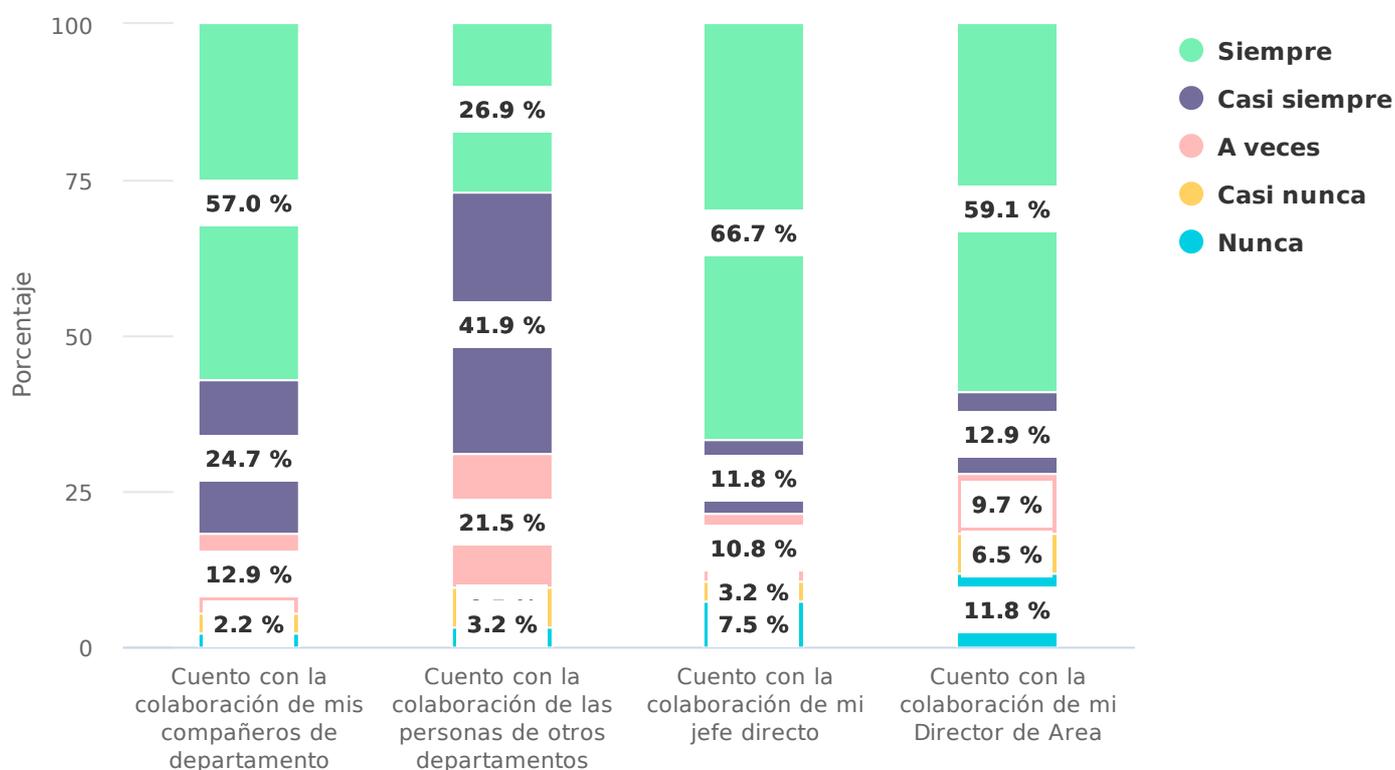


Ambiente Organizacional

COLABORACIÓN

Número de respuestas 93

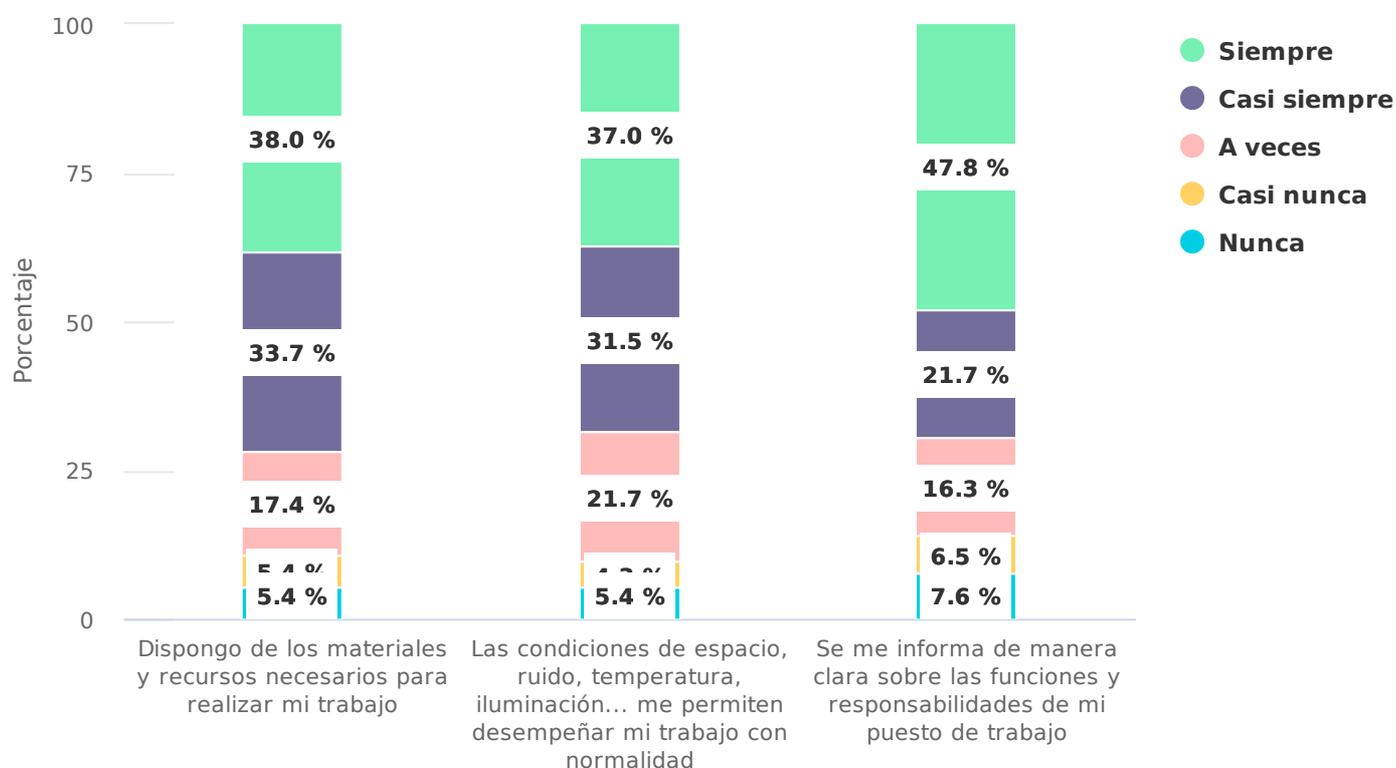


| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Cuento con la colaboración de mis compañeros de departamento | 2.2% (2) | 3.2% (3) | 12.9% (12) | 24.7% (23) | 57% (53) |
| Cuento con la colaboración de las personas de otros departamentos | 3.2% (3) | 6.5% (6) | 21.5% (20) | 41.9% (39) | 26.9% (25) |
| Cuento con la colaboración de mi jefe directo | 7.5% (7) | 3.2% (3) | 10.8% (10) | 11.8% (11) | 66.7% (62) |
| Cuento con la colaboración de mi Director de Area | 11.8% (11) | 6.5% (6) | 9.7% (9) | 12.9% (12) | 59.1% (55) |

