

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
 Hoja No. 1 de 15
 Fecha de Impresión 14/10/2016
 PRBPREP050

190-SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2331500/ES0401 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa	Población	Tipo	Beneficiarios		
			Mujeres	Hombres	Total
Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado					
0					

ALINEACIÓN

Periodo 2013-2018

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Eje	NI	México Próspero
Tema	ET	México Próspero
Subtema	00	México Próspero
Objetivo	00	México Próspero
Estrategia	002	Estrategia I Gobierno Cercano y Moderno.
Línea de Acción		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Alineación a los Programas Sectoriales

RSO

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 2 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
PRBRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2331500/ES0401 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
FIN	Contribuir a la modernización de la Administración Pública mediante servicios digitales avanzados, fortaleciendo el desarrollo de los órganos de gobierno	Porcentaje de Servicios Públicos Mejorados Mide el número de servicios públicos digitales mejorados entre el total de servicios públicos digitales.	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(SPDM/SPDT)*100 SPDM = Servicios públicos digitales mejorados SPDT = Servicios públicos digitales totales	SERVICIO	20.00 90.00 448.00	20.00 90.00 448.00	www.chihuahua.gob.mx/contraloria/	
PROPOSITO	Las Dependencias y Entidades desarrollan tecnologías de Información que mejoren la atención e imagen del gobierno en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de procesos sustantivos renovados con Sistemas de Información Mide el número de procesos sustantivos de las dependencias renovados entre el total de procesos sustantivos de las dependencias	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(PSDR/PSDT)*100 PSDR = Procesos sustantivos de las dependencias renovados PSDT = Procesos sustantivos de las dependencias totales	PROCESOS SUSTANTIVOS PROCESOS SUSTANTIVOS	9.41 8.00 85.00	9.41 8.00 85.00	www.chihuahua.gob.mx; www.transparencia.chihuahua.gob.mx	Existe la disposición por parte de las Dependencias Gubernamentales a aceptar el uso de Tecnologías de Información
Componente C01	Servicios de interconexión de redes de datos proporcionados	Porcentaje de disponibilidad del servicio de redes de datos Mide el tiempo en que el servicio de redes está disponible con respecto al tiempo de uso por parte de las entidades del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(TSRDC/TPUSR)*100 TSRDC = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible TPUSR = Total de tiempo de uso programado del servicio de redes de datos	HORAS HORAS	96.00 6,410.00 8,760.00	96.00 6,410.00 8,760.00	Bitácora de Mantenimiento del Depto. de red de datos	Estabilidad de los Servicios Externos de interconexión utilizados Existen condiciones meteorológicas adecuadas
Componente C02	Servicio de telefonía proporcionado	Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía Mide la disponibilidad del servicio de telefonía en los computadores con respecto al tiempo de uso por parte de las entidades del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(TSD/TTU)*100 TSD = Tiempo en que el servicio de telefonía está disponible TTU = Total de tiempo de uso	HORAS HORAS	94.52 8,260.00 8,760.00	94.52 8,260.00 8,760.00	Bitácora de Mantenimiento del Departamento de Servicios Digitales y Telefonía	Estabilidad en los servicios externos de telefonía utilizados existen condiciones meteorológicas adecuadas
Componente C03	Servicio de centro de datos proporcionado	Porcentaje de cobertura de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos Mide el número de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos entre el total de dependencias y entidades gubernamentales	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(NDEGSCD/TDEG)*100 NDEGSCD = Número de dependencias y entidades gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos TDEG = Total de dependencias y entidades gubernamentales	SERVICIO DEPENDENCIAS	60.96 37.00 61.00	60.96 37.00 61.00	Bitácora de Mantenimiento del Departamento de servicios a Centro de Datos	Infraestructura necesaria y suficiente para dar el servicio del centro de datos para todas las bases de datos que tienen en operación
Componente C04	Proyectos de Soluciones Informáticas implantados	Porcentaje de Soluciones Informáticas Asesoradas Mide el número de soluciones informáticas asesoradas entre el total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	(NSA/TSSRDEG)*100 NSA = Número de soluciones informáticas asesoradas TSSRDEG = Total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales	SOLUCIONES INFORMATICAS ASESORADAS SOLICITUDES	34.38 11.00 32.00	34.38 11.00 32.00	Bitácora de Servicios del departamento de Desarrollo Informático	Existe la disposición por parte de las Dependencias Gubernamentales a recibir la asesoría para la implantación de las Soluciones informáticas

