

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			98
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			98
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			98
Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado					
73,813,044					

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N4	México Próspero		
Tema	ET	México Próspero		
Subtema	00	México Próspero		
Objetivo	00	México Próspero		
Estrategia	002	Estrategia II. Gobierno Cercano y Moderno.		
Línea de Acción				

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo				

Alineación a los Programas Sectoriales				

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
110117	RECURSOS DEL ESTADO 2017	ESTATAL	100.00	73,813,044

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
FIN	Contribuir a la modernización de la Administración Pública mediante servicios digitales avanzados, fortaleciendo el desarrollo de los órganos de gobierno									
PROPOSITO	Las Dependencias y Entidades desarrollan tecnologías de información que mejoren la atención e imagen del gobierno en beneficio de la ciudadanía									
Componente C01	Servicios de interconexión de redes de datos proporcionados	Porcentaje de disponibilidad del servicio de redes de datos Mide el tiempo en que el servicio de redes está disponible con respecto al tiempo de uso por parte de las entidades del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(TSRDD/TPUSR)*100 TSRDD = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible TPUSR = Total de tiempo de uso programado del servicio de redes de datos	HORAS	96.00 8,410.00 8,760.00	96.00 8,410.00 8,760.00	Bitácoras de Mantenimiento del Depto. de red de datos	Estabilidad de los Servicios Externos de interconexión utilizados Existen condiciones metereológicas adecuadas
Componente C02	Servicio de telefonía proporcionado	Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía Mide la disponibilidad del servicio de telefonía en los conmutadores con respecto al tiempo de uso por parte de las entidades del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(TSD/TTU)*100 TSD = Tiempo en que el servicio de telefonía está disponible TTU = Total de tiempo de uso	HORAS	94.52 8,280.00 8,760.00	94.52 8,280.00 8,760.00	Bitácora de Mantenimiento del Departamento de Servicios Digitales y Telefonía	Estabilidad en los servicios externos de telefonía utilizados , existen meteorológicas adecuadas
Componente C03	Servicio de centro de datos proporcionado	Porcentaje de cobertura de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicios de centro de datos Mide el número de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos entre el total de dependencias y entidades gubernamentales	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(NDEGSCD/TDEG)*100 NDEGSCD = Número de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos TDEG = Total de dependencias y entidades gubernamentales	SERVICIO DEPENDENCIAS	60.66 37.00 61.00	60.66 37.00 61.00	Bitácora de Mantenimiento del Departamento de servicios a Centro de Datos	Infraestructura necesaria y suficiente para dar el servicio del centro de datos para todas las bases de datos que tienen en operación
Componente C06	Llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas	Variación porcentual de llamadas atendidas Mide la variación porcentual de llamadas atendidas a través del sistema Marc@gob en el año actual con respecto del año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	((TLLAt/ TLLAt_1)-1) * 100 TLLAt = Total de llamadas atendidas en el año actual TLLAt_1 = Total de llamadas atendidas en el año anterior	LLAMADAS ATENDIDAS LLAMADAS ATENDIDAS	-46.87 88,779.00 167,094.00	10.63 98,219.00 88,779.00	Reportes Estadísticos de SIEBEL	La ciudadanía utiliza el sistema Marc@gob para solicitar llamadas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017**

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 3 de 8
Fecha de Impresión 27/04/2017
PRBRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2333200/E50702 - GOBIERNO ABIERTO / RENDICION DE CUENTAS

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Gobierno Abierto es un nuevo sistema para generar políticas pública, acciones de gobierno y su conducción, a través de la comunicación directa, cotidiana y constante con los ciudadanos, por medio de los instrumentos de la tecnología de información más avanzada. Con este sistema se favorece la generación de espacios de colaboración e innovación entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para co-crear y co-producir valor público, social y cívico mejorando los procesos y procedimientos gubernamentales. Todo ello, en un plano de plena transparencia, que ayuda a evitar la corrupción, a través de la disuasión y lleva a planos de rendición de cuentas eficaces.	OBJETIVO	DEPENDENCIA S ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
	POSTERGADA	DEPENDENCIA S ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIA S ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
	POTENCIAL	DEPENDENCIA S ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado					
					6,823,839

