a cabo para la realización de este proyecto fue el siguiente:

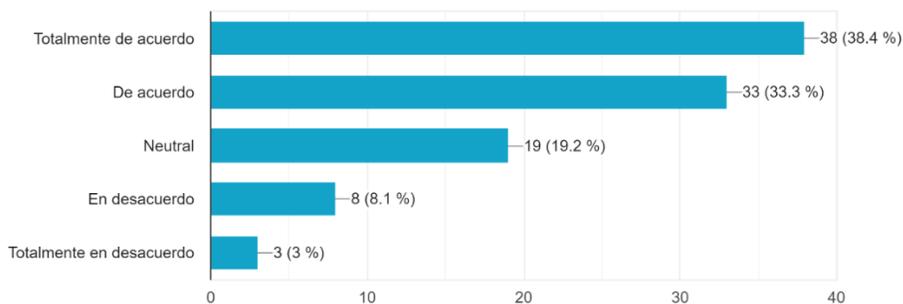
1. Contacto con la empresa y platica-sondeo inicial.
2. Determinación de los factores a investigar.
3. Diseño del instrumento de acuerdo a los factores determinados anteriormente.
4. Análisis y aprobación del instrumento por parte de los responsables del área de RH de la institución. (Previos ajustes recomendados)
5. Diseño de la estrategia de aplicación en formato digital. (Plataforma Google forms)
6. Levantamiento de la información o aplicación del instrumento.
7. Análisis de la información recopilada y diseño del reporte correspondiente.
8. Entrega de resultados a la Institución.

## RESULTADOS.

Gráfico 1.

La cultura, los valores y el ambiente en esta empresa son adecuados para mi persona y me hacen sentir cómodo.

99 respuestas

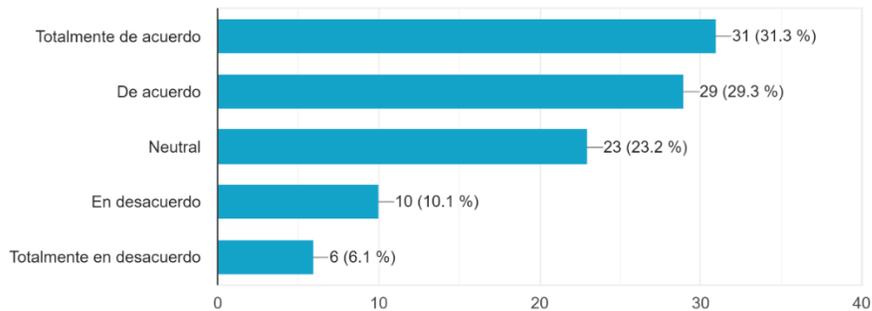


El 71.7% de las personas encuestadas, están dentro del rango de estar en acuerdo con la cultura, los valores y el ambiente en la empresa, lo que genera que se sientan cómodos. El porcentaje de 11.1%, debe ser atendido, por que aun que es bajo, es importante que, en su totalidad de los colaboradores, se sientan cómodos con la filosofía de la empresa.

gráfico 2

Un trabajo bien hecho, se reconoce en esta empresa por jefes y directivos

99 respuestas



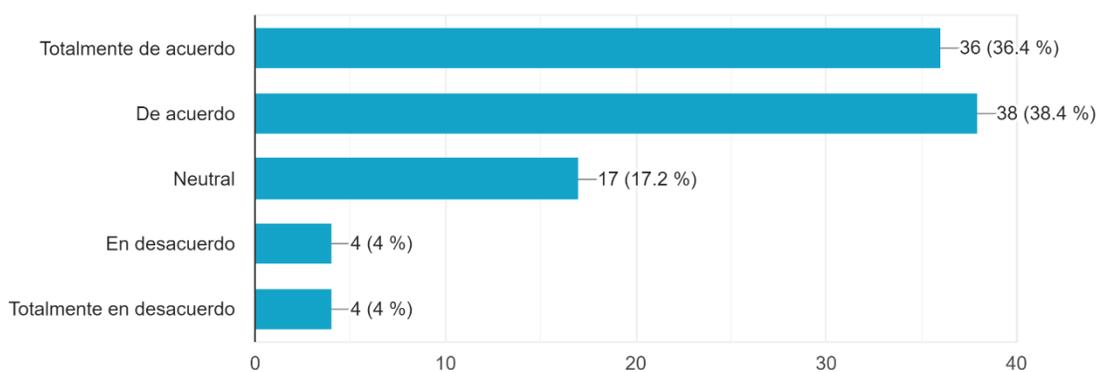
Los trabajadores de dicha institución, hacen mención que, cuando realizan un buen trabajo sus jefes directos, los reconocen. Sin embargo, el 23.2% se muestra neutral, debido a que probablemente no es con frecuencia o de la manera que desearía ser reconocidos.

Por ello, es importante que el reconocimiento por un buen esfuerzo o el apoyo para mejorar, sea atendido frecuentemente.

gráfico 3

El departamento de RH da atención a las quejas y sugerencias del personal

99 respuestas

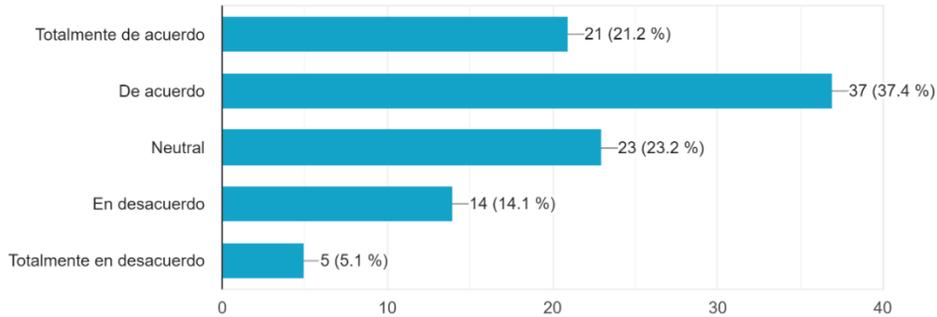


Aunque es un 25.2% el que muestra una respuesta negativa hacia la atención de las quejas y las sugerencias atendidas por el departamento de Recursos Humanos, es importante atender este sector, y determinar un sistema que pueda beneficiarlos y atenderlos.

gráfico 4

Siento que la empresa se preocupa por mis necesidades.

99 respuestas



58.6% de las personas encuestadas respondieron de una manera favorable, debido a que mencionan que la empresa se preocupa por sus necesidades, siendo favorable para los colaboradores y para la empresa, ya que, es un factor que da una buena imagen y reconocimiento para la empresa.

gráfico 5

Siento que puedo crecer dentro de la empresa.

99 respuestas

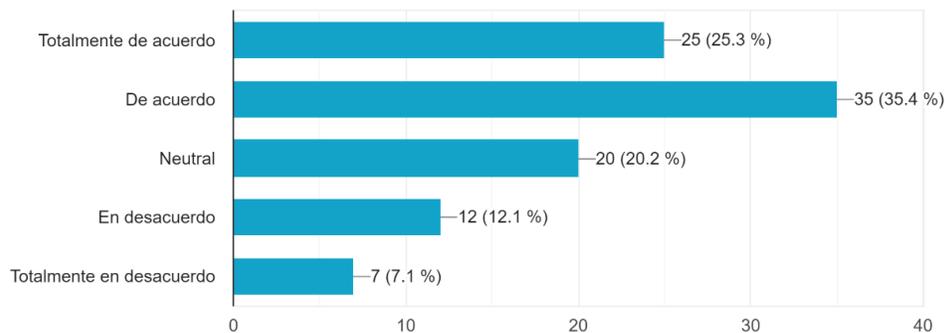


gráfico 6

Mi jefe es un líder para mí y me inspira a dar lo mejor en mi trabajo.

99 respuestas

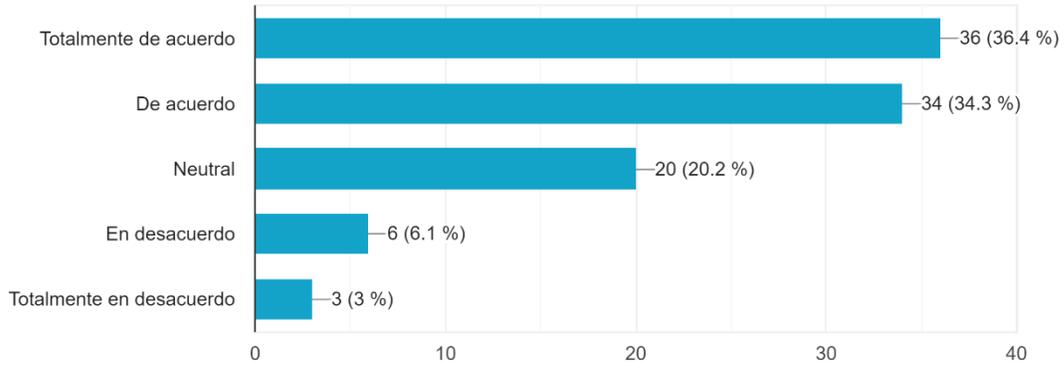
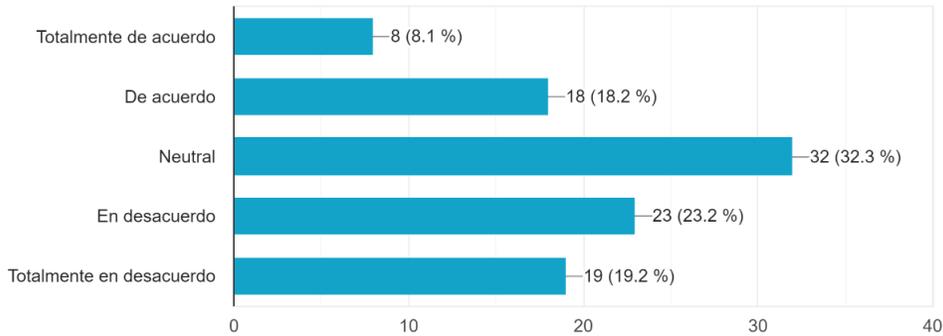


gráfico 7

En el ambiente laboral existen fuertes conflictos o problemas personales.

