

## Comunicado de prensa SFP

Chihuahua, Chih., a 7 de noviembre de 2024

### **Impulsa Consejo Estatal de Mejora Regulatoria la eficiencia y transparencia para mejorar atención a la ciudadanía**

*- Se busca optimizar los servicios gubernamentales y fortalecer la cercanía con las y los chihuahuenses*

Como parte de la IX Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, a la que asistieron representantes del sector empresarial, sociedad civil y académicos, se ratificaron una serie de acciones clave para fortalecer la transparencia, eficiencia y cercanía del Gobierno con las y los chihuahuenses.

Durante el encuentro presidido por el secretario de la Función Pública y presidente suplente del Consejo, Roberto Javier Fierro Duarte, se destacaron las medidas implementadas para optimizar los servicios gubernamentales, y se detallaron las estrategias para mejorar la calidad de atención a las y los ciudadanos.

Como ejemplo de los avances principales, se resaltó que el Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI), es un mecanismo que ya ha centralizado y agilizado los procesos de recepción de denuncias y quejas ciudadanas, logrando atender hasta 167 protestas.

Dicha plataforma ha permitido que la población tenga un canal directo y eficiente para expresar sus inquietudes, y recibir atención oportuna de las autoridades.

En la sesión también se presentó y aprobó el Informe Anual de Actividades del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria 2023, y se aprobó el Informe Anual de Resultados y Avances de la Política Estatal de Mejora Regulatoria y la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Dichos documentos resaltan los avances y logros obtenidos en materia de simplificación administrativa y mejora de los trámites gubernamentales.



SECRETARÍA  
DE LA FUNCIÓN  
PÚBLICA

**"2024, Año del Bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"**

Edificio Lic. Óscar Flores, Calle Victoria No. 310, Col. Centro  
C.P. 31000, Chihuahua, Chih.  
Teléfono (614) 439-7702  
[www.chihuahua.gob.mx](http://www.chihuahua.gob.mx)