Ambiente Organizacional

CONDICIONES DE TRABAJO

Número de respuestas 92

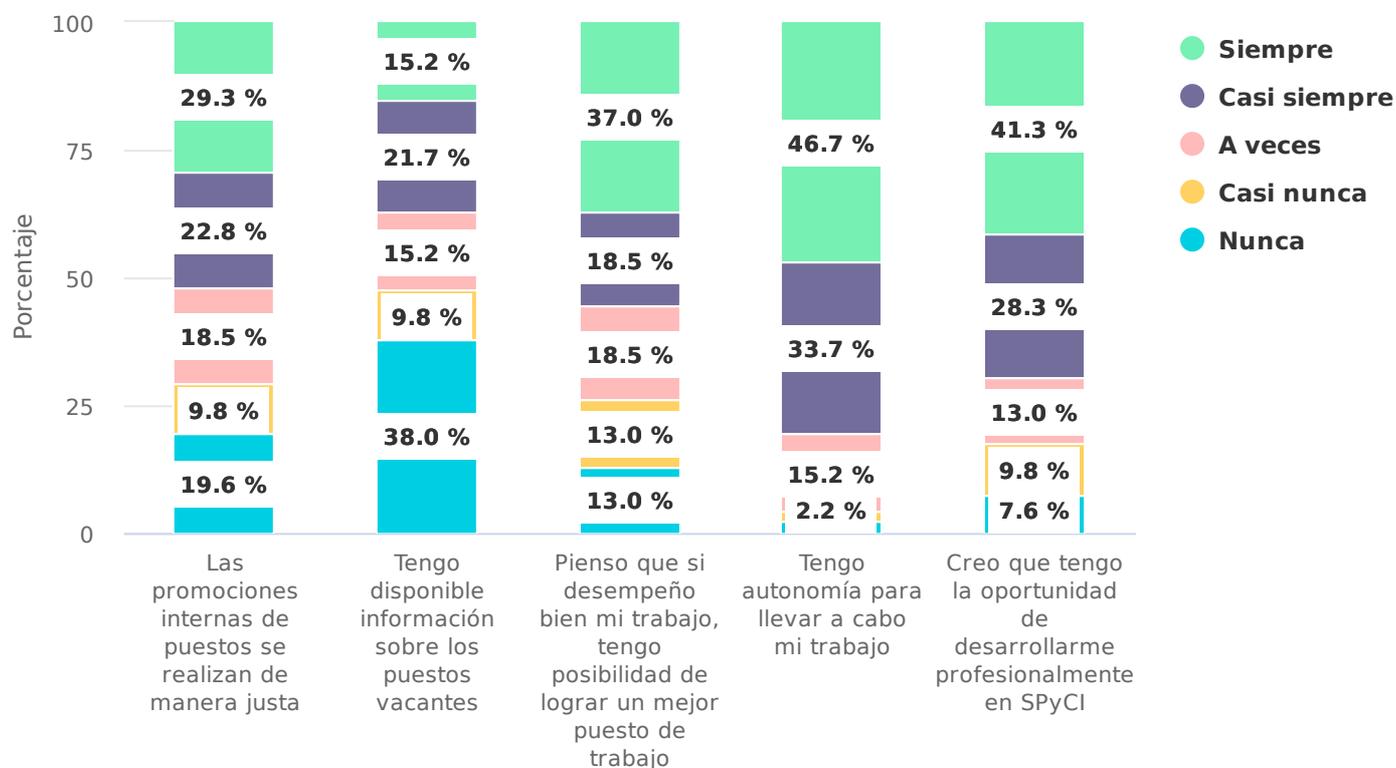


| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo | 5.4% (5) | 5.4% (5) | 17.4% (16) | 33.7% (31) | 38% (35) |
| Las condiciones de espacio, ruido, temperatura, iluminación... me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad | 5.4% (5) | 4.3% (4) | 21.7% (20) | 31.5% (29) | 37% (34) |
| Se me informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades de mi puesto de trabajo | 7.6% (7) | 6.5% (6) | 16.3% (15) | 21.7% (20) | 47.8% (44) |