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	Periodo 2013-2018
--	--------------------------

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Alineación a los Programas Sectoriales

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
110117	RECURSOS DEL ESTADO 2017	ESTATAL	100.00	6,823,839

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2333200/E50702 - GOBIERNO ABIERTO / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
FIN	Contribuir a que el Gobierno de Chihuahua tenga un esquema de gestión y producción de políticas públicas orientado a la solución colaborativa de la problemática gubernamental, a través de la comunicación y colaboración del gobierno con la sociedad civil. Las Dependencias del Poder Ejecutivo, Entidades Paraestatales y Municipios articulan su gestión institucional en base al sistema de Gobierno Abierto y su plan de acción, a partir de un ambiente de transparencia, orden, eficacia y cooperación.									
PROPOSITO	Trámites públicos mejorados									
Componente C01	Trámites públicos mejorados	Porcentaje de trámites públicos mejorados por la participación ciudadana	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(NTPMPC/TTGE)*100 NTPMPC = Número de trámites públicos mejorados por la participación ciudadana TTGE = Total de trámites del Gobierno del Estado	TRAMITES PUBLICOS MEJORADOS TRAMITES PUBLICOS	79.96 447.00 559.00	79.96 447.00 559.00	Página web www.chihuahua.gob.mx	Abrir un espacio en la página oficial y utilizar las redes sociales y otros elementos de la tecnología de la información, para recibir propuestas que modifiquen algunos procesos en función de los usuarios
Componente C03	Plataforma tecnológica de Gobierno Abierto instalada	Porcentaje de dependencias, entidades y municipios con plataforma tecnológica de Gobierno Abierto	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(NDEMPTGA/TDEM)*100 NDEMPTGA = Número de dependencias, entidades y municipios con plataforma tecnológica de Gobierno Abierto TDEM = Total de dependencias, entidades y municipios	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS CON PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS	100.00 227.00 227.00	100.00 227.00 227.00	Espacios web de las dependencias, entidades y municipios	Promover la inclusión de las diversas secretarías en Facebook en donde se contacten y se puedan inscribir los grupos de interés o personas interesadas en los temas, para facilitar la promoción de programas y recibir comentarios de los grupos de interés.
Actividad C0101	Organización de eventos para formar el modelo de Gobierno Abierto y la participación ciudadana	Porcentaje de foros ciudadanos	VARIACION_PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(FCR/TFCP) FCR = Foros ciudadanos realizados TFCP = Total de foros ciudadanos programados	FOROS REALIZADOS FOROS PROGRAMADOS	1.00 7.00 7.00	1.00 7.00 7.00	Relación de participación en los foros	Abrir un espacio en la página oficial y utilizar las redes sociales y otros elementos de la tecnología de la información, para recibir propuestas que modifiquen algunos procesos en función de los usuarios

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400400/E50702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Lograr la transparencia, legalidad y rendición de cuentas a través del control y vigilancia de los recursos de la administración pública estatal.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			227
Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado					
					37,670,031

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N1	México en Paz		
Tema	06	Sistema de Justicia Penal		
Subtema	00	Sistema de Justicia Penal		
Objetivo	00	Garantizar un Sistema de Justicia Penal eficaz, expedito, imparcial y transparente.		
Estrategia	003	Combatir la corrupción y transparentar la acción pública en materia de justicia para recuperar la confianza ciudadana.		
Línea de Acción	005	Fortalecer los mecanismos de coordinación entre las diferentes instancias y autoridades de la Administración Pública Federal responsables del combate a la corrupción, en el marco del cumplimiento a los compromisos internacionales firmados por México.		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo				

Alineación a los Programas Sectoriales				

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
110117	RECURSOS DEL ESTADO 2017	ESTATAL	100.00	37,670,031