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 3 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
RBRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2331500/E50401 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Linea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Componente C05	Procesos sustantivos apoyados	Porcentaje de procesos sustantivos apoyados Mide el apoyo de los procesos sustantivos que se proporcionan a las entidades gubernamentales con respecto a los procesos sustantivos de la entidades gubernamentales proyectados.	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(PSA/PSP)*100 PSA = Procesos Sustantivos Apoyados PSP = Procesos Sustantivos Proyectados	100.00	100.00	Bilacora del Depto. de Organización y Métodos	Existe la disposición por parte de las Dependencias Gubernamentales a recibir el apoyo para la mejora de procesos Sustantivos	
							368.00			
							368.00			
Componente C06	Llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas	Variación porcentual de llamadas atendidas Mide la variación porcentual de llamadas atendidas a través del sistema Marc@gob en el año 2016 con respecto del año 2015	VARIACION_PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	((TLA1/TLA1_1)-1)*100 TLA1 = Total de llamadas atendidas 2016 TLA1_1 = Total de llamadas atendidas 2015	-46.87	10.63	Raportes Estadísticos de SEBEL	La ciudadanía utiliza el sistema Marc@gob para solicitar llamadas	
						88,779.00	88,219.00			
						167,094.00	88,779.00			
Actividad C0101	Provisión de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos	Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a enlaces de redes de datos Cobertura del mantenimiento preventivo a enlaces de redes de datos	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(TEMP/TEMP)*100 TEMP = Total de enlaces que han recibido mantenimiento preventivo TEMP = Total de enlaces programados para mantenimiento preventivo	84.21	84.21	Bilacora del Depto. de Organización y Métodos	Las condiciones meteorológicas que afectan y el servicio, están dentro de la media estadística	
						64.00	64.00			
						76.00	76.00			
Actividad C0102	Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos	Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de enlaces Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de enlaces	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(TERTE/TEF)*100 TERTE = Total de enlaces reparados dentro de los tiempos establecidos TEF = Total de enlaces con fallas	84.21	100.00	Bilacora de Mantenimiento del Depto. de Comunicacion TI	de Las condiciones meteorológicas que afectan y el servicio, están dentro de la media estadística	
						64.00	10.00			
						76.00	10.00			
Actividad C0103	Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos	Porcentaje de equipos de la infraestructura de redes de datos actualizada Equipos de la infraestructura de redes de datos actualizada	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(NEA/TEA)*100 NEA = Número de equipos actualizados TEA = Total de equipos a actualizar	87.50	87.50	Bilacora de Mantenimientos del Depto. de Comunicaciones TI	de Las condiciones meteorológicas que afectan y el servicio, están dentro de la media estadística	
						7.00	7.00			
						8.00	8.00			
Actividad C0201	Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores	Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a conmutadores Cobertura del mantenimiento preventivo a conmutadores	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(TCRMP/TCRMP)*100 TCRMP = Total de conmutadores que han recibido mantenimiento preventivo TCRMP = Total de conmutadores programados para mantenimiento preventivo	52.13	52.13	Bilacora de Mantenimientos del Depto. de Servicios Digitales y Telefonía	de Programación adecuada del mantenimiento preventivo de los conmutadores para evitar afectación al servicio	
						49.00	49.00			
						94.00	94.00			

rsah

Gobierno del Estado de Chihuahua
Matriz de Indicadores
Solicitado Base 2017

Última Actualización: 31-01-2017
Hoja No. 4 de 15
Fecha de Impresión: 14/10/2016
PBRREP050

160-SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2331500/E50401 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador				Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia							
Actividad C0202	Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores	Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de conmutadores Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de conmutadores	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(TCRTE/TCF)*100$ TCRTE = Total de conmutadores reparados dentro de los tiempos establecidos	CONMUTADORES	100.00	100.00	Bitácora de Mantenimiento del Depto. de Servicios Digitales y Telefonía	de Las condiciones meteorológicas que afectan al servicio, están dentro de la media estadística	
							8.00	8.00			
Actividad C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos	Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos Cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(TCDRMP/TCDRMP)*100$ TCDRMP = Total de centro de datos que han recibido mantenimiento preventivo	CONMUTADORES	44.00	44.00	Bitácora de Mantenimiento de Administración Servicios de Datos	de Las condiciones meteorológicas que afectan al servicio, están dentro de la a media estadística.	
							11.00	11.00			
Actividad C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(TCRTE/TCDF)*100$ TCRTE = Total de centro de datos reparados dentro de los tiempos establecidos	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	87.50	87.50	Bitácora de Mantenimiento del Depto. de Administración a Servicio de datos	de Las condiciones meteorológicas que afectan el servicio, están dentro de la a media estadística	
							7.00	8.00			
Actividad C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	Porcentaje de equipos del centro de datos actualizados Equipos del centro de datos actualizados	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NECDA/TEA)*100$ NECDA = Número de equipos del centro de datos actualizados entre	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	83.84	83.84	Bitácora de Mantenimiento del Depto. Administración Servicio de Datos	de Existe la disposición por parte de las dependencias gubernamentales a recibir el apoyo para la implementación de las soluciones informáticas	
							7.00	7.00			
Actividad C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	Porcentaje de Soluciones Informáticas apoyadas Soluciones Informáticas Apoyadas	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(SIA/TSRDEG)*100$ SIA = Soluciones informáticas apoyadas en su implementación	ACTUALIZACIONES	76.00	76.00	Bitácora de Servicios del departamento de Desarrollo Informático	de las Dependencias Gubernamentales a recibir el apoyo para la implementación de las Soluciones informáticas	
							19.00	25.00			
Actividad C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones administradas Disponibilidad de las aplicaciones administradas	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(TSAQD/TTU)*100$ TSAQD = Tiempo en que el servicio de las aplicaciones a nivel gobierno están disponibles	ACTUALIZACIONES	57.53	60.41	Bitácora de Servicios del departamento de Desarrollo Informático	La demanda de uso de las aplicaciones a nivel gobierno se mantiene en un rango soportable por la infraestructura actual	
							5,040.00	8,760.00			
							8,760.00	8,760.00			