Ambiente Organizacional

CARRERA PROFESIONAL

Número de respuestas 92

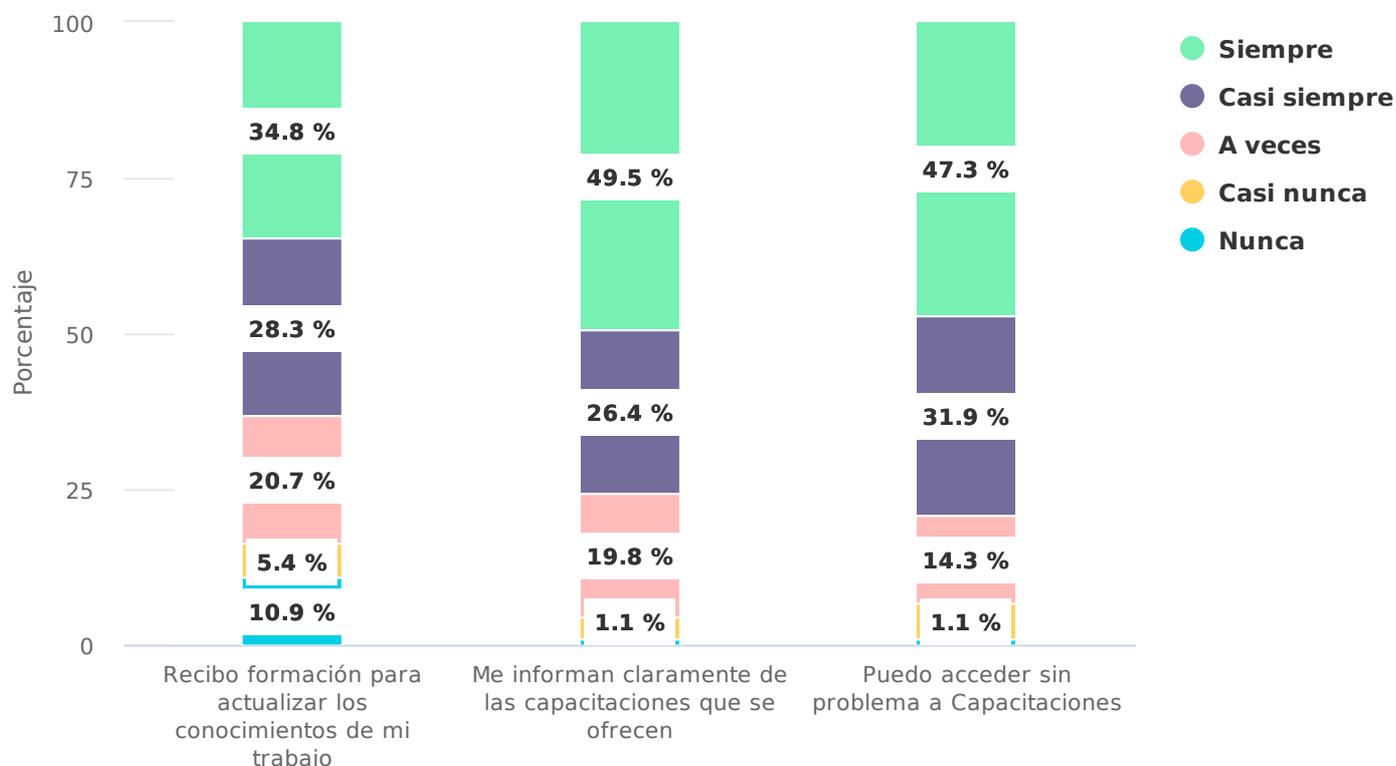


| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Las promociones internas de puestos se realizan de manera justa | 19.6% (18) | 9.8% (9) | 18.5% (17) | 22.8% (21) | 29.3% (27) |
| Tengo disponible información sobre los puestos vacantes | 38% (35) | 9.8% (9) | 15.2% (14) | 21.7% (20) | 15.2% (14) |
| Pienso que si desempeño bien mi trabajo, tengo posibilidad de lograr un mejor puesto de trabajo | 13% (12) | 13% (12) | 18.5% (17) | 18.5% (17) | 37% (34) |
| Tengo autonomía para llevar a cabo mi trabajo | 2.2% (2) | 2.2% (2) | 15.2% (14) | 33.7% (31) | 46.7% (43) |
| Creo que tengo la oportunidad de desarrollarme profesionalmente en SPyCI | 7.6% (7) | 9.8% (9) | 13% (12) | 28.3% (26) | 41.3% (38) |

Ambiente Organizacional

FORMACIÓN

Número de respuestas 92



| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Recibo formación para actualizar los conocimientos de mi trabajo | 10.9% (10) | 5.4% (5) | 20.7% (19) | 28.3% (26) | 34.8% (32) |
| Me informan claramente de las capacitaciones que se ofrecen | 1.1% (1) | 3.3% (3) | 19.8% (18) | 26.4% (24) | 49.5% (45) |
| Puedo acceder sin problema a Capacitaciones (Puedo acceder sin problema a Capacitaciones) | 1.1% (1) | 5.5% (5) | 14.3% (13) | 31.9% (29) | 47.3% (43) |

CAPACITACIONES

NECESITO CAPACITACION EN ESTOS TEMAS:

