

Chihuahua, Chih., a 27 de mayo de 2026

Implementa PCE nuevo sistema de citas para agilizar la atención en el área de laboratorio

- Con las mejoras en infraestructura y equipamiento se busca realizar más de 600 estudios al día en la capital

Pensiones Civiles del Estado (PCE), implementó un nuevo sistema de citas para laboratorio en la delegación de Chihuahua, con el objetivo de agilizar la atención y brindar un mejor servicio a las y los derechohabientes de la zona centro.

El nuevo esquema permite organizar los turnos en intervalos de 15 minutos y establece una capacidad controlada por bloques de asistentes, lo que mejora el orden y la calidad en cada proceso.

La institución indicó que anteriormente la mayoría de las atenciones se concentraban entre las 7:30 y las 9:30 de la mañana, situación que generaba largas filas y tiempos de espera innecesarios.

En contraste, desde la implementación del sistema la delegación Chihuahua registra cero días de diferimiento en atención de laboratorio.

Heriberto Miranda Pérez, director general de PCE, señaló que esta iniciativa forma parte de la estrategia para optimizar los servicios médicos.



“Estamos realizando una transformación importante en nuestros servicios de laboratorio para que las y los derechohabientes reciban atención más rápida, organizada y eficiente, con mejores condiciones y mayor capacidad de respuesta”, destacó.

Actualmente, el área realiza cerca de 350 procedimientos diarios, cifra que se suma a la de los nuevos consultorios PCE Norte y PCE Sur, donde se realizan hasta 100 tomas adicionales en cada unidad.

Con la adecuación de infraestructura, instalación de nuevo equipamiento y capacitación constante del personal especializado, se prevé superar los 600 estudios diarios en la zona centro.