

*Gobierno del Estado  
Libre y Soberano de Chihuahua*



Registrado como  
Artículo  
de segunda Clase de  
fecha 2 de Noviembre  
de 1927

Todas las leyes y demás disposiciones supremas son obligatorias por el sólo hecho de publicarse en este Periódico.

Responsable: La Secretaría General de Gobierno. Se publica los Miércoles y Sábados.

Chihuahua, Chih., miércoles 18 de diciembre de 2024.

**No. 101**

# *Folleto Anexo*

**ACUERDO N° 16/ORDINARIO/2024  
PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACIÓN  
DE REZAGO PARA APLICARSE POR LA JUNTA  
MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE  
IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES  
DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024 Y ENERO  
Y FEBRERO 2025**

## CONSTANCIA

Ing. Benjamín Antillón Carrasco, secretario del Consejo del Consejo de Administración de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza, con fundamento en lo establecido en los artículos 17 fracción IV, 20 fracción II y 25 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua hace constar y certifica:

Que, mediante la XVI Sesión extraordinaria de 2024 del consejo de administración de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza, que tuvo verificación el día 21 de noviembre del año 2024, en el desahogo del punto número 2 del orden del día, se sometió a consideración para su aprobación, lo siguiente:

### Extracto

Se procede a dar lectura al numeral 2 del Día por parte del Ing. Benjamín Antillón Carrasco, secretario de este Consejo, mismo que se refiere a la presentación, análisis, discusión y, en su caso, autorización de el **PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACION DE REZAGO PARA APLICARSE POR LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024 Y ENERO Y FEBRERO 2025 Y SUS REGLAS DE OPERACIÓN.**

*Para lo cual y de no tener inconveniente el suscrito me voy a permitir realizar la exposición de este **PUNTO NUMERO 2** Siguiendo con el orden del día señalado, y dará comienzo por mencionar los siguientes antecedentes:*

1.- Que el año anterior, se realizó un programa similar, el cual generó descuentos de hasta el 95% en adeudos de consumo, multas y recargos, logrando beneficiar a 200 familias de nuestro municipio de Ignacio Zaragoza. Con los resultados del año anterior como antecedentes, esperamos impulsar la eliminación de la brecha social, así como, beneficiar y lograr incluir a más familias chihuahuenses que por diversas circunstancias no se integraron en el programa exitoso implementado el año pasado.

2.- Los factores económicos negativos siguen impactando directamente a las familias Chihuahuenses, no solo por los estragos causados el COVID-19, los altos índices de empleo informal y trabajadores que no cuentan con ningún tipo de régimen de protección o asistencia social hacen que el impacto sea dramático en la región, además, un incremento de la inflación en México que deja a la población en un estado de vulnerabilidad económica.

3.- La Ley del Agua del Estado de Chihuahua, a través de su regulación secundaria, contenida en los "Lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas emitidas por la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua", publicado en el Folleto Anexo del Periódico Oficial del Estado, de fecha 24 de diciembre de 2022, se establecen los mecanismos para atender este rezago social. Efectivamente, el artículo 107 de dicho ordenamiento señala, en su parte conducente, que:

"ARTÍCULO 107.- Los consejos de Administración de cada Organismo Operador podrán autorizar un programa anual integral de recuperación de rezago, el cual deberá ser presentado bajo el siguiente esquema:

- a). objetivos del programa
- b). vigencia (plazos y programación completada)
- c). instrumentación del programa (medios de difusión y acercamiento a los usuarios)
- d). Beneficios (sectores o colonias completadas)
- e) Usuarios Objetivos y análisis de cartera vencida (se deberá presentar un análisis de cartera vencida a recuperar, segmentada por tipo de usuario y adeudo, que permita evaluar el costo-beneficio del programa.
- f) Medios contemplados para la regularización de adeudos de adeudos (porcentajes de descuentos y facilidad de pago contempladas)
- g). Funcionarios del Organismo Operador responsables de su ejecución.
- h). Expediente soporte del programa una vez concluido, donde se miden los alcances.
- i). Remitir a la Dirección Financiera de la junta central un informe ejecutivo de los resultados obtenidos.

