

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cierre Anual 2023

Objetivos		Indicador		Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación		Supuestos			
Metas / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Fórmula / Prescander/Prescandere	Fórmula / Variables de la Fórmula	Calificación	Unidad de Medida	Valor Propog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.	Medio de Verificación	Supuestos

101 - DESPACHO DEL EJECUTIVO 2P0231 - GOBIERNO ABIERTO E INCLUYENTE													
Justificación:													
Observaciones:													
ACTIVIDAD	gestión de invitaciones	Porcentaje de cumplimiento de invitaciones recibidas respecto a las invitaciones solicitadas	Porcentaje	Gestión Eficiencia ASCENDENTE	(IA/R)/100 IA = Invitaciones atendidas R = Invitaciones recibidas	ACUMULADO CONSTANTE	Invitaciones	800.00 1,294.00	70.00	1,143.00 1,294.00	81.02	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de recepción de invitaciones Área de Recepción Calle de la Central 4703300 repcion.spocial@chihuahua.gob.mx	Los habitantes de Chihuahua de cualquier sector realizan eventos para conocer la C. Gobernadora del Estado y el fin de tener un reconocimiento.
Justificación:													
Observaciones:													

COMPONENTE	vinculación ciudadana con instituciones gubernamentales	Porcentaje de Solicitudes Gestionadas	Porcentaje	Gestión Eficiencia ASCENDENTE	(GS/SR)/100 GS = Solicitudes Gestionadas SR = Solicitudes Recibidas	ACUMULADO CONSTANTE	Solicitudes	5,010.00 5,010.00	100.00	1,904.00 5,010.00	77.92	DOCUMENTO INTERNO-Oficina de Atención Ciudadana Oficina de la C. Gobernadora del Estado Calle de la Central 4703300 lmya.mgs@chihuahua.gob.mx	Los habitantes del estado de Chihuahua acceden a conocer los apoyos con las instituciones gubernamentales.
ACTIVIDAD	Seguimiento de solicitudes ciudadanas	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes ciudadanas recibidas respecto a las programadas	Porcentaje	Gestión Eficiencia ASCENDENTE	(SS/SC)/100 SS = Solicitudes ciudadanas en seguimiento SC = Solicitudes ciudadanas canalizadas	ACUMULADO CONSTANTE	Solicitudes	5,010.00 5,010.00	100.00	3,904.00 5,010.00	77.92	DOCUMENTO INTERNO-Oficina Atención Ciudadana Área de Recepción Calle de la Central 4703300 lmya.mgs@chihuahua.gob.mx	Los habitantes del estado de Chihuahua desean ser atendidos y/o apoyados por el Gobierno del Estado de Chihuahua para poder cubrir sus necesidades básicas.
Justificación:													
Observaciones:													

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cierre Anual 2023

Página 4 de 5
 Fecha de Impresión: 12/01/2024 04:40:12 p. m.
 PMSR007/2020

191 - DESPACHO DEL EJECUTIVO

ZP00211 - GOBIERNO ABIERTO E INCLUYENTE

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tiempo	Indicador		Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos
						Fórmula / Variables de la Fórmula	Valor / Variación de la Fórmula			Valor Reportado	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.		

ACTIVIDAD C0203	Atención de solicitudes ciudadanas	Resumen Narrativo	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes ciudadanas recibidas respecto a las programadas	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes ciudadanas recibidas respecto a las programadas	Gráfico Trimestral ASCENDENTE	Gráfico Trimestral ASCENDENTE	(SC/SR)*100	SC = Solicitudes ciudadanas canalizadas SR = Solicitudes ciudadanas recibidas	ACUMULADO CONSTANTE	Solicitudes Solicitudes	5,010.00 5,010.00	100.00	100.00	1,904.00 5,010.00	77.92	DOCUMENTO INTERNO-Amcoron Ciudadana Amcoron Ciudadana Tanya Rojas 42933300 tanya.rojas@chihuahua.gob.mx	Los habitantes del estado de Chihuahua desearán de alguna manera para poder cubrir sus necesidades básicas.
--------------------	------------------------------------	-------------------	---	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------	--	------------------------	----------------------------	----------------------	--------	--------	----------------------	-------	--	---

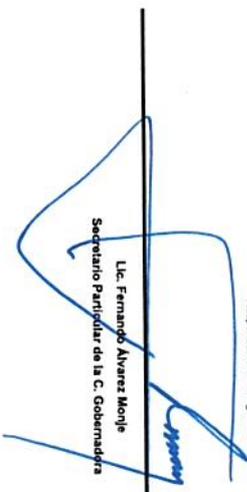
Justificación: En este mes esta muy de bajo de la meta debido a que es el mes en donde acuden menos ciudadanos, debido a las vacaciones y fiestas decembrina

ACTIVIDAD C0203	Recepción de solicitudes ciudadanas	Resumen Narrativo	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes ciudadanas recibidas respecto a las programadas	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes ciudadanas recibidas respecto a las programadas	Gráfico Trimestral ASCENDENTE	Gráfico Trimestral ASCENDENTE	(SC/SCE)*100	SC = Solicitudes ciudadanas recibidas SCE = Solicitudes ciudadanas esperadas	ACUMULADO CONSTANTE	Solicitudes Solicitudes	5,010.00 5,010.00	100.00	100.00	1,904.00 5,010.00	77.92	DOCUMENTO INTERNO-Amcoron Ciudadana Amcoron Ciudadana Tanya Rojas 42933300 tanya.rojas@chihuahua.gob.mx	Los habitantes de Chihuahua se presentan a solicitar asesoría para conocer los apoyos con los que cuentan las instituciones gubernamentales.
--------------------	-------------------------------------	-------------------	---	---	-------------------------------	-------------------------------	--------------	---	------------------------	----------------------------	----------------------	--------	--------	----------------------	-------	--	--

Justificación: En este mes esta muy de bajo de la meta debido a que es el mes en donde acuden menos ciudadanos, debido a las vacaciones y fiestas decembrina

Observaciones: Observaciones: Generadas del Programa Presupuestario en el Periodo

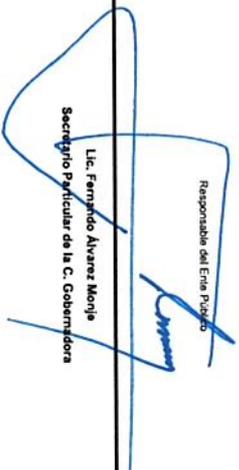
Responsable del Programa


 Lic. Fernando Alvarez Morje
 Secretario Particular de la C. Gobernadora

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cierre Anual 2023

Página 144 3
 Fecha de Impresión: 12/02/2024 04:40:12 p. m.
 PMS/RECR/2009

Objetivos		Indicador					Meta			Avance Anual del Indicador		Método de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Presencia / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Calificación	Unidad de Medida	Valor Respons.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.	Método de Verificación	Supuestos	
191 - DESPACHO DEL EJECUTIVO 2P9221 - GOBIERNO ABIERTO E INCLUYENTE														


 Responsable del Enfoque
 Lic. Fernando Alvarez Morje
 Secretario Particular de la C. Gobernadora