Número de respuestas 37

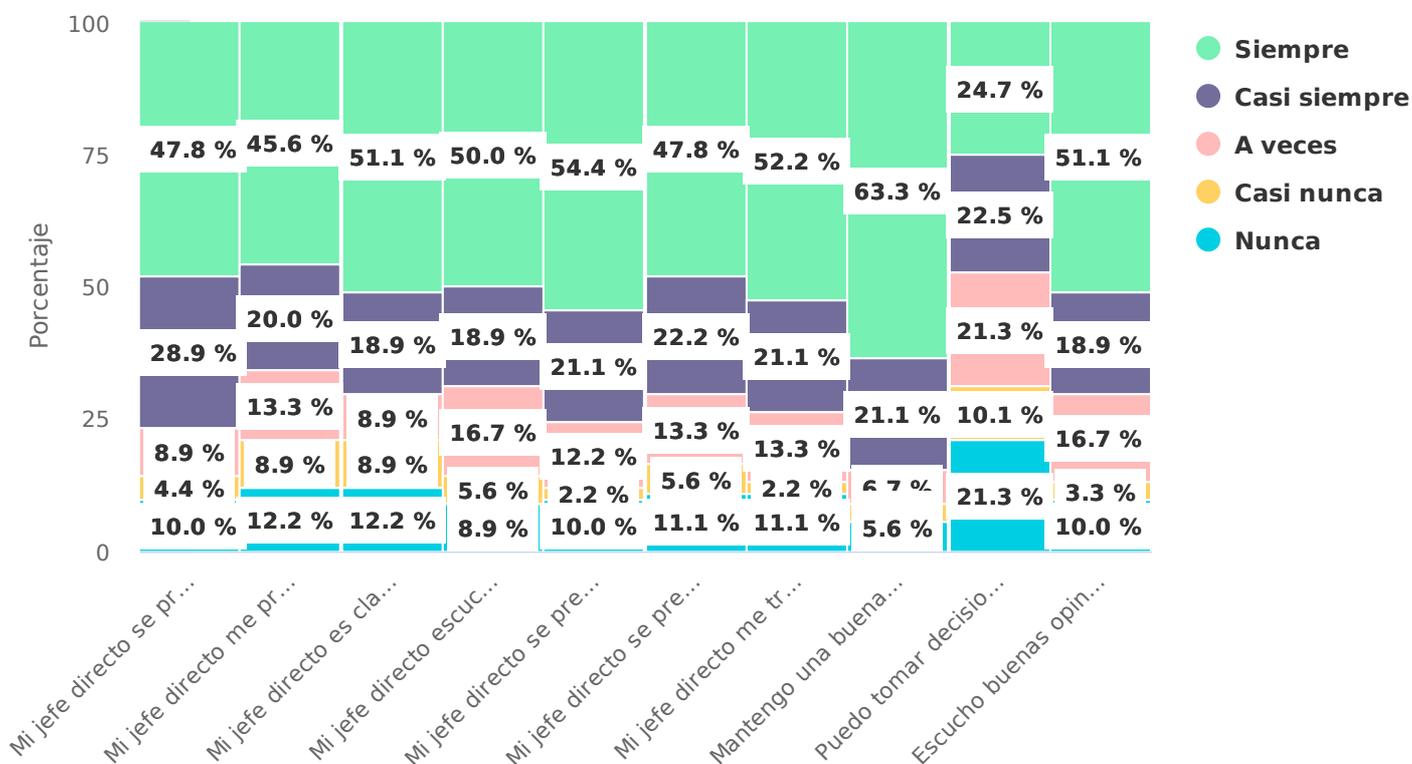
| Valor | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|----------|
| Excel | 5.41% | 2 |
| Si | 5.41% | 2 |
| PBR y programas de la SPYCI | 2.7% | 1 |
| N/A | 2.7% | 1 |
| Liderazgo | 2.7% | 1 |
| No | 2.7% | 1 |
| De el desempeño y objetivos del encargado del departamento en general... | 2.7% | 1 |
| Cultura | 2.7% | 1 |
| Temas relacionados a mi departamento que no sean generales | 2.7% | 1 |
| Contpaq | 2.7% | 1 |
| Excell avanzado | 2.7% | 1 |
| PBR Y PROGRAMAS SPYCI | 2.7% | 1 |
| Derechos humanos Mejor desempeño laboral | 2.7% | 1 |
| Que se hace en la spicy | 2.7% | 1 |
| Pues mi trabajo es casi siempre en las sierra x eso no puedo asistir a cursos | 2.7% | 1 |
| Necesito capacitación para cualquier tema que tenga que ver con mi trabajo, para dar un mejor servicio y superarme | 2.7% | 1 |
| Ética | 2.7% | 1 |
| De seguridad | 2.7% | 1 |
| Es necesario tomar las capacitaciones | 2.7% | 1 |
| Diseño de proyectos indígenas y su implementación | 2.7% | 1 |
| Auditoría de desempeño; finanzas públicas; control interno. | 2.7% | 1 |
| Primeros auxilios | 2.7% | 1 |
| Adquisiciones | 2.7% | 1 |
| Control interno; auditoría de desempeño, finanzas públicas, | 2.7% | 1 |
| Derechos indigenas y pertinencia cultural | 2.7% | 1 |
| En lo que podemos acceder en gobierno, capacitaciones de campañas | 2.7% | 1 |
| Pertinencia cultural, lenguaje incluyente, archivo | 2.7% | 1 |
| Planeacion estrategica | 2.7% | 1 |
| TODO BIEN | 2.7% | 1 |

| | | |
|---|------|-----------|
| Mejora Regulatoria, Entrega y recepción de departamento, Clasificación de archivos. | 2.7% | 1 |
| Isr | 2.7% | 1 |
| cursos de valores | 2.7% | 1 |
| En manejo de sistemas computacionales | 2.7% | 1 |
| Derechos Indígenas | 2.7% | 1 |
| Organigrama y funciones | 2.7% | 1 |
| Número de respuestas | | 37 |