En este caso la Junta Municipal de Ignacio Zaragoza, podrá implementar en cualquier momento, previo acuerdo de su consejo, programas intensivos de recuperación de rezago cuyo enfoque sean aquellos usuarios que por sus condiciones de rezago social o pobreza carezcan de los recursos económicos suficientes para regularizar su adeudo y en consecuencia pagar su servicio en tiempo, por lo que la esencia del programa es brindar un apoyo extraordinario de parte del organismo operador con ese fin.

4.- 4.- Que el presente programa tiene como **objetivos** los siguientes:

- I. Permitir a los usuarios del servicio de agua tanto para uso **doméstico y escolar**, que por complicaciones económicas se vieron impedidos para realizar el pago oportuno del servicio y que por algún motivo no fueron beneficiados en el programa del año anterior, puedan encontrar condiciones para regularizar el pago del mismo.
- II. Ofrecer una opción de regularización a los usuarios del servicio de agua para uso doméstico o mixto, que por sus condiciones económicas y/o sociales, se han visto imposibilitados en el pago del servicio y han generado rezagos, en algunos casos, por montos que resultan incosteables.
- III. Reducir los montos que conforman la cartera vencida del Organismo Operador, en cuanto refiere al servicio para uso doméstico o mixto, que cuenta con antigüedad

superior al 31 de octubre de 2023, y que, de otra manera, resulta de gravosa y difícil recuperación.

- IV. Permitir al Organismo Operador una recuperación extraordinaria de rezago, que permita realizar inversiones superiores a las presupuestadas para el ejercicio fiscal 2024 y 2025.

Para ello propone las siguientes reglas de operación, conforme al documento adjunto.

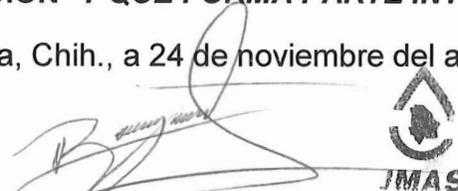
Y con lo anterior daría por concluido la exposición del presente punto del Orden del Día

*En este momento, luego de haber tomado en cuenta todos y cada uno de los comentarios que fueron externados por los Consejeros que fue su deseo externarlos, quisiera ver si hay algún otro comentario adicional al respecto de este punto por parte de alguno de los Señores Consejeros. No habiendo más, doy cuenta Sr. presidente que no se presentan más comentarios por parte de ningún consejero, y por ello les pediríamos entonces si están ustedes de acuerdo, se somete a su consideración la autorización para la ejecución del PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACION DE REZAGO PARA APLICARSE POR LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024 Y ENERO Y FEBRERO 2025 Y SUS REGLAS DE OPERACIÓN.*

así como su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Chihuahua, tomándose el siguiente:

**ACUERDO NÚMERO 16/ORDINARIO/2024; “LOS SEÑORES CONSEJEROS APRUEBAN, POR UNANIMIDAD DE VOTOS, LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACION DE REZAGO ASI COMO SU PUBLICACION EN EL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO. LA CUAL HA SIDO EXPRESADA EN EL DOCUMENTO QUE SE AGREGA A LA PRESENTE ACTA, MISMO QUE SE IDENTIFICA COMO” PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACION DE REZAGO PARA APLICARSE POR LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024 Y ENERO Y FEBRERO 2025 Y SUS REGLAS DE OPERACIÓN” Y QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA.”**

Chihuahua, Chih., a 24 de noviembre del año 2024



JUNTA MUNICIPAL  
DE AGUA Y SANEAMIENTO  
IGNACIO ZARAGOZA

**ING. BENJAMIN ANTILLON CARRASCO**  
Secretario del Consejo de Administración de la Junta Municipal de Agua y  
Saneamiento de Ignacio Zaragoza