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Ultima Actualización 31-01-2017
 Hoja No. 6 de 8
 Fecha de Impresión 27/04/2017
 PRBRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400400/E50702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
FIN	Contribuir a una transparencia en el ejercicio y aplicación de los recursos públicos a través del control y evaluación de la gestión pública	Índice de transparencia Mide el nivel de transparencia en el manejo de los recursos de las entidades públicas del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$(NSOIA+NSR)/(TOS+TSIR)*100$ NSOIA = Número de secretarías y organismos con información actualizada NSR = Número de solicitudes con respuesta TOS = Total de organismos y secretarías TSIR = Total de solicitudes de información recibidas	100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx	Cultura de la transparencia en la ciudadanía	
						65.00	67.00			
						2,830.00	2,830.00			
						65.00	67.00			
						2,830.00	2,830.00			
PROPOSITO	Las dependencias, entidades y municipios mejoran su control y evaluación de la gestión pública	Variación porcentual de auditorías terminadas Mide la variación entre las auditorías terminadas del año actual, con respecto a las auditorías terminadas del año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$((ATt/AT_{t-1})-1)*100$ ATt = Auditorías terminadas año actual ATt_1 = Auditorías terminadas año anterior	-8.33	9.09	http://www.chihuahua.gob.mx/atach2/PrincipalDependencias y Entidades o.pdf, www.chihuahua.gob.mx/contraloria	Mejor administración de los recursos por parte de las Dependencias y Entidades	
						55.00	60.00			
						60.00	55.00			
						0.00	0.00			
						54.00	54.00			
Componente C05	Capacitación de inversión pública y contraloría social a municipios otorgada	Porcentaje de municipios capacitados Mide el número de municipios capacitados a fin de eficientar los recursos de inversión pública y contraloría social con respecto al total de municipios	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$(NMC/NMAC)*100$ NMC = Número de municipios capacitados NMAC = Total de municipios a capacitar	100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/contraloria	Municipios interesados en recibir capacitación de inversión pública y contraloría social	
						35.00	35.00			
						35.00	35.00			
						33.33	25.00			
						6,000.00	7,500.00			
Actividad C0502	Capacitación de mujeres funcionarias, comités de obra y beneficiarias de los programas federales y estatales	Variación porcentual de mujeres capacitadas en contraloría social Mide la cantidad de mujeres que se capacitan en contraloría social en el año actual, en relación al año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$((MCt/MCt_{t-1})-1)*100$ MCt = Mujeres capacitadas en contraloría social en el año actual MCt_1 = Mujeres capacitadas en contraloría social en el año anterior	6,000.00	7,500.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/contraloria	Mujeres asistan y acepten la capacitación	
						4,500.00	6,000.00			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Ultima Actualización 31-01-2017
 Hoja No. 7 de 8
 Fecha de Impresión 27/04/2017
 PRBRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400500/E50702 - SUPERVISION DE OBRAS COMPARTIDAS - 5 AL MILLAR / RENDICION DE CUENTAS

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Se encarga de la vigilancia, control y evaluación de las obras realizadas con recursos federales de los programas cuya normatividad aplica en este concepto.	OBJETIVO	MUNICIPIOS			67
	POSTERGADA	MUNICIPIOS			0
	POTENCIAL	MUNICIPIOS			67
	REFERENCIA	MUNICIPIOS			67
	Recursos del Programa				
Presupuesto Autorizado					
6,000,000					

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N1	México en Paz		
Tema	06	Sistema de Justicia Penal		
Subtema	00	Sistema de Justicia Penal		
Objetivo	00	Garantizar un Sistema de Justicia Penal eficaz, expedito, imparcial y transparente.		
Estrategia	003	Combatir la corrupción y transparentar la acción pública en materia de justicia para recuperar la confianza ciudadana.		
Línea de Acción	001	Promover la creación de un organismo autónomo especializado encargado de aplicar la legislación sobre responsabilidades administrativas de los servidores públicos tratándose de actos de corrupción, así como de coadyuvar en la persecución de los delitos relacionados con dichos actos.		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo				

Alineación a los Programas Sectoriales				

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
122817	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO 2017	ESTATAL	100.00	6,000,000