Ambiente Organizacional

LIDERAZGO

Número de respuestas 90



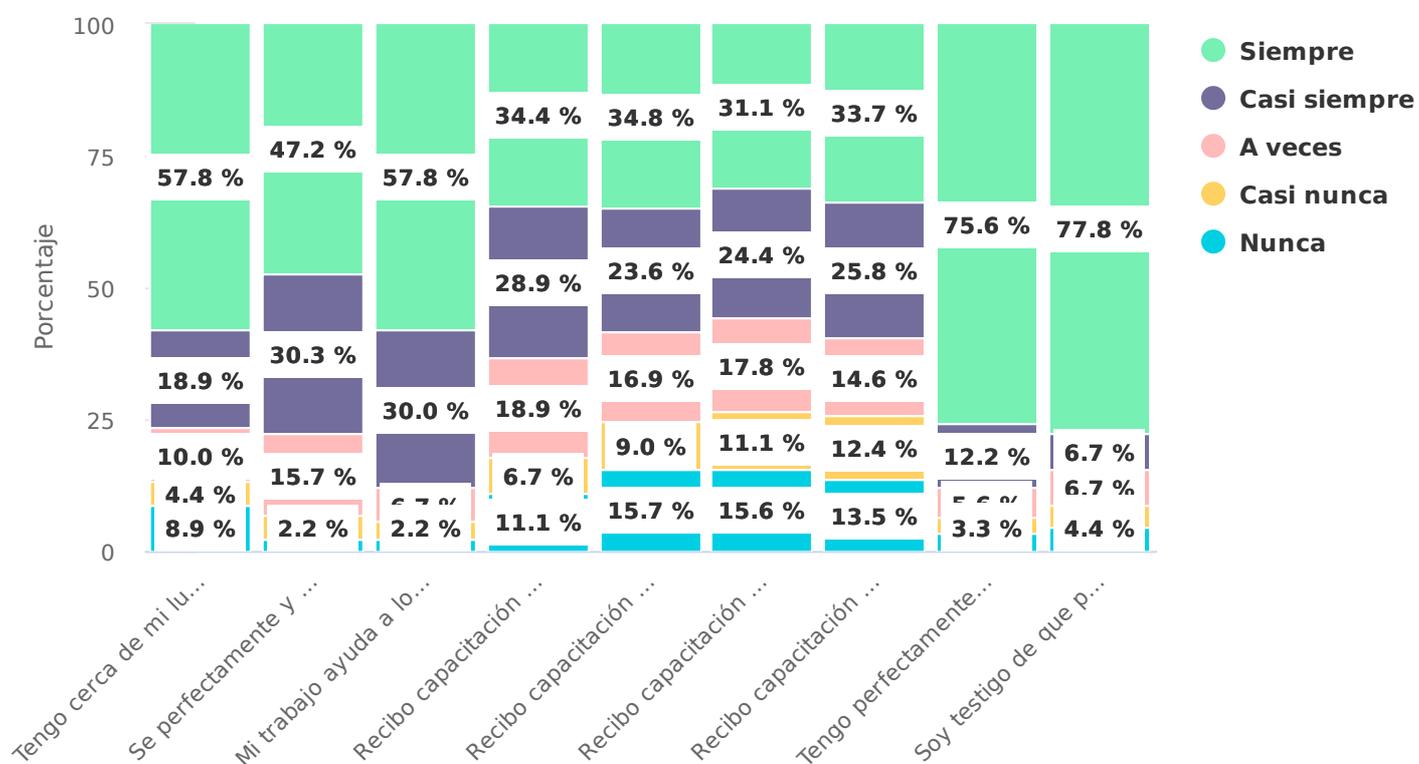
| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Mi jefe directo se preocupa por transmitir los valores, misión y objetivos de la SPyCI | 10% (9) | 4.4% (4) | 8.9% (8) | 28.9% (26) | 47.8% (43) |
| Mi jefe directo me proporciona periódicamente información sobre mi desempeño | 12.2% (11) | 8.9% (8) | 13.3% (12) | 20% (18) | 45.6% (41) |
| Mi jefe directo es claro y específico cuando define los objetivos de mi trabajo (Mi jefe directo es claro y específico cuando define los objetivos de mi trabajo) | 12.2% (11) | 8.9% (8) | 8.9% (8) | 18.9% (17) | 51.1% (46) |
| Mi jefe directo escucha mis opiniones y me hace partícipe de las decisiones | 8.9% (8) | 5.6% (5) | 16.7% (15) | 18.9% (17) | 50% (45) |
| Mi jefe directo se preocupa por mantener un buen clima laboral (Mi jefe directo se preocupa por mantener un buen clima laboral) | 10% (9) | 2.2% (2) | 12.2% (11) | 21.1% (19) | 54.4% (49) |

| | | | | | |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Mi jefe directo se preocupa por conocer mis necesidades e intereses | 11.1% (10) | 5.6% (5) | 13.3% (12) | 22.2% (20) | 47.8% (43) |
| Mi jefe directo me trata justamente y evita cualquier tipo de favoritismos | 11.1% (10) | 2.2% (2) | 13.3% (12) | 21.1% (19) | 52.2% (47) |
| Mantengo una buena relación con mi jefe directo | 5.6% (5) | 3.3% (3) | 6.7% (6) | 21.1% (19) | 63.3% (57) |
| Puedo tomar decisiones propias sin necesidad de consultar con mi jefe | 21.3% (19) | 10.1% (9) | 21.3% (19) | 22.5% (20) | 24.7% (22) |
| Escucho buenas opiniones en la SPyCI de mi jefe directo | 10% (9) | 3.3% (3) | 16.7% (15) | 18.9% (17) | 51.1% (46) |