## ANEXO

**PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACIÓN DE REZAGO “CIÉRRALE A TU ADEUDO #JUNTOSSIPODEMOS” Y SUS REGLAS DE OPERACIÓN PARA APLICARSE POR LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO ENERO Y FEBRERO DE 2025.**

### CONSIDERANDO

1.- Que el año anterior, se realizó un programa similar, el cual generó descuentos de hasta el 95% en adeudos de consumo, multas y recargos, logrando beneficiar a familias del municipio de Ignacio Zaragoza. Con los resultados del año anterior como antecedentes, esperamos impulsar la eliminación de la brecha social, así como, beneficiar y lograr incluir a más familias del municipio que por diversas circunstancias no se integraron en el programa exitoso implementado el año pasado.

2.- Los factores económicos negativos siguen impactando directamente a las familias del municipio, no solo por los estragos causados por el COVID-19, los altos índices de empleo informal (cerca del 60%) y el casi 40% de los trabajadores que no cuentan con ningún tipo de régimen de protección o asistencia social hacen que el impacto sea dramático en la región, además, un incremento de la inflación en México que deja a la población en un estado de vulnerabilidad económica.

3.- La Ley del Agua del Estado de Chihuahua, a través de su regulación secundaria, contenida en los Lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas emitidos por la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, publicado en el Folleto Anexo del Periódico Oficial del Estado, de fecha 24 de diciembre de 2022, se establecen los mecanismos para atender este rezago social. Efectivamente, el artículo 107 de dicho ordenamiento señala, en su parte conducente, que:

Artículo 107.- Los Consejos de Administración de cada organismo operador podrán autorizar un Programa Anual Integral de recuperación de rezago, el cual deberá ser presentado bajo el siguiente esquema:

- a) Objetivos del programa
- b) Vigencia (plazos y programación completada)
- c) Instrumentación del programa (medios de difusión y acercamiento a los usuarios)
- d) Beneficiarios (sectores o colonias completadas)

- e) Usuarios objetivos y análisis de cartera vencida (se deberá presentar un análisis de cartera vencida a recuperar, segmentada por tipo de usuario y adeudo, que permita evaluar el costo-beneficio del programa.
- f) Medios contemplados para la regularización de adeudos de adeudos (porcentajes de descuentos y facilidad de pago contempladas)
- g) Funcionarios del organismo operador responsables de su ejecución.
- h) Expediente soporte del programa una vez concluido, donde se miden los alcances.
- i) Remitir a la dirección financiera de la junta central un informe ejecutivo de los resultados obtenidos.

En este caso la Junta Municipal de Ignacio Zaragoza, podrá implementar en cualquier momento, previo acuerdo de su consejo, programas intensivos de recuperación de rezago cuyo enfoque sean aquellos usuarios que por sus condiciones de rezago social o pobreza carezcan de los recursos económicos suficientes para regularizar su adeudo y en consecuencia pagar su servicio en tiempo, por lo que la esencia del programa es brindar un apoyo extraordinario de parte del organismo operador con ese fin.

**4.- Que el presente programa tiene como objetivos los siguientes:**

- I. Permitir a los usuarios del servicio de agua tanto para uso doméstico, mixto y escolar, que por complicaciones económicas se vieron impedidos para realizar el pago oportuno del servicio y que por algún motivo no fueron beneficiados en el programa del año anterior, puedan encontrar condiciones para regularizar el pago del mismo.
- II. Ofrecer una opción de regularización a los usuarios del servicio de agua para uso doméstico, mixto y escolar, que por sus condiciones económicas y/o sociales, se han visto imposibilitados en el pago del servicio y han generado rezagos, en algunos casos, por montos que resultan incosteables.
- III. Reducir los montos que conforman la cartera vencida del organismo operador, en cuanto refiere al servicio para uso doméstico, mixto y escolar, que cuenta con antigüedad superior al 31 de octubre de 2023, y que, de otra manera, resulta de gravosa y difícil recuperación.
- IV. Permitir al organismo operador una recuperación extraordinaria de rezago, que permita realizar inversiones superiores a las presupuestadas para el ejercicio fiscal 2024 y 2025.