99 respuestas

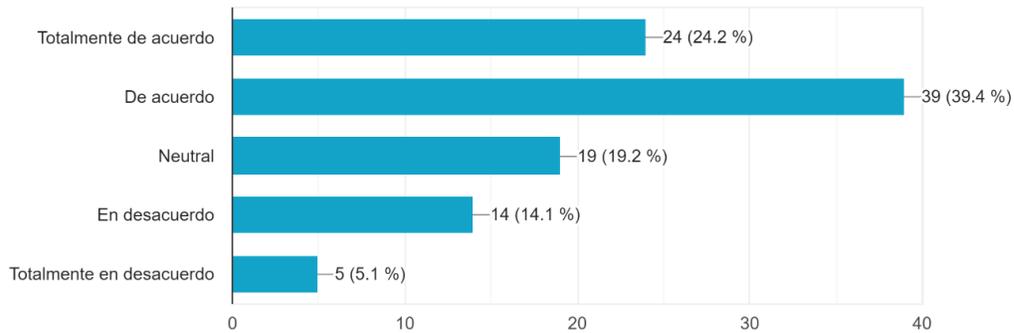


La mayoría de los trabajadores se encuentran en un estado neutro, pero cabe resaltar que un porcentaje significativo tiene algún conflicto fuerte de la empresa (alrededor del 26%) lo que puede generar un mal clima laboral debido a esos trabajadores que tienen conflicto. Mejorar el clima laboral mediante actividades por departamentos puede ser una solución.

gráfico 8

Existe un espíritu de colaboración y compañerismo en la empresa.

99 respuestas

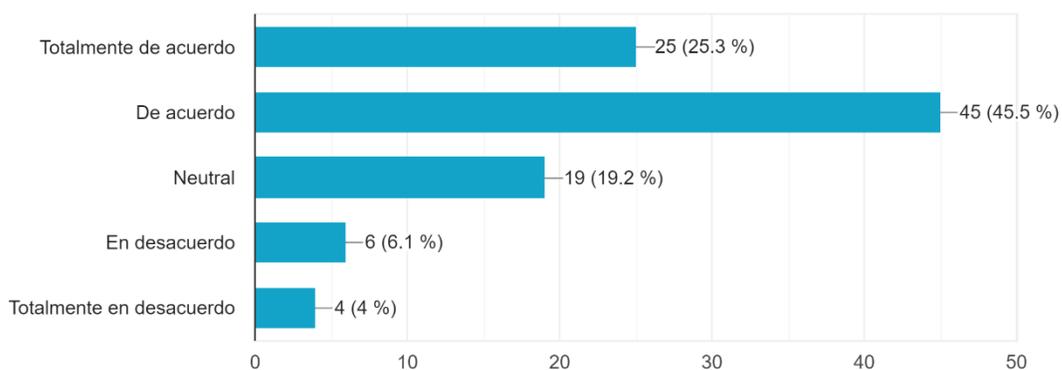


Aquí la empresa aparentemente no tiene problemas con el compañerismo y la colaboración, aunque existe un pequeño porcentaje que no se siente con buen compañerismo o colaboración con otras áreas por lo que se puede hacer actividades planificadas en las que se incluya a todo el personal y mejorar la comunicación sobre todo de abajo hacia arriba en la estructura de un organigrama.

gráfico 9

La información que nos proporciona la empresa es oportuna y confiable.

99 respuestas

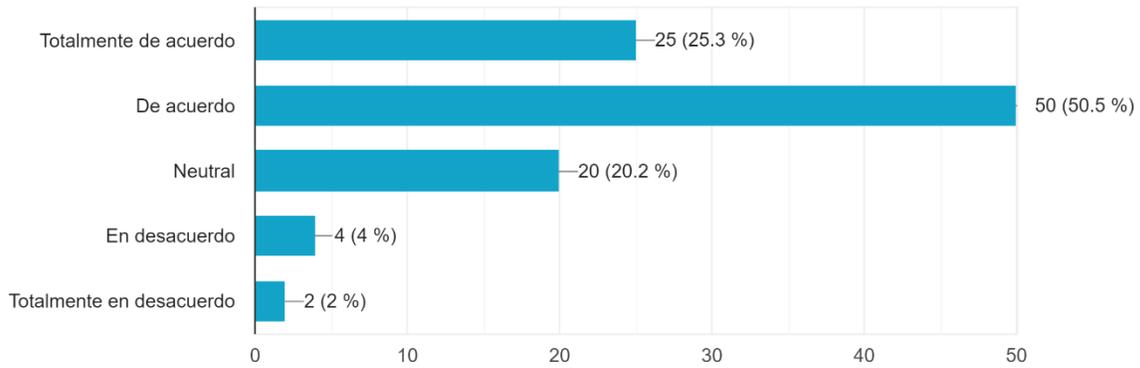


Dentro de la empresa existe una muy buena información. Se puede implementar un buzón de sugerencias para la información, mejorar los procesos de comunicación e información y mejorar la tecnología para el proceso de comunicación.

gráfico 10

Mi carga de trabajo me permite dar los resultados que esperan de mí.

99 respuestas

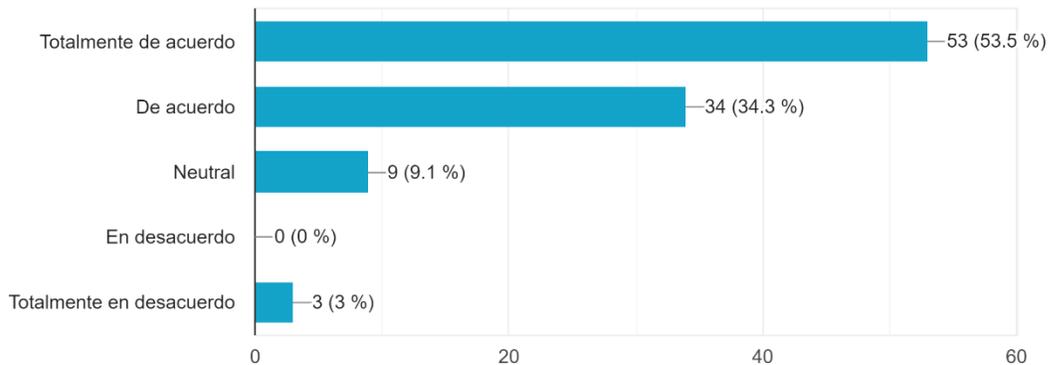


La carga de trabajo está muy bien dosificada, se sugiere un análisis comparativo con la tabla de remuneración.

gráfico 11

Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.

99 respuestas

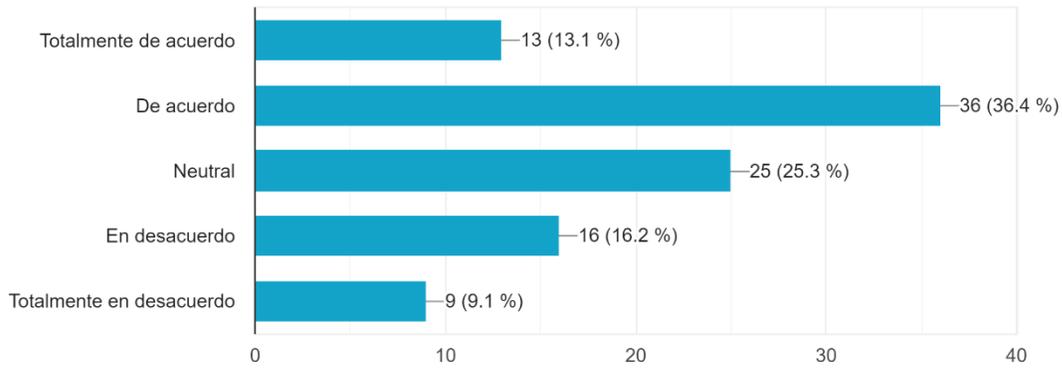


Gran porcentaje se siente arraigado con la empresa, es un área de oportunidad ya que un trabajador con buenas prestaciones y buen salario además de un buen clima laboral puede permanecer dentro de la empresa y evitar temas de rotación y ausentismo.

gráfico 12

La remuneración es buena, de acuerdo al esfuerzo y resultados de mi trabajo.