Ambiente Organizacional

ORIENTACIÓN AL USUARIO DE SPyCI

Número de respuestas 90



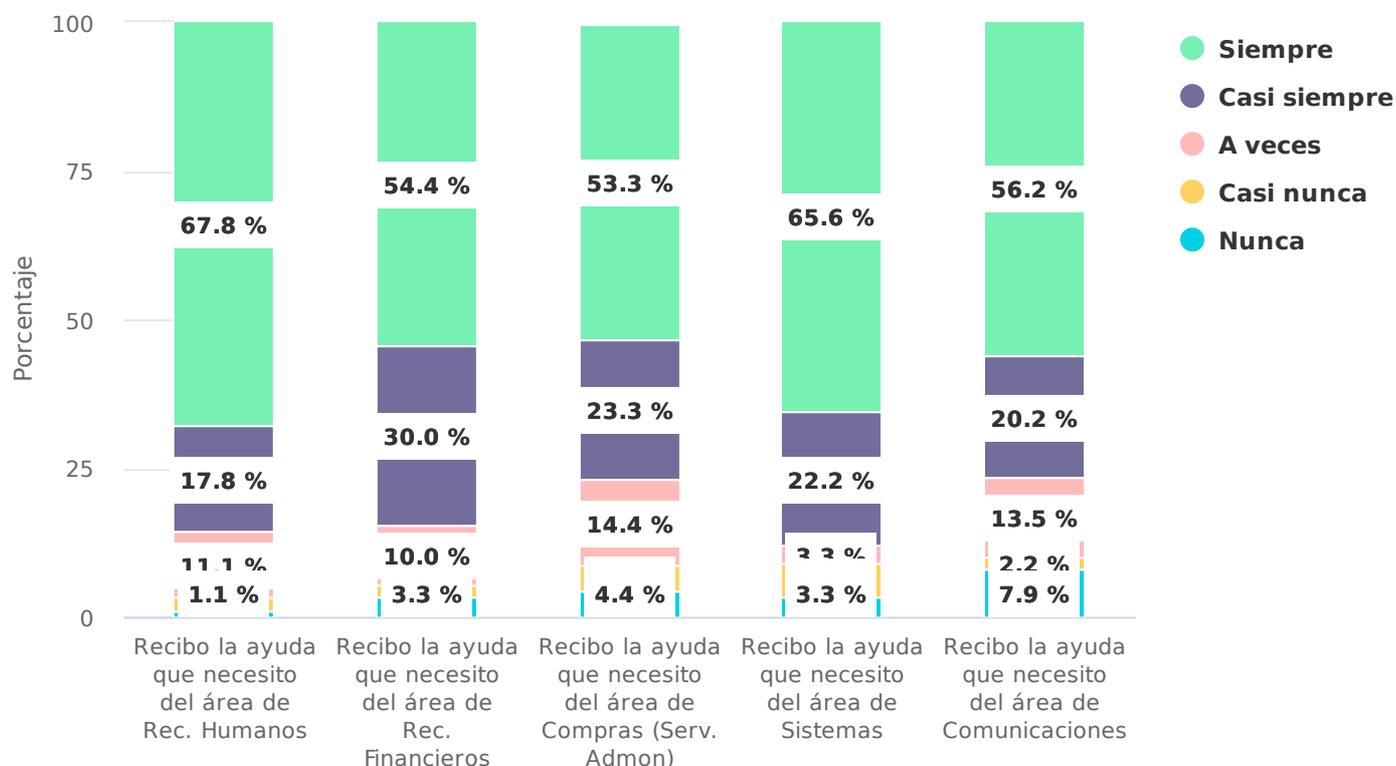
| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tengo cerca de mi lugar documento formal de la MISION y VISION de la SPyCI | 8.9% (8) | 4.4% (4) | 10% (9) | 18.9% (17) | 57.8% (52) |
| Se perfectamente y puedo interpretar en mi trabajo la MISION y VISION de la SPyCI | 2.2% (2) | 4.5% (4) | 15.7% (14) | 30.3% (27) | 47.2% (42) |
| Mi trabajo ayuda a lograr los objetivos y mis tareas están acordes a la MISION y VISION de SPyCI | 2.2% (2) | 3.3% (3) | 6.7% (6) | 30% (27) | 57.8% (52) |
| Recibo capacitación oportuna y constante en cuestión de Pertinencia Cultural | 11.1% (10) | 6.7% (6) | 18.9% (17) | 28.9% (26) | 34.4% (31) |
| Recibo capacitación oportuna y constante en cuestión de Derechos Indígenas | 15.7% (14) | 9% (8) | 16.9% (15) | 23.6% (21) | 34.8% (31) |
| Recibo capacitación oportuna y constante en cuestión de Atención a los Pueblos y Comunidades Indígenas | 15.6% (14) | 11.1% (10) | 17.8% (16) | 24.4% (22) | 31.1% (28) |

| | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Recibo capacitación oportuna y constante en cuestión de los Programas Sociales que se atienden en SPyCI | 13.5% (12) | 12.4% (11) | 14.6% (13) | 25.8% (23) | 33.7% (30) |
| Tengo perfectamente claro que esta dependencia trabaja en favor de los Pueblos y Comunidades Indígenas | 3.3% (3) | 3.3% (3) | 5.6% (5) | 12.2% (11) | 75.6% (68) |
| Soy testigo de que para esta dependencia la prioridad es la atención a los Pueblos y Comunidades Indígenas | 4.4% (4) | 4.4% (4) | 6.7% (6) | 6.7% (6) | 77.8% (70) |