Con el fin de alcanzar los objetivos anteriormente planteados se ha tenido a bien expedir las siguientes:

### **REGLAS DE OPERACIÓN**

**Artículo 1.-** Las personas beneficiarias serán todos los usuarios que cuenten con contrato ante la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza que cumplan con los requisitos establecidos en las siguientes reglas de operación.

**Artículo 2.-** Las siguientes reglas de operación tienen como objetivo:

- I. Permitirles a los usuarios del servicio de agua que por algún motivo no se vieron beneficiados de programas anteriores, puedan encontrar condiciones para regularizar el pago del mismo.
- II. Ofrecer una opción de regularización a los usuarios del servicio de agua que, por distintas situaciones, se han visto imposibilitados en el pago del servicio y han generado rezagos, en algunos casos, por montos que resultan incosteables.
- III. Reducir los montos que conforman la cartera vencida de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza, de los usuarios del servicio de agua que cuente con antigüedad superior a doce meses de rezago a partir del inicio de la vigencia del presente.
- IV. Permitir a la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza una recuperación extraordinaria de rezago, que les permita realizar inversiones superiores a las presupuestadas para el ejercicio fiscal 2024 y 2025.

**Artículo 3.-** Para acogerse a los beneficios de las presentes reglas de operación se deben cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Que el usuario cuente con un contrato ante la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza respecto a la prestación del servicio de agua.
- II. Que el usuario no haya sido beneficiario de programas similares en los últimos veinticuatro meses a partir del inicio de la vigencia del presente.

- III. Que el contrato cuente con un adeudo o rezago en el pago del servicio de agua, con una antigüedad igual o superior a los doce meses.

**Artículo 4.-** La vigencia de las presentes reglas de operación será del 15 (quince) de noviembre de 2024 (dos mil veinticuatro) al 28 (veintiocho) de febrero del año 2025 (dos mil veinticinco) a las 17:00hrs.

**Artículo 5.-** Los usuarios que cumplan con los requisitos anteriores, podrán realizar el pago en una sola exhibición, con el cual podrán obtener un esquema de descuento, según se desglosa a continuación:

**1. En el supuesto de solicitar el descuento el 15 (quince) de noviembre al 30 (treinta) de noviembre del año 2024 (dos mil veinticuatro) a las 17:00hrs:**

**1.1. Para usuarios del servicio de agua.**

1.1.1. Con un saldo vencido igual o mayor a doce meses, sin haber sido beneficiario de un programa similar en los últimos veinticuatro meses.

1.1.1.1. El descuento a otorgar será:

1.1.1.1.1. Del 90% (noventa por ciento) del total de su adeudo, a excepción de aquellos cargos por conceptos diferentes a Agua, Drenaje, Saneamiento.

1.1.1.1.2. Del 100% (cien por ciento) de las multas y recargos.

**2. En el supuesto de solicitar el descuento el 01 (uno) de diciembre al 31 (treinta y uno) de diciembre del año 2024 (dos mil veinticuatro) a las 17:00hrs:**

**2.1. Para usuarios del servicio de agua.**

2.1.1. Con un saldo vencido igual o mayor a doce meses, sin haber sido beneficiario de un programa similar en los últimos veinticuatro meses.

2.1.1.1. El descuento a otorgar será:

2.1.1.1.1. Del 80% (ochenta por ciento) del total de su adeudo, a excepción de aquellos cargos por conceptos diferentes a Agua, Drenaje, Saneamiento.

2.1.1.1.2. Del 100% (cien por ciento) de las multas y recargos.

**3. En el supuesto de solicitar el descuento el 01 (uno) de enero al 31 (treinta y uno) de enero del año 2025 (dos mil veinticinco) a las 17:00hrs:**

**3.1. Para usuarios del servicio de agua.**

3.1.1. Con un saldo vencido igual o mayor a doce meses, sin haber sido beneficiario de un programa similar en los últimos veinticuatro meses.