99 respuestas

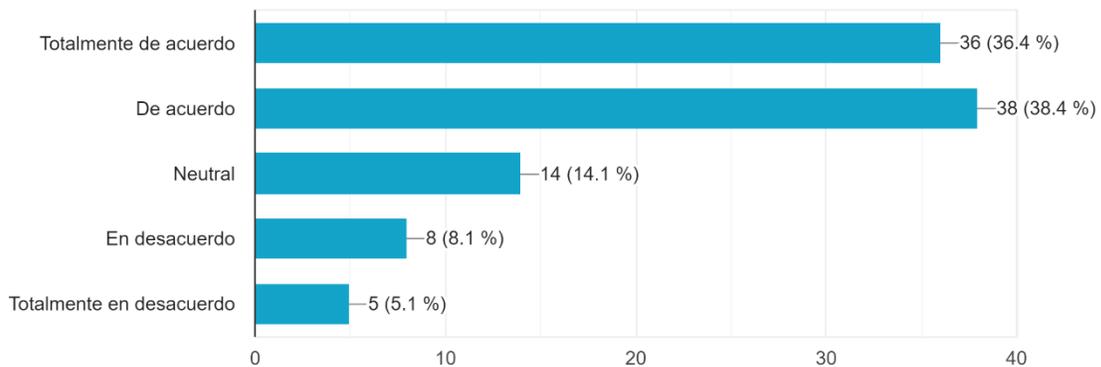


Alrededor del 25% del personal piensa que su trabajo y esfuerzo debe de ser mejor remunerado, en una tabla anterior el 73% de los trabajadores piensas que su trabajo está bien dosificado por lo que se le puede compensar un poco más a los trabajadores que demuestran su trabajo mediante bonos de producción, asistencia y puntualidad. Premiando el esfuerzo.

gráfico 13

Los jefes y directivos son accesibles y es fácil hablar con ellos.

99 respuestas



Es una buena señal que el 73% de los trabajadores piense que sus jefes son accesibles aun así hay un pequeño porcentaje que piensa que no lo son, por lo que se sugiere mejorar los procesos de comunicación e implementar cursos o capacitaciones de liderazgo ya que los trabajadores no renuncian a la empresa si no a los jefes.

gráfico 14

Mi trabajo me parece estimulante y me genera un desafío.

99 respuestas

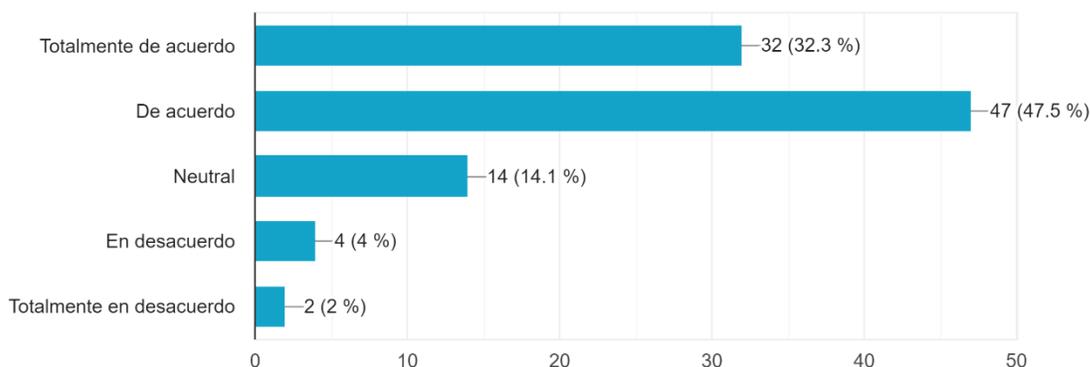
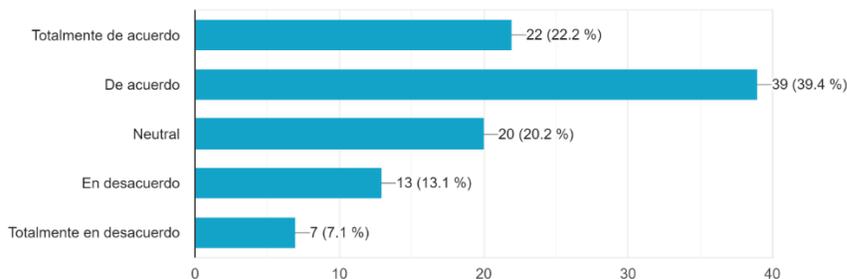


gráfico 15

En esta empresa todos tenemos oportunidad para desarrollarnos.

99 respuestas



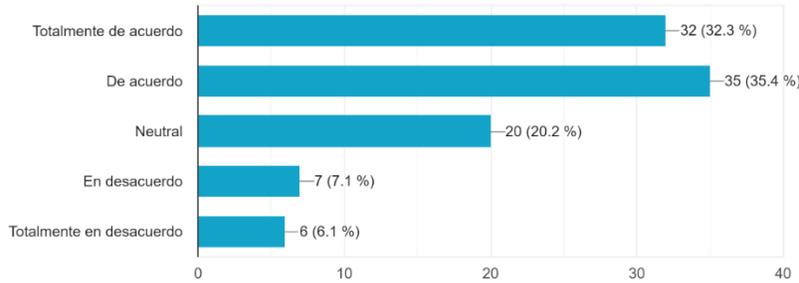
En esta empresa todos tienen la oportunidad para desarrollarse.

22 de las personas dicen estar de acuerdo totalmente en que dentro de la empresa tienen oportunidad para seguir desarrollándose profesionalmente y seguir fortaleciendo sus habilidades. Lo que puede incidir en una manera de motivación para que los empleados trabajen lo mejor posible y tengan el deseo de crecer en todos los aspectos y a su vez permitir que la empresa siga en desarrollo. Sin embargo, 7 de los empleados dicen estar en total desacuerdo con que existen este tipo de posibilidades, por lo que posiblemente, no todos los empleados conocen los beneficios con

gráfico 16

La manera de ejercer la autoridad en esta empresa es siempre respetuosa y cordial.

99 respuestas

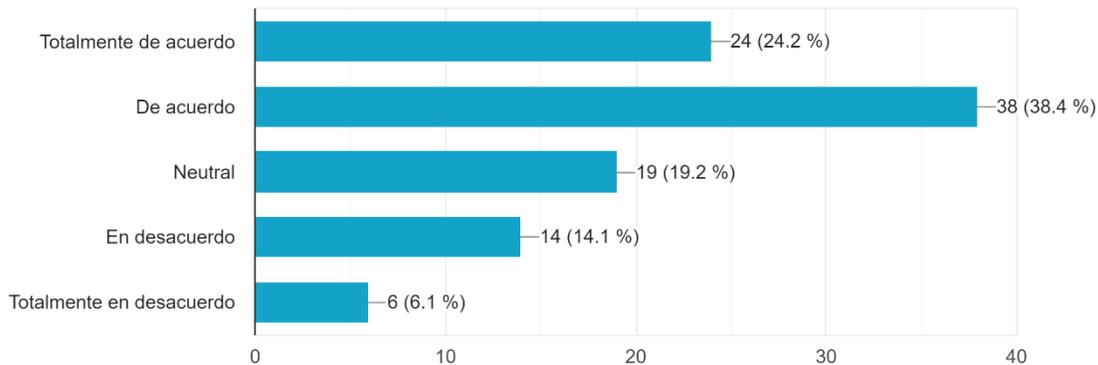


32 de ellas están totalmente de acuerdo con que dentro de la empresa se ejerce una autoridad respetuosa y cordial, principalmente con los empleados, por lo que es importante mencionar, que esto ayuda directamente en la motivación que tengan los empleados para realizar sus tareas y sobre todo ayuda a reducir la rotación y el ausentismo dentro de la empresa. Por otro lado, 6 personas respondieron que están en total desacuerdo sobre que se tiene un buen ambiente de trabajo en relación con las personas de mayor autoridad, de tal manera que es necesario investigar cuales son los motivos por los que estas personas piensan de esta manera y de tal manera conocer también porque la persona que está totalmente de acuerdo, no representa ni un 50% de los empleados que respondieron la encuesta.

gráfico 17

Por lo general, los problemas se abordan y se busca una rápida solución.

99 respuestas

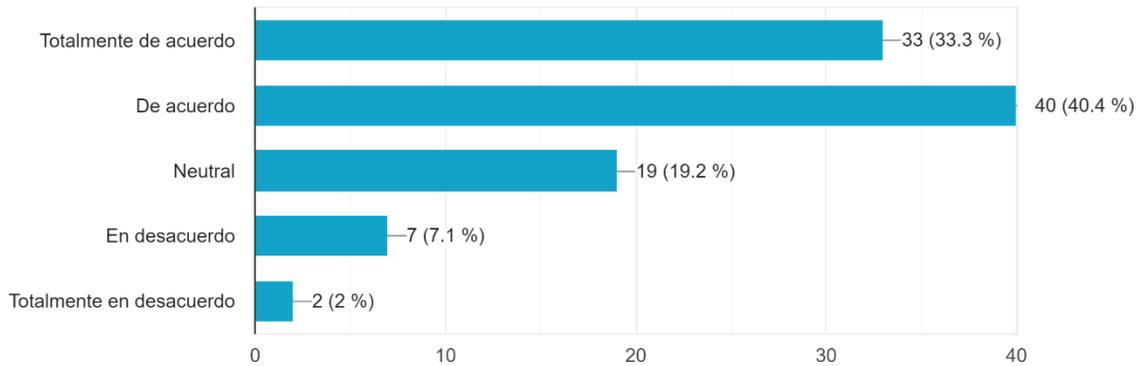


El 24% está totalmente, sin embargo, el 18% su respuesta fue neutral ante la búsqueda de soluciones rápidas y se aprecia que un 4% está en totalmente en des acuerdo en la solución rápida de problemas

gráfico 18

Las relaciones entre compañeros son generalmente cordiales y respetuosas.

