



GOBIERNO
DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL



CENTRO DE
CONCILIACIÓN
LABORAL
CHIHUAHUA

COMUNICADO DE PRENSA

*Centro de Conciliación Laboral 001
Chihuahua, Chih., a 02 de mayo del 2025*

Capacita Centro de Conciliación Laboral a su personal en liderazgo y gestión organizacional

- *Fortalecen su identidad institucional y adquieren herramientas en beneficio de las y los usuarios*

A fin de impulsar una mejora continua y construir un entorno laboral colaborativo, eficiente y humano, personal del Centro del Centro Conciliación Laboral de Chihuahua (Cclchih), inició el ciclo de capacitaciones “Proceso de Fortalecimiento Organizacional”.

Las sesiones estarán a cargo de Sandra Ortiz, quien tiene una Maestría en Psicología Clínica por la Universidad Anáhuac, y cuenta con más de 25 años de experiencia en Desarrollo Humano, Educación, Capacitación, Coaching y Psicoterapia Integrativa.

Durante este adiestramiento, se brindarán herramientas para identificar y aplicar mejores prácticas, fomentar un liderazgo efectivo, hacer más eficientes los procesos y trabajar con base en objetivos orientados a resultados.

Asimismo, busca homologar los procesos entre las distintas áreas, con una visión institucional unificada y orientada al cumplimiento de metas institucionales.

Cabe señalar que desde su apertura en el 2022, hasta la fecha, el Cclchih atendió a más de 202 mil usuarios, a quienes ha otorgado servicios de asesorías laborales, audiencias, ratificaciones o pago de convenios.

Por ello se busca a través de la profesionalización de sus empleados, mantener la mejora continua en sus procesos, que han permitido resolver 9 de cada 10 asuntos que ingresan al organismo, a través del diálogo y negociación, sin necesidad de acudir a juicio.

Con estas acciones, el Cclchih, en coordinación con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, reafirma su vocación de servicio y compromiso con las y los usuarios, e impulsa una cultura organizacional, para servir con mayor integridad, empatía y responsabilidad social.