3.1.1.1. El descuento a otorgar será:

3.1.1.1.1. Del 70% (setenta por ciento) del total de su adeudo, a excepción de aquellos cargos por conceptos diferentes a Agua, Drenaje, Saneamiento.

3.1.1.1.2. Del 100% (cien por ciento) de las multas y recargos.

**4. En el supuesto de solicitar el descuento el 01 (uno) de febrero al 28 (veintiocho) de febrero del año 2025 (dos mil veinticinco) a las 17:00hrs:**

**4.1. Para usuarios del servicio de agua.**

4.1.1. Con un saldo vencido igual o mayor a doce meses, sin haber sido beneficiario de un programa similar en los últimos veinticuatro meses.

4.1.1.1. El descuento a otorgar será:

4.1.1.1.1. Del 60% (sesenta por ciento) del total de su adeudo, a excepción de aquellos cargos por conceptos diferentes a Agua, Drenaje, Saneamiento.

4.1.1.1.2. Del 100% (cien por ciento) de las multas y recargos.

Para mayor comprensión, se presenta tabla resumen de lo anterior:

TABLA DE BENEFICIOS				
Concepto	Beneficios del 15 de noviembre al 30 de noviembre 2024	Beneficios del 01 diciembre al 31 de diciembre 2024	Beneficios del 01 enero al 31 de enero 2025	Beneficios del 01 febrero al 28 de febrero 2025
Bonificación A.D. S	90%	80%	70%	60%
Bonificación multas y recargos	100%	100%	100%	100%

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza deberá considerar la vigencia del presente programa dentro de sus presupuestos anuales para el año 2025 (dos mil veinticinco).

**Artículo 6.-** La aplicación del presente programa será conforme a lo siguiente:

- a. La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza deberá identificar, conforme lo prevé el artículo 3 de las presentes reglas de operación, a los usuarios susceptibles de recibir los beneficios del programa "Ciérrale a tu adeudo #JuntosSíPodemos".
- b. El monto a bonificar estará disponible al 15 (quince) de noviembre del año 2024 (dos mil veinticuatro), para que el usuario realice el pago del mismo sin necesidad de realizar previamente algún trámite con la junta operadora.
- c. La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza designará al personal que impulse la adhesión del usuario de manera voluntaria al programa.
- d. La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Ignacio Zaragoza capacitarán al personal, a efecto de que dominen la operación del programa, así como la manera en que deben transmitirlo al usuario.

**Artículo 7.-** Las presentes reglas de operación deberán ser publicadas en el Periódico Oficial del Estado y deberán ser impulsadas por los medios de publicidad oficiales y privados disponibles, siempre y cuando no contravengan la normatividad en la materia.

EL INGENIERO BENJAMIN ANTILLON CARRASCO, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULOS 17 FRACCIÓN IV, 20 FRACCIÓN II Y 25, DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA -----

-----C E R T I F I C A-----

QUE EL PRESENTE ANEXO DENOMINADO PROGRAMA INTENSIVO DE RECUPERACIÓN DE REZAGO “CIÉRRALE A TU ADEUDO #JUNTOSSIPODEMOS” Y SUS REGLAS DE OPERACIÓN PARA APLICARSE POR LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO ENERO Y FEBRERO DE 2025, QUE FUE APROBADO MEDIANTE ACUERDO 02 XVI/ORDINARIO/2024, ADOPTADO EN XVI SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO IGNACIO ZARAGOZA, CELEBRADA EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2024, Y CONSTA DE 6 (SEIS), FOJAS ÚTILES, EN LA CIUDAD DE IGNACIO ZARAGOZA, CHIH., A LOS VEINTIUN DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2024.



JUNTA MUNICIPAL  
DE AGUA Y SANEAMIENTO  
IGNACIO ZARAGOZA

**ING. BENJAMIN ANTILLON CARRASCO**  
**SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA**  
**MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE IGNACIO ZARAGOZA**

**SIN TEXTO**