99 respuestas



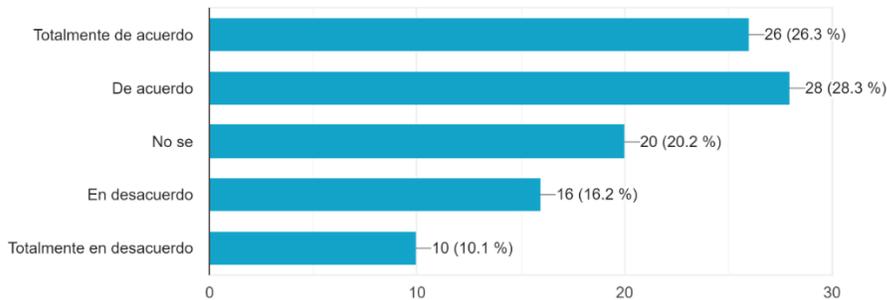
Las relaciones entre compañeros son generalmente cordiales y respetuosas.

Del total de los encuestados se aprecia que un 38% está de acuerdo que las relaciones entre los compañeros son cordiales y respetuosas, un 18% su respuesta es neutral ante las relaciones entre compañeros y un 2% están en total des acuerdo.

gráfico 19

Las reglas y los valores se aplican de la misma manera a todos.

99 respuestas

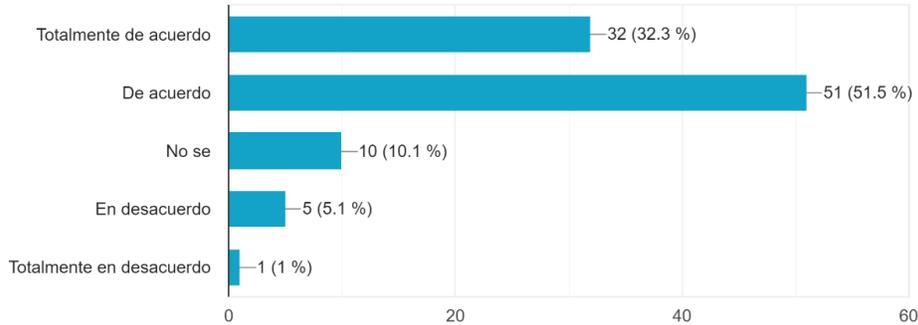


28 respuestas en esta pregunta se ven tres números muy similares en respuestas se procede con 26 respuestas en acuerdo y siguiente a esas 20 respuestas con no sé tomando las tres más altas da el 75% de las respuestas el otro 25% cuenta con las respuesta negativas como en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, por lo que se visualiza un posible espacio para mejorar la aplicación de los valores como de las reglas para tener una igualdad en la empresa en base a estos factores, dando un mejor ambiente laboral que influenciara en la convivencia de los empleados y por ende, dará mejor productividad

gráfico 20

Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.

99 respuestas



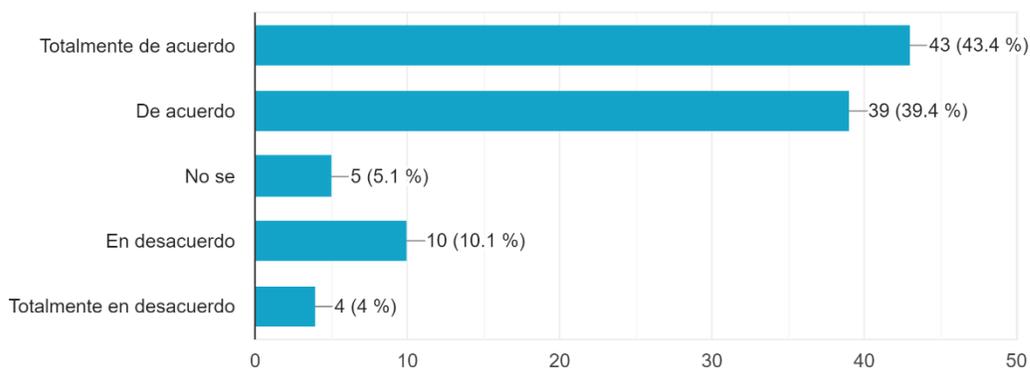
Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.

En esta pregunta indica el mayor número de respuestas está de acuerdo como otras 32 respuestas totalmente de acuerdo, teniendo como resultados negativos solamente 1 respuesta totalmente en desacuerdo y 5 en desacuerdo, por lo que en este campo de seguridad dentro de la organización se ve un buen desempeño y no se necesitan enfocarse solo mantener cuidando la seguridad laboral como actualmente se realiza.

gráfico 21

Me siento bien por la manera en que la empresa y nosotros contribuimos con la comunidad Indígena en el mercado laboral y con la comunidad

99 respuestas



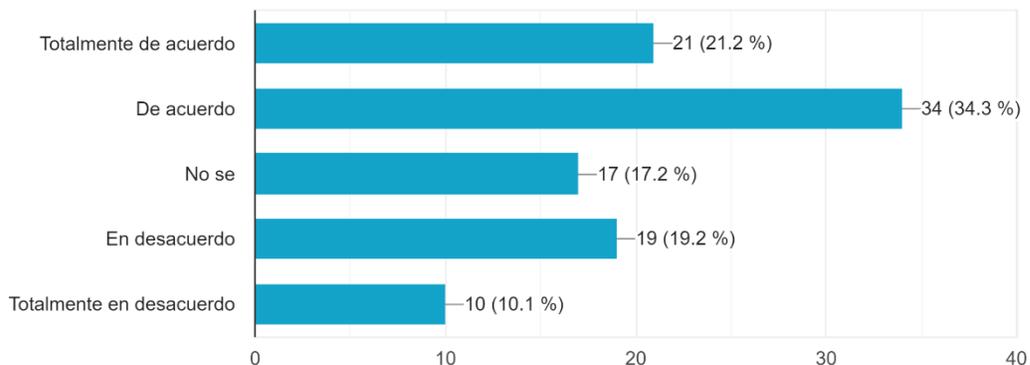
Dentro de esta pregunta se obtuvo la mayor parte de respuestas positiva teniendo un total de 42 respuestas sobre totalmente de acuerdo, 38 de acuerdo dando por encima del 80% de las respuestas obteniendo

únicamente menos del 15% de respuestas negativas, por lo que se puede denotar que la empresa si contribuye y hace que los empleados de verdad sientan que contribuye en las comunidades indígenas dándoles agregándoles empatía al equipo de trabajo mediante estas

gráfico 22

Esta empresa me otorga prestaciones e incentivos que me estimulan en mi trabajo.

99 respuestas

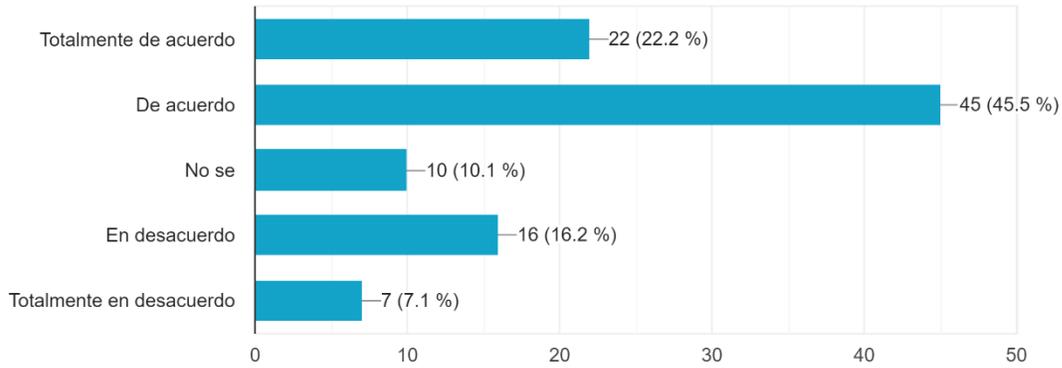


Se puede observar que la mayoría de los empleados se encuentran de acuerdo a las prestaciones que les ofrece la empresa, sin embargo, hay un gran porcentaje que no está de acuerdo con las prestaciones otorgadas

gráfico 23

Los jefes y los directivos nos mantienen informados de los asuntos importantes que nos afectan en nuestro trabajo.

99 respuestas

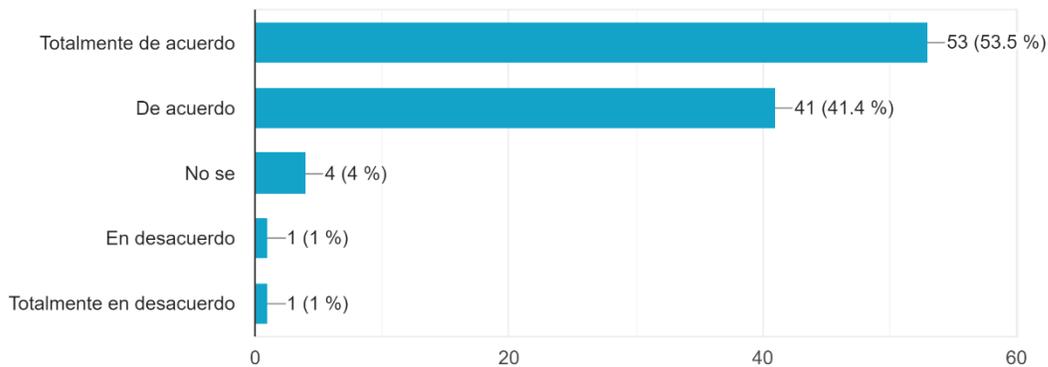


se puede observar que la mayoría de los empleados se encuentran de acuerdo, sus superiores los informan de manera recurrente con los eventos importantes a destacar, sin embargo, hay un bajo porcentaje que está en desacuerdo.

gráfico 24

Lo que he aprendido y lo que domino en mi trabajo me hace sentir orgulloso.

