



## Emite Policía Cibernética recomendaciones en caso de pérdida de acceso o robo de cuenta de Facebook

*- La dependencia llama a tomar acciones para evitar la sustracción de datos personales, como usar una contraseña segura y activar la verificación en dos pasos*

La Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE), a través de la Policía Cibernética, llama a la ciudadanía a tomar acciones para evitar el robo de datos personales o bancarios en redes sociales.

Medidas como la actualización de contraseñas y la verificación en dos pasos en caso de las cuentas de Facebook, son algunas de las cuales se pueden implementar para evitar ser víctimas de este tipo de ataques.

Algunas de las recomendaciones

- Recuperar tu cuenta si olvidaste la contraseña: Haz clic en ¿Olvidaste tu contraseña? y escribe tu correo o número de celular asociado.

Recibirás un enlace por correo o SMS para restablecer tu clave de acceso.

- Recuperar cuenta si olvidaste tu correo o número de celular: Ingresa a [facebook.com/login/identify](https://facebook.com/login/identify), escribe el dato que sí recuerdes (correo o celular) para recibir un código de acceso.

- Recuperar cuenta sin acceso a correo, número o contraseña: Accede al Centro de Ayuda de Facebook y verifica tu identidad con un documento oficial. Este proceso puede tomar varias semanas y debe realizarse desde una computadora.

- Recuperar cuenta si fue robada o hackeada: Reporta el incidente en “Denunciar una cuenta comprometida” y sigue las instrucciones.

Recuerda que al recuperar la cuenta, deberás usar una contraseña robusta. También es recomendable activar la verificación en dos pasos, ya que esto añadirá un paso de seguridad extra a tu red social.

El procedimiento es: accede a Configuración y privacidad > Configuración > Contraseña y seguridad > Autenticación en dos pasos, haz clic en Editar, selecciona uno de estos métodos para añadir la verificación:

- Clave de seguridad
- App de autenticación
- Códigos SMS

Una vez activado, recibirás 10 códigos de recuperación.

En el caso de que la cuenta haya sido "hackeada", deberá ser reportada en la opción “Reportar cuenta comprometida” y seguir las indicaciones.

Es posible reportar una cuenta falsa o de suplantación, en la opción “Formulario de cuenta falsa y completa el formulario”.

Evita ser víctima de robo de cuenta, no compartiendo códigos recibidos por SMS o correo, así como al no abrir enlaces sospechosos.

Si sospechas que tu cuenta fue robada, puedes contactar a la Unidad de Policía Cibernética de la SSPE al teléfono 614-429-3300 extensión 10955 | WhatsApp: 656-280-9562.

Email: [ciberpolicia.sspe@chihuahua.gob.mx](mailto:ciberpolicia.sspe@chihuahua.gob.mx)