Ambiente Organizacional

PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES

Número de respuestas 90

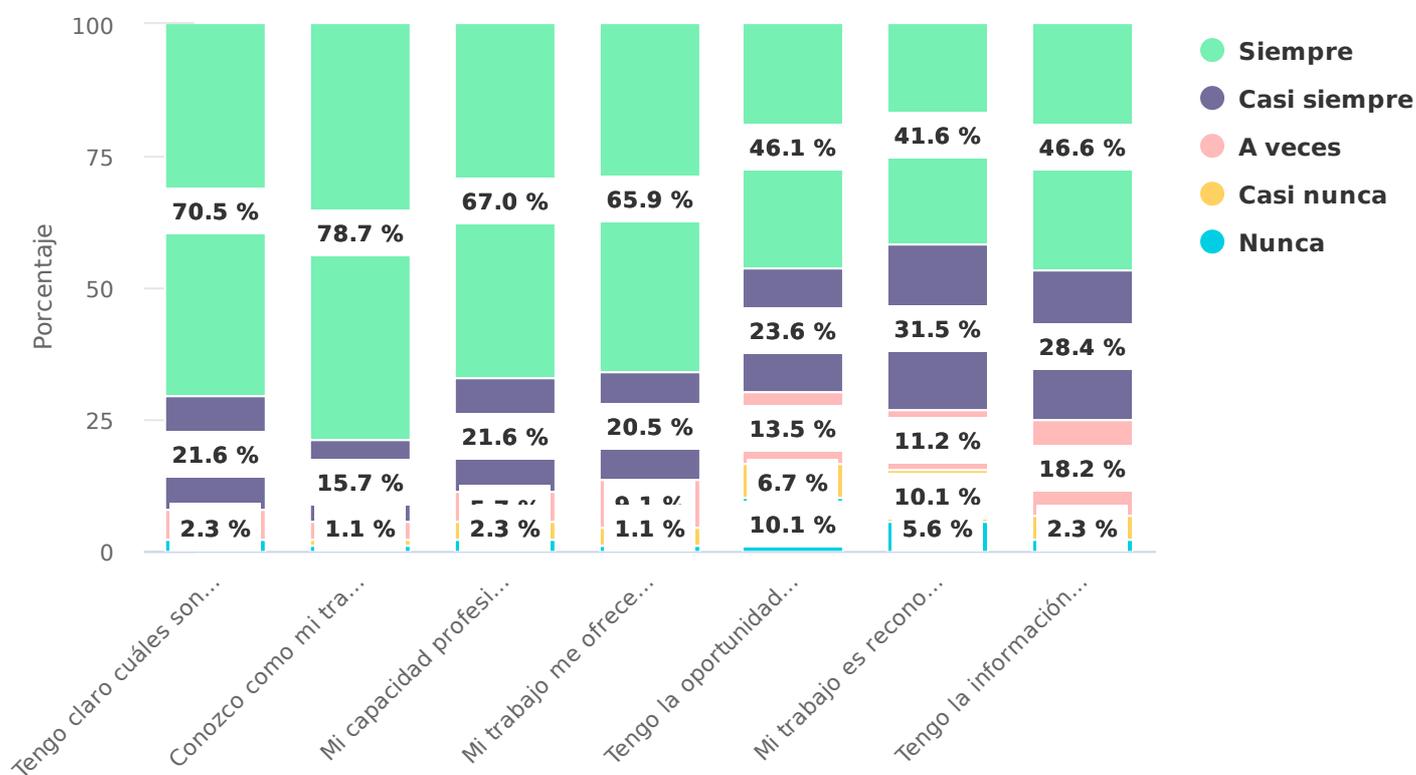


| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Recibo la ayuda que necesito del área de Rec. Humanos | 1.1% (1) | 2.2% (2) | 11.1% (10) | 17.8% (16) | 67.8% (61) |
| Recibo la ayuda que necesito del área de Rec. Financieros | 3.3% (3) | 2.2% (2) | 10% (9) | 30% (27) | 54.4% (49) |
| Recibo la ayuda que necesito del área de Compras (Serv. Admon) | 4.4% (4) | 4.4% (4) | 14.4% (13) | 23.3% (21) | 53.3% (48) |
| Recibo la ayuda que necesito del área de Sistemas | 3.3% (3) | 5.6% (5) | 3.3% (3) | 22.2% (20) | 65.6% (59) |
| Recibo la ayuda que necesito del área de Comunicaciones | 7.9% (7) | 2.2% (2) | 13.5% (12) | 20.2% (18) | 56.2% (50) |