99 respuestas

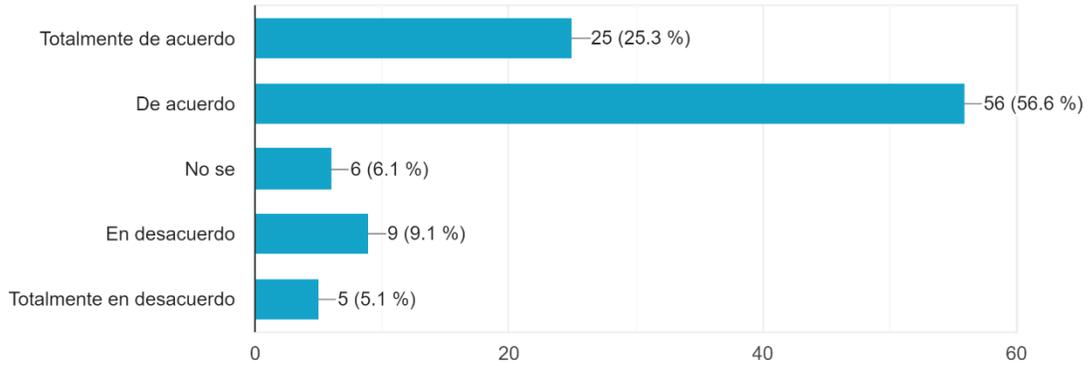


Los empleados se sienten orgullosos de las habilidades obtenidas y que desarrollan dentro de la empresa. Se sugiere seguir reconociendo los logros de cada empleado

gráfico 25

Recibo capacitación para desarrollarme y realizar mejor mi trabajo.

99 respuestas

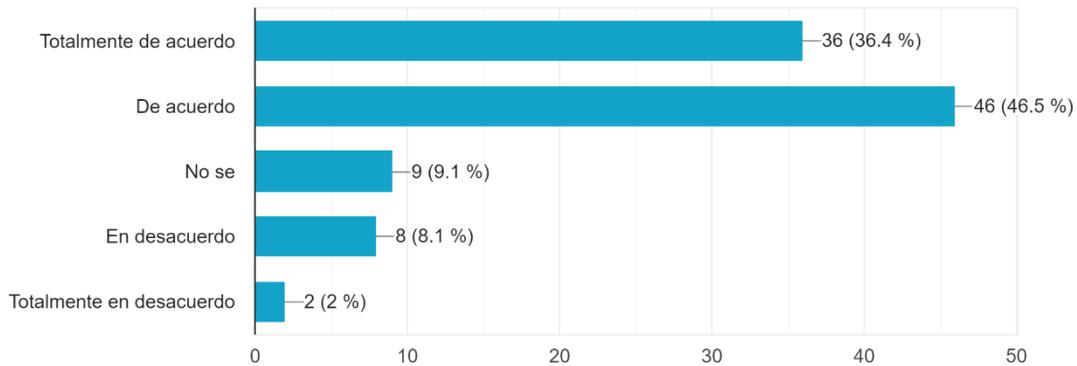


se observa que gran porcentaje de los empleados están de acuerdo con que se les capacita constantemente. Sin embargo, hay un bajo porcentaje que no está totalmente de acuerdo. Se recomienda abarcar más departamentos para la capacitación constante.

gráfico 26

Mi jefe me apoya y aconseja para solucionar mis problemas en el trabajo.

99 respuestas

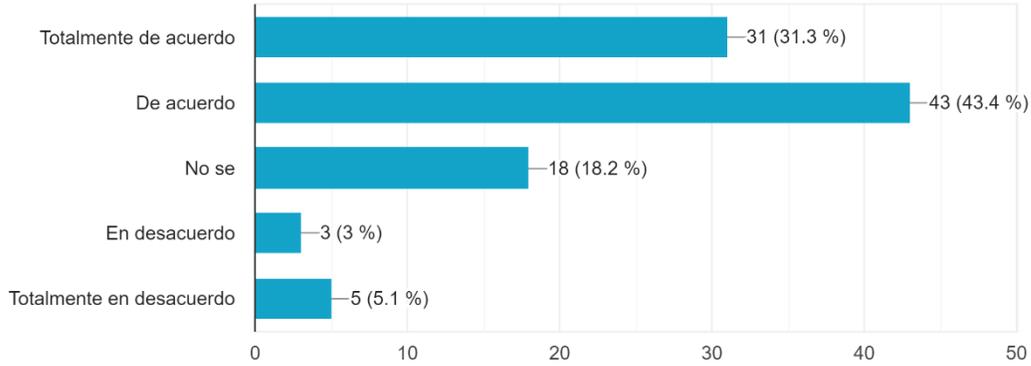


se observa que los empleados se encuentran satisfechos con la colaboración de los jefes en sus tareas diarias. Se recomienda seguir apoyando y motivando a los empleados.

gráfico 27

Los jefes y el departamento de RH atienden rápidamente las quejas del personal para evitar conflictos.

99 respuestas

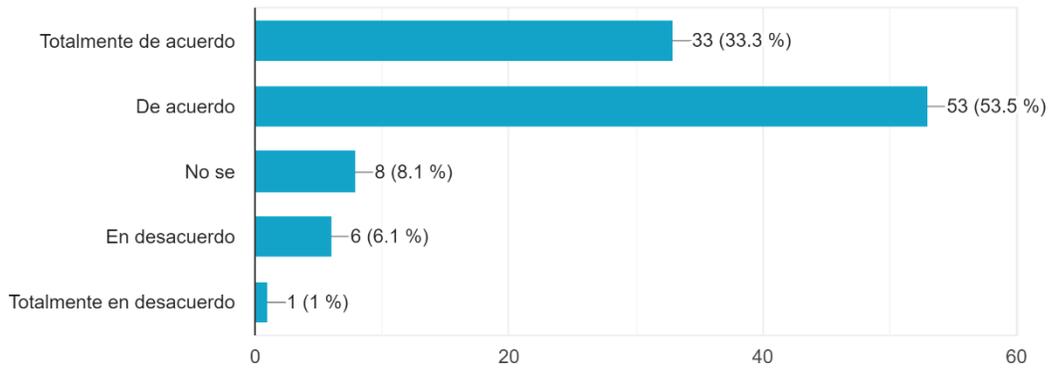


Se puede observar que las quejas se atienden de manera rápida, gran porcentaje de los empleados están conformes con la manera de resolver los conflictos.

gráfico 28

Al llegar a esta empresa o al cambiar de puesto, fui integrado rápidamente y fue fácil sentirme parte de ella.

99 respuestas



Se observa una fácil integración en el área de trabajo, donde los empleados se sienten cómodos al integrarse en nuevos grupos de trabajo.

gráfico 29

La empresa trabaja de acuerdo a sus valores establecidos y su filosofía

99 respuestas

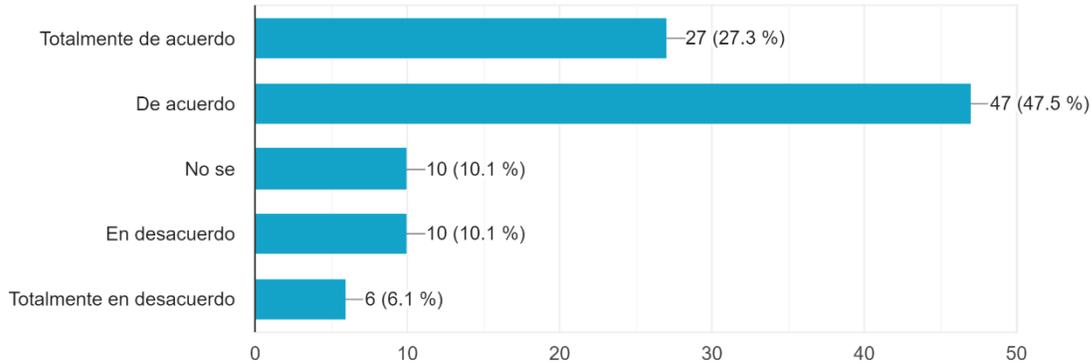
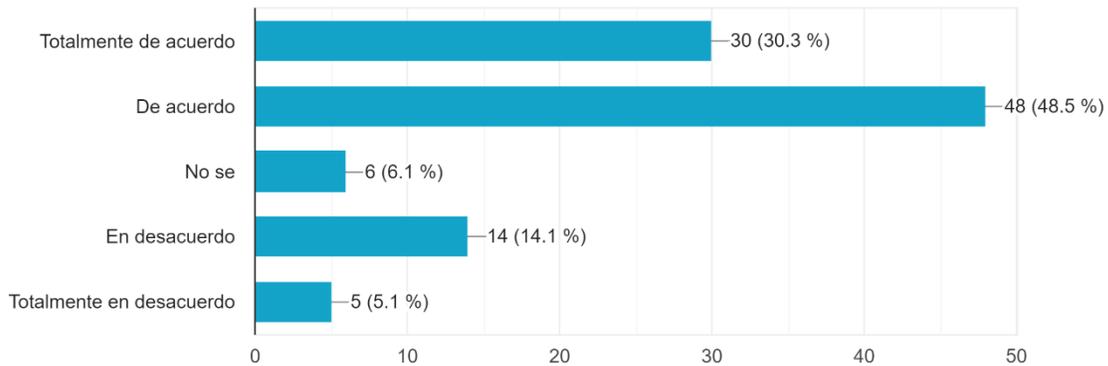


gráfico 30

Se me provee del material y herramientas-equipo adecuados para realizar mi trabajo.

99 respuestas

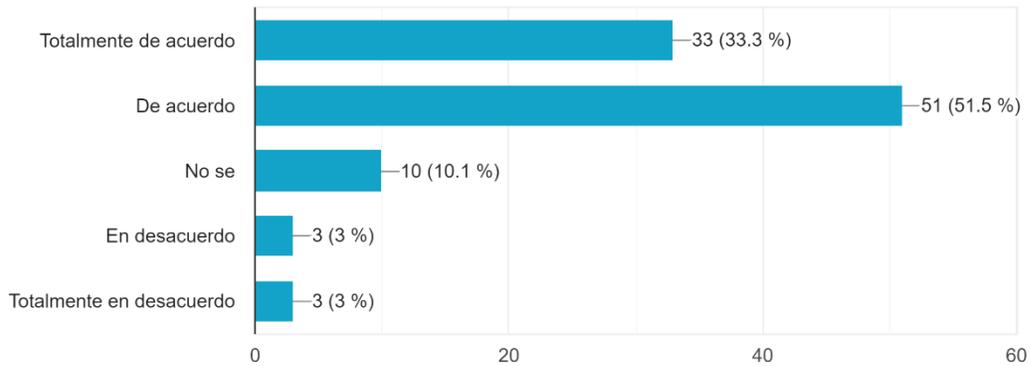


Se aprecia que la mayoría de trabajadores está de acuerdo que se les provee del material y herramientas/equipos adecuados para realizar su trabajo siendo un 48.5% mientras que el totalmente de acuerdo que es el más satisfecho cuenta con un porcentaje de 30.3% dando un total de 78.8% de efectividad. Mientras que el 6.1% desconoce, 14.1% están en desacuerdo, el 5.1% no se les proporciona el material necesario. La posible solución puede ser invertir más en los equipos y herramientas para que cada trabajador cuente con ellas, aparte de llevar un control de materiales dados.

gráfico 31

Siempre que puedo, recomiendo esta empresa a población y amigos.

99 respuestas

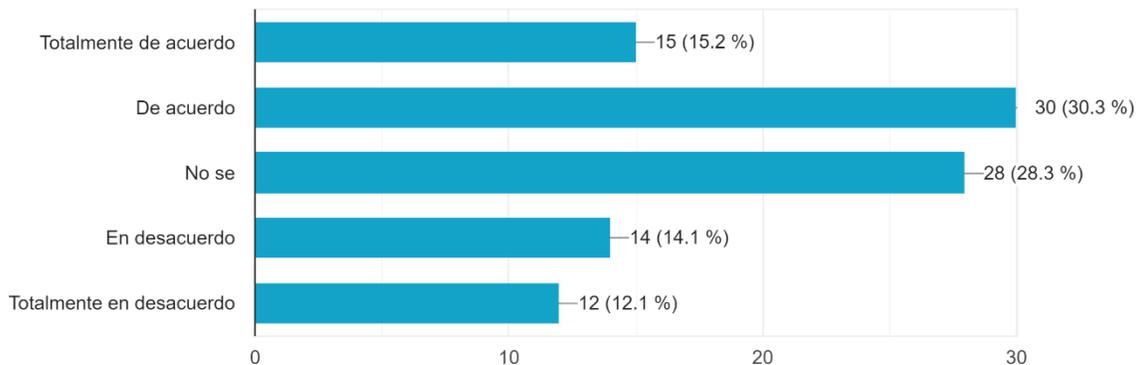


Se aprecia que la mayoría de trabajadores, efectivamente recomendarían la empresa a población y amigos, siendo sumado cada respuesta positiva da un total de 83.8%, entonces es una empresa con un buen ambiente laboral y apta para laborar. Mientras que la cantidad negativa que no recomendaría la empresa es de aproximadamente 15.1% tendrían que analizar cuál es ese grupo y acercarse a ellos a realizar preguntas de que sucede o que necesitan.

gráfico 32

Existe en la empresa un sistema de reconocimiento que premia el esfuerzo y trabajo realizado.

99 respuestas

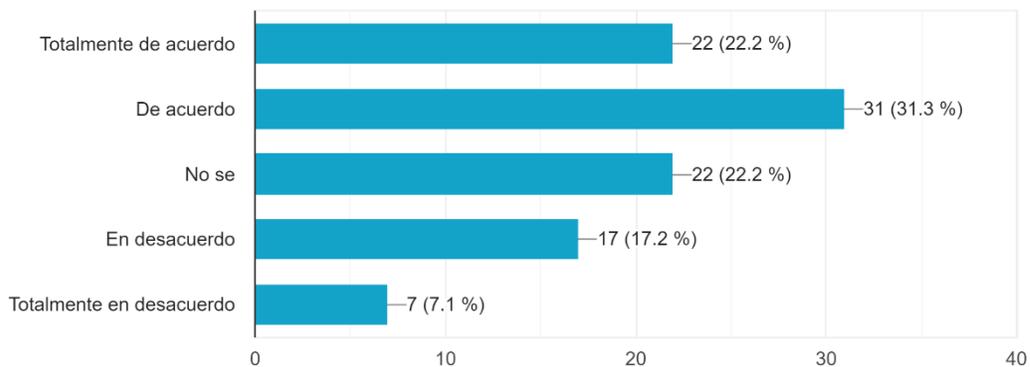


Se puede apreciar en la gráfica que juntando el de acuerdo y el totalmente de acuerdo da un porcentaje de 45.5% por lo que al sumar el desacuerdo y el totalmente desacuerdo da un porcentaje de 26.2% y el total de no se es un porcentaje del 28.3%, por lo que podemos ver la mayoría de las personas saben y se les ha podido premiar por su esfuerzo, mientras que otros desconocen de esta información y el resto no se les ha premiado y están inconformes con esto.

gráfico 33

La comunicación en la empresa no es afectada por chismes y rumores.

99 respuestas



Se puede apreciar que las personas que tienen una respuesta asertiva son de 53.5%, las personas que están en desacuerdo son de 24.3% y las personas con respuesta de no se tienen un 22.2%, por lo que se ve que los chismes o rumores no afectan a la comunicación.

gráfico 34

Me gustaría esforzarme para mejorar mi desempeño y aprender más.

99 respuestas

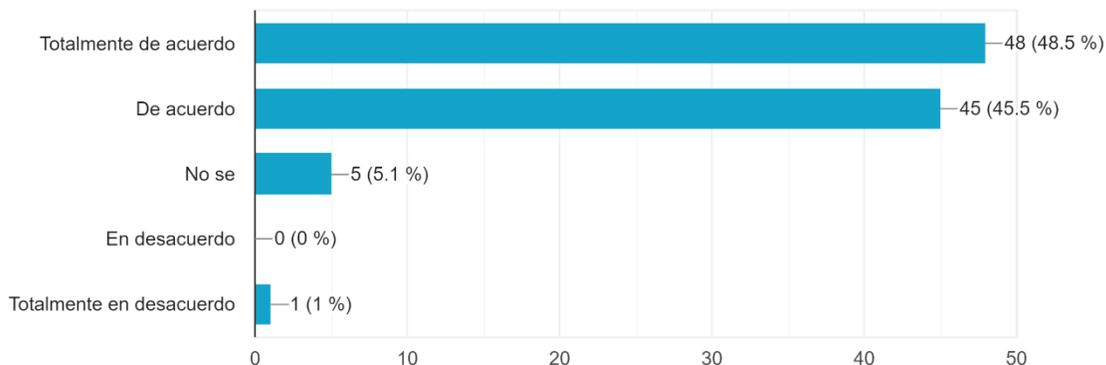


gráfico 35

Tengo la oportunidad de crecer de acuerdo a mi trabajo.

99 respuestas

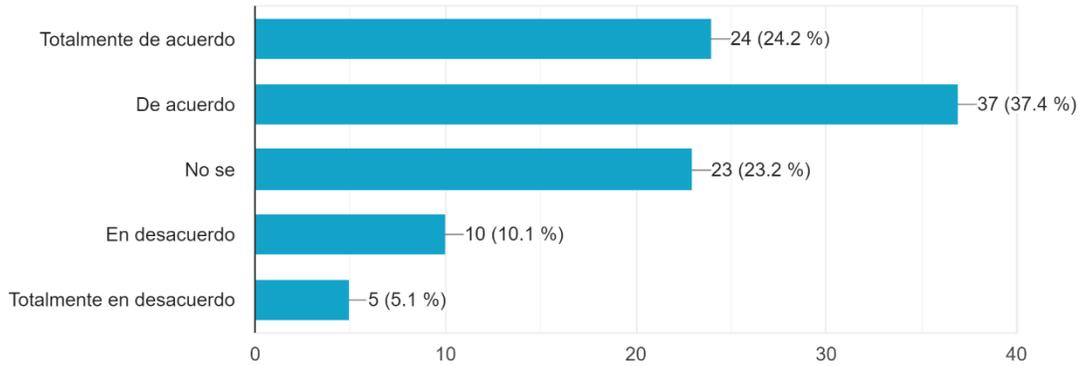
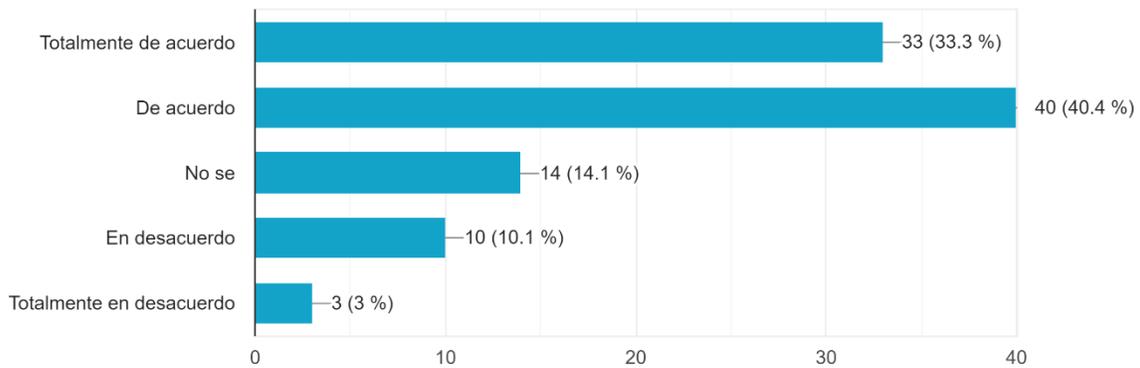


gráfico 36

Hay confianza al preguntar cualquier asunto laboral.