Ambiente Organizacional

SATISFACCIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO

Número de respuestas 89

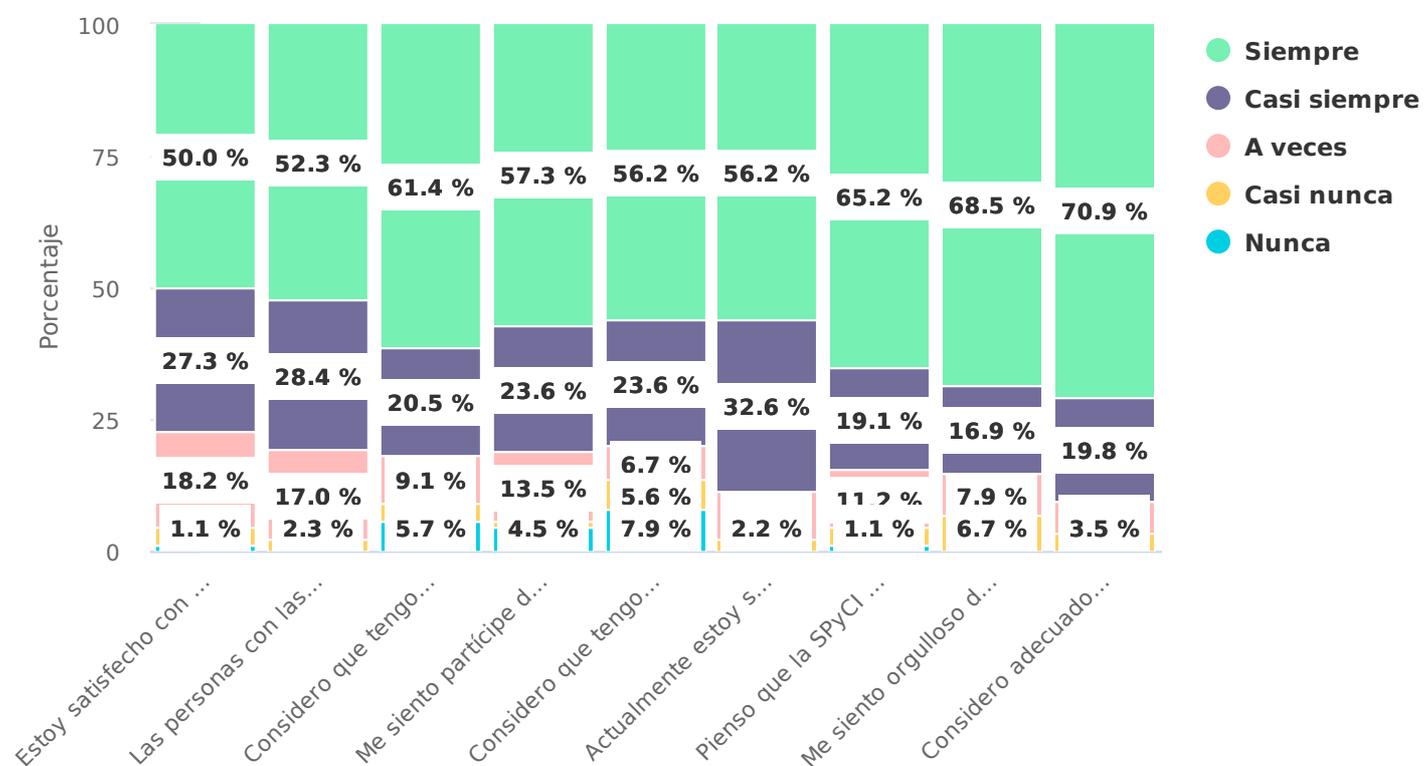


| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Tengo claro cuáles son mis tareas y responsabilidades | 2.3% (2) | 0% (0) | 5.7% (5) | 21.6% (19) | 70.5% (62) |
| Conozco como mi trabajo contribuye a conseguir resultados | 1.1% (1) | 1.1% (1) | 3.4% (3) | 15.7% (14) | 78.7% (70) |
| Mi capacidad profesional está de acuerdo a las tareas y responsabilidades asignadas | 2.3% (2) | 3.4% (3) | 5.7% (5) | 21.6% (19) | 67% (59) |
| Mi trabajo me ofrece retos y la oportunidad de seguir mejorando | 1.1% (1) | 3.4% (3) | 9.1% (8) | 20.5% (18) | 65.9% (58) |
| Tengo la oportunidad de proponer nuevos proyectos o nuevas formas de realizar el trabajo | 10.1% (9) | 6.7% (6) | 13.5% (12) | 23.6% (21) | 46.1% (41) |
| Mi trabajo es reconocido y valorado | 5.6% (5) | 10.1% (9) | 11.2% (10) | 31.5% (28) | 41.6% (37) |
| Tengo la información que necesito para realizar bien mi trabajo | 2.3% (2) | 4.5% (4) | 18.2% (16) | 28.4% (25) | 46.6% (41) |

Ambiente Organizacional

CUESTIONES GENERALES

Número de respuestas 89



| Valor | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Estoy satisfecho con las actividades diarias en la SPyCI (Estoy satisfecho con las actividades diarias en la SPyCI) | 1.1% (1) | 3.4% (3) | 18.2% (16) | 27.3% (24) | 50% (44) |
| Las personas con las que me relaciono actúan con respeto y de manera ética | 0% (0) | 2.3% (2) | 17% (15) | 28.4% (25) | 52.3% (46) |
| Considero que tengo un buen jefe directo | 5.7% (5) | 3.4% (3) | 9.1% (8) | 20.5% (18) | 61.4% (54) |
| Me siento partícipe del trabajo diario y resultados de la SPyCI (Me siento partícipe del trabajo diario y resultados de la SPyCI) | 4.5% (4) | 1.1% (1) | 13.5% (12) | 23.6% (21) | 57.3% (51) |
| Considero que tengo un buen Director de mi área | 7.9% (7) | 5.6% (5) | 6.7% (6) | 23.6% (21) | 56.2% (50) |
| Actualmente estoy satisfecho con mi trabajo (Actualmente estoy satisfecho con mi trabajo) | 0% (0) | 2.2% (2) | 9% (8) | 32.6% (29) | 56.2% (50) |
| Pienso que la SPyCI es un buen | 1.1% (1) | 3.4% (3) | 11.2% (10) | 19.1% (17) | 65.2% (58) |
| Me siento orgulloso d... | 6.7% (6) | 7.9% (7) | 16.9% (15) | 19.8% (18) | 70.9% (63) |
| Considero adecuado... | 3.5% (3) | 19.8% (18) | 19.8% (18) | 19.8% (18) | 70.9% (63) |

| lugar para trabajar y me gustaría continuar trabajando aquí | (1) | (3) | (10) | (17) | (58) |
|--|-----------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Me siento orgulloso de trabajar en la SPyCI | 0% (0) | 6.7% (6) | 7.9% (7) | 16.9% (15) | 68.5% (61) |
| Considero adecuados e importantes los Objetivos a Alcanzar de la SPyCI | 0% (0) | 3.5% (3) | 5.8% (5) | 19.8% (17) | 70.9% (61) |

Campos de usuario

Número de respuestas 0

Mostrar media

Número de respuestas



No se han encontrado resultados

Parámetros

Número de respuestas 96

Valor

Porcentaje

Cantidad



No se han encontrado resultados

Número de respuestas

96