99 respuestas

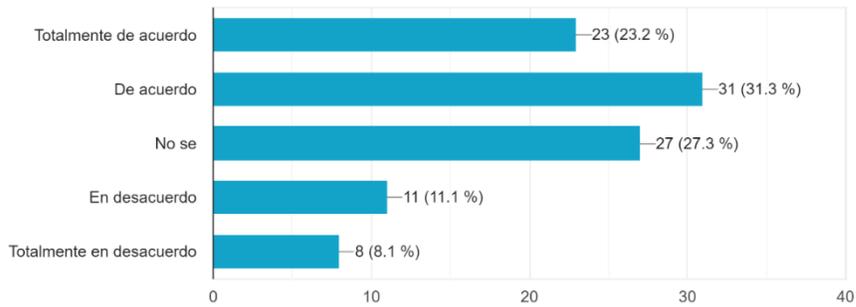


En esta pregunta se logró obtener que más del 70% tiene la confianza para preguntar cualquier asunto laboral, teniendo un aproximado del 10% que no están de acuerdo con esta situación, esto puede influir en que no tienen buena comunicación con sus compañeros de trabajo.

gráfico 37

En la empresa se investiga de forma imparcial las causas de los problemas.

99 respuestas



Se puede observar en base a la gráfica que el 53.5% está de acuerdo con que la empresa investiga de forma imparcial las causas de los problemas, el 27.3% no tiene claro, ya que respondieron con un no sé, se observa de igual manera un porcentaje más bajo que es de 19.2% el cual no se encuentra conforme con esta situación.

gráfico 38

Me siento parte de esta empresa porque soy aceptado y respetado por mis compañeros.

99 respuestas

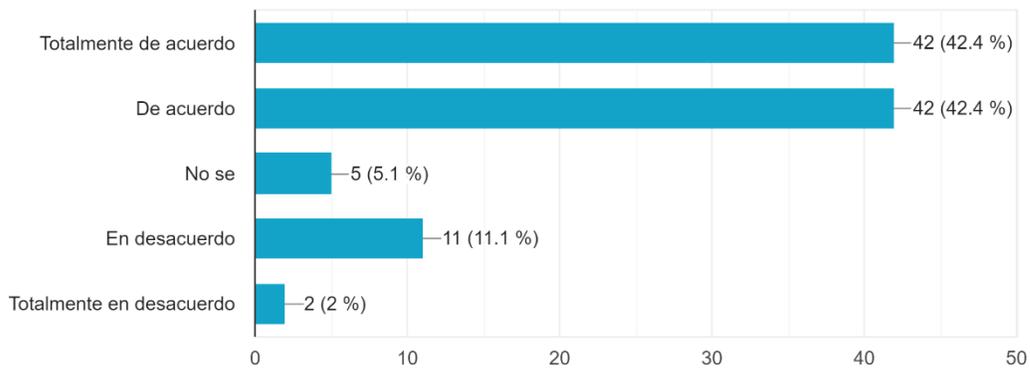


gráfico 39

### Tengo claro lo que debo hacer y el resultado a lograr en mi trabajo

99 respuestas

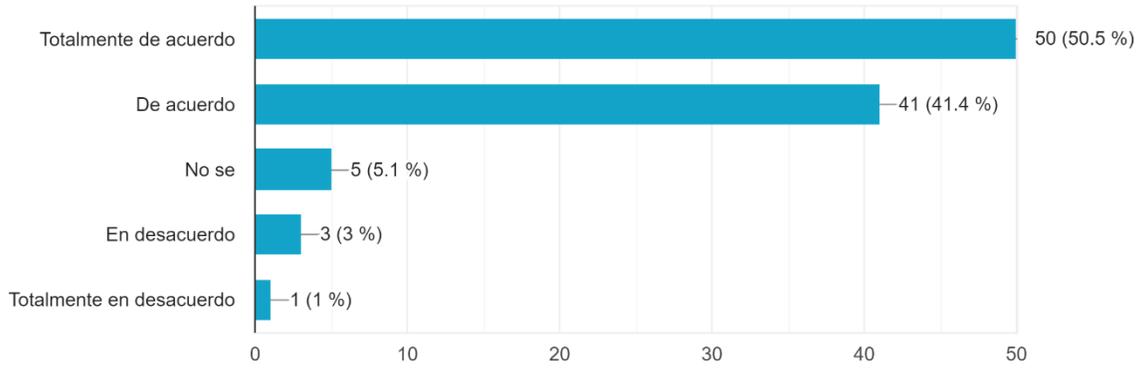


gráfico 40

### Me parece que a veces tiendo a ser negativo en mi trabajo.

99 respuestas

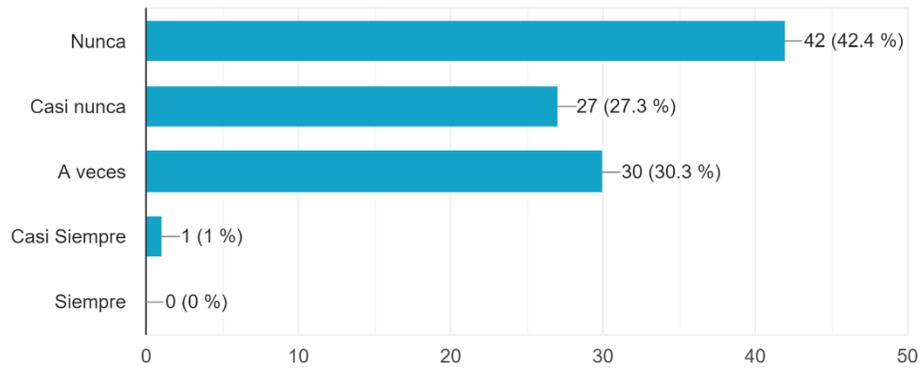


gráfico 41

He notado que existe algún tipo de maltrato o castigo en el ambiente laboral.

99 respuestas

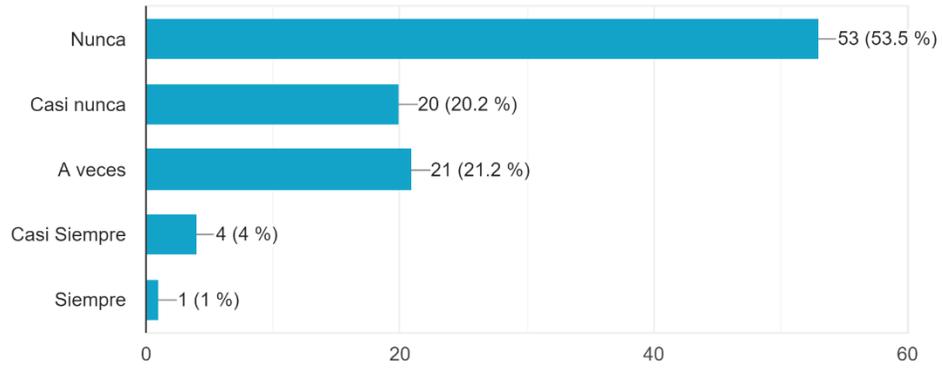


gráfico 42

A menudo siento mi cuello y hombros pesados.

99 respuestas

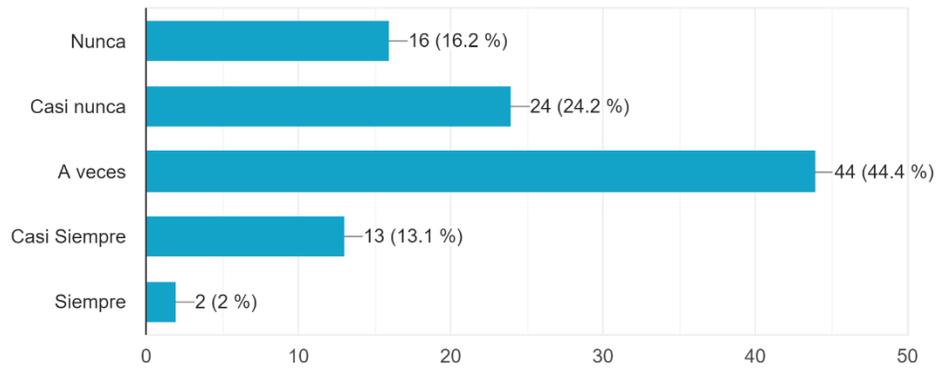


gráfico 43

Siento menos energía y entusiasmo por mi trabajo.

99 respuestas

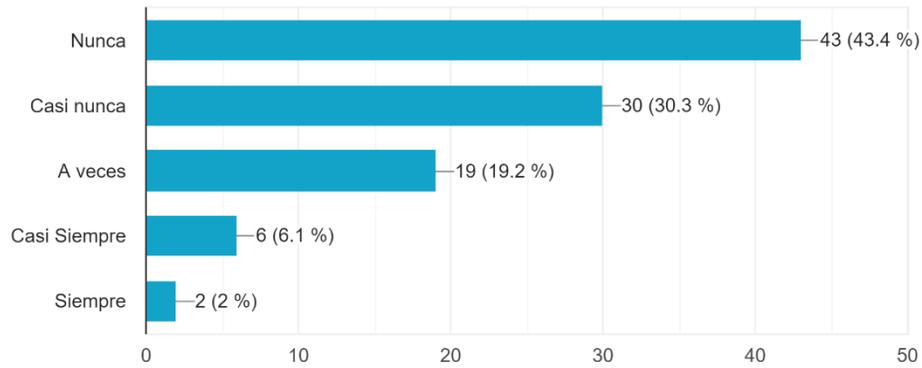
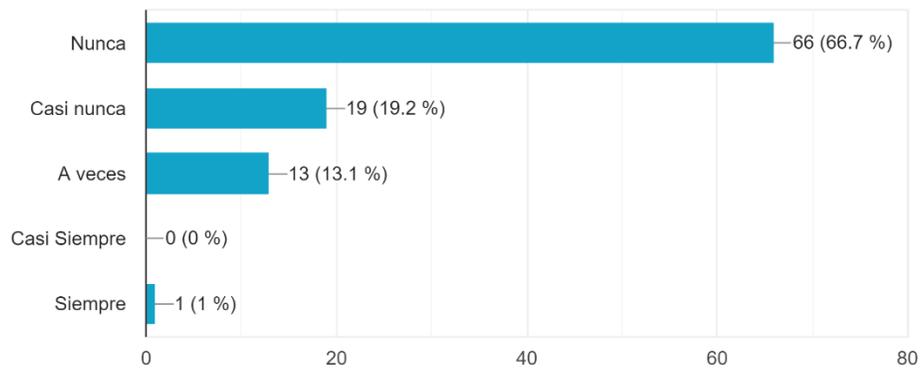


gráfico 44

En la empresa se hacen burlas, bromas, comentarios o preguntas incómodas sobre mi vida personal o íntima.

99 respuestas



## RECOMENDACIONES DE MEJORA PARA EL CLIMA ORGANIZACIONAL

- Es importante tener un programa de Reconocimiento permanente dirigido hacia los colaboradores, basado en una adecuada medición de efectividad, ya que, este reconocimiento puede hacer que ellos se sientan valorados y con lo mismo, orgullosos de ser parte de la organización, al sentirse parte de los logros de esta.
- Tomando en cuenta que el sistema de reconocimiento deberá ser transparente y debidamente comunicado a todos los involucrados.
- Asimismo se sugiere la implementación de actividades que permitan un desarrollo positivo de las relaciones interpersonales entre empleados, siendo esto mismo, una manera clave que traería como resultado una mejora significativa en la forma de comunicación entre ellos, facilitando el acceso a la información confiable y mejorando el trabajo en equipo para el alcance de objetivos en común, no solamente como parte de sus tareas, si no como algo que puedan realizar con gusto, ya que, será valioso para toda la organización y bajo el conocimiento de que el logro es gracias a cada uno de ellos.
- Es importante mejorar su sentido de liderazgo; de tal forma, que sea posible establecer una visión grupal e institucional dimensionada en la figura de los jefes de área y líderes en general.
- A pesar de que es muy poco el porcentaje de personas que no están de acuerdo siempre es importante el tratar de tener satisfechos a todos los trabajadores. La empresa debe realizar más actividades en las que todos los trabajadores tengan una convivencia sana y desarrollen más el poderse comunicar con sus compañeros de una manera más eficaz para poder resolver cualquier conflicto.
- Que se invierta más en comprar o adquirir material y equipo suficiente para los trabajadores y que de esto mismo, lleven un control de cuantas piezas o bajo qué responsabilidad está el dicho material dado.
- Finalmente, se recomienda implementar un plan de comunicación interna, para satisfacer las necesidades básicas de información entre los colaboradores, a la vez de impactar en el clima laboral. Como sugerencia se puede implementar un buzón de quejas de manera virtual, así como también en físico, para llegar a la mayoría de los colaboradores, comunicando su localización y su proceso para acceder a ellos.

## **CONCLUSIONES.**

Al término de este proyecto, es importante presentar las conclusiones pertinentes derivadas del mismo:

- El objetivo fue cumplido, en relación a la experiencia vivida por los alumnos de este grupo en la materia Desarrollo Organizacional, ya que el llevar a cabo un proyecto de esta naturaleza nos permite entender lo valioso de la medición de un clima laboral para una posterior toma de decisiones que permita mejorarlo.
- Los elementos presentados como reporte final, son estratégicos para la mejora del clima laboral; una vez detectados, es importante trabajar en ellos para buscar impactar positivamente la satisfacción de los colaboradores y el ambiente participativo.
- Así mismo; la institución ha obtenido información confiable que le permite generar e implementar acciones de mejora en la dirección correcta.
- Siempre es importante que la medición de los factores de un clima laboral sea llevada a cabo por personas ajenas a la institución.
- El personal a cargo del apoyo a este proyecto, por parte de la institución, fue realmente colaborativo y esto permitió que se cumpliera el objetivo.

## ANEXOS

### Esqueleto de encuesta

# COMUNICANDO JUNTOS, PARA MEJORAR

*Instrucciones:* El objetivo de este cuestionario es conocer tu opinión de la situación actual de tu empresa y tener una base para realizar las mejoras necesarias. Tu opinión y comentarios nos permitirán trabajar juntos en la mejora de tu ambiente (lugar) de trabajo; para que tú, nuestro recurso más valioso, te sientas satisfecho y orgulloso de trabajar con nosotros. En este cuestionario no hay respuestas correctas o incorrectas, por favor contesta con honestidad y tranquilidad, pues toda la información será manejada confidencialmente.

		<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>
1	La cultura, los valores y el ambiente en esta empresa son adecuados para mi persona y me hacen sentir cómodo.					
2	Un trabajo bien hecho, se reconoce en esta empresa por jefes y directivos.					
3	El departamento de RH da atención a las quejas y sugerencias del personal					
4	Siento que la empresa se preocupa por mis necesidades.					
5	Siento que puedo crecer dentro de la empresa.					
6	Mi jefe es un líder para mí y me inspira a dar lo mejor en mi trabajo.					
7	En el ambiente laboral existen fuertes conflictos o problemas personales.					
8	Existe un espíritu de colaboración y compañerismo en la empresa.					
9	La información que nos proporciona la empresa es oportuna y confiable.					
10	Mi carga de trabajo me permite dar los resultados que esperan de mí.					
11	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.					
12	La remuneración es buena, de acuerdo al esfuerzo y resultados de mi trabajo.					
13	Los jefes y directivos son accesibles y es fácil hablar con ellos					
14	Mi trabajo me parece estimulante y me genera un desafío.					
15	En esta empresa todos tenemos oportunidad para desarrollarnos.					

16	La manera de ejercer la autoridad en esta empresa es siempre respetuosa y cordial.					
17	Por lo general, los problemas se abordan y se busca una rápida solución.					
18	Las relaciones entre compañeros son generalmente cordiales y respetuosas.					

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No se	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19	Las reglas y los valores se aplican de la misma manera a todos.					
20	Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.					
21	Me siento bien por la manera en que la empresa y nosotros contribuimos con la comunidad Indígena en el mercado laboral y con la comunidad.					
22	Esta empresa me otorga prestaciones e incentivos que me estimulan en mi trabajo.					
23	Los jefes y los directivos nos mantienen informados de los asuntos importantes que nos afectan en nuestro trabajo.					
24	Lo que he aprendido y lo que domino en mi trabajo me hace sentir orgulloso.					
25	Recibo capacitación para desarrollarme y realizar mejor mi trabajo					
26	Mi jefe me apoya y aconseja para solucionar mis problemas en el trabajo.					
27	Los jefes y el departamento de RH atienden rápidamente las quejas del personal para evitar conflictos.					
28	Al llegar a esta empresa o al cambiar de puesto, fui integrado rápidamente y fue fácil sentirme parte de ella.					
29	La empresa trabaja de acuerdo a sus valores establecidos y su filosofía.					
30	Se me provee del material y herramientas-equipos adecuados para realizar mi trabajo.					
31	Siempre que puedo, recomiendo esta empresa a población y amigos.					

32	Existe en la empresa un sistema de reconocimiento que premia el esfuerzo y trabajo realizado.					
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No se	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
33	La comunicación en la empresa no es afectada por chismes y rumores.					
34	Me gustaría esforzarme para mejorar mi desempeño y aprender más.					
35	Tengo la oportunidad de crecer de acuerdo a mi trabajo.					
36	Hay confianza al preguntar cualquier asunto laboral.					
37	En la empresa se investiga de forma imparcial las causas de los problemas.					
38	Me siento parte de esta empresa porque soy aceptado y respetado por mis compañeros.					
39	Tengo claro lo que debo hacer y el resultado a lograr en mi trabajo					
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
40	Me parece que a veces tiendo a ser negativo en mi trabajo.					
41	He notado que existe algún tipo de maltrato o castigo en el ambiente laboral.					
42	A menudo siento mi cuello y hombros pesados.					
43	Siento menos energía y entusiasmo por mi trabajo.					
44	En la empresa se hacen burlas, bromas, comentarios o preguntas incómodas sobre mi vida personal o íntima.					