esol

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hojas No. 5 de 15
Fecha de impresión 14/10/2016
PBRREPO50

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2331500/ES0401 - MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del indicador					Línea Base	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
		Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Actividad C0501	Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	Porcentaje de Procesos Sustantivos documentados Procesos Sustantivos Documentados	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NPSD/TPS)*100$ NPSD = Número de procesos sustantivos documentados TPS = Total de procesos sustantivos	PROCESOS SUSTANTIVOS	100.00	100.00	Bitácora de Asesorías del Departamento de Organización y Métodos	Existe la disposición por parte de las dependencias gubernamentales a recibir la asesoría para la documentación de procesos sustantivos
							368.00	368.00		
							368.00	368.00		
Actividad C0502	Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	Porcentaje de Procesos sustantivos de actualización efectuados Procesos sustantivos de actualización efectuados	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NPSAE/TPS)*100$ NPSAE = Número de procesos sustantivos de actualización efectuados TPS = Total de procesos sustantivos	PROCESOS SUSTANTIVOS	0.00	0.00	Bitácora de Asesorías del Depto. de Organización y Métodos	Existe la disposición por parte de las dependencias gubernamentales a recibir la asesoría para la actualización de procesos sustantivos
							368.00	368.00		
							0.00	0.00		
Actividad C0601	Previsión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	Porcentaje de llamadas recibidas para proporcionar información Llamadas recibidas para proporcionar información	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NLLR/TLLP)*100$ NLLR = Número de llamadas recibidas para recibir información TLLP = Total de llamadas recibidas	LLAMADAS RECIBIDAS	100.00	100.00	Reportes Estadísticos de SEBEL	La ciudadanía utiliza el sistema Marcagob para solicitar información
							98,219.00	98,219.00		
							98,219.00	98,219.00		
Actividad C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	Porcentaje de llamadas recibidas para peticiones Llamadas recibidas para peticiones	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NLLRP/TLLR)*100$ NLLRP = Número de llamadas recibidas para peticiones TLLR = Total de llamadas recibidas	LLAMADAS RECIBIDAS	90.67	90.57	Reportes estadísticos de SEBEL	La ciudadanía utiliza el sistema Marcagob para hacer peticiones
							151,499.00	151,499.00		
							167,094.00	167,094.00		

Handwritten signature

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Solicitado Base 2017

Última Actualización: 31-01-2017
 Hoja No. 6 de 16
 Fecha de Impresión: 14/10/2016
 PROGRESO

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400400/ES3702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Lograr la transparencia, legalidad y rendición de cuentas a través del control y vigilancia de los recursos de la administración pública estatal.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS ENTIDADES Y MUNICIPIOS			0
	Recursos del Programa				
Presupuesto Autorizado					
0					

ALINEACION

Periodo 2013-2016

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo		
Eje	N1	México en Paz
Tema	06	Sistema de Justicia Penal
Subtema	00	Sistema de Justicia Penal
Objetivo	00	Garantizar un Sistema de Justicia Penal eficaz, expedito, imparcial y transparente.
Estrategia	003	Combate la corrupción y transparentar la acción pública en materia de justicia para recuperar la confianza ciudadana.
Línea de Acción	005	Fortalecer los mecanismos de coordinación entre las diferentes instancias y autoridades de la Administración Pública Federal responsables del combate a la corrupción, en el marco del cumplimiento a los compromisos internacionales firmados por México.
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		
Alineación a los Programas Sectoriales		

RSOL

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 7 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
MHI/REPOSO

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

240040/ES0702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Datos del Indicador

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
							100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx	Cultura de la transparencia en la ciudadanía
FIN	Contribuir a una transparencia en el ejercicio y aplicación de los recursos públicos a través del control y evaluación de la gestión pública	Índice de transparencia Mide el nivel de transparencia en el manejo de los recursos de las entidades públicas del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$(NSOA+NSR)/(TOS+TSR)*100$ NSOA = Número de secretarías y organismos con información actualizada NSR = Número de solicitudes con respuesta TOS = Total de organismos y secretarías TSR = Total de solicitudes de información recibidas	ENTES PUBLICOS SOLICITUDES ENTES PUBLICOS SOLICITUD DE INFORMACION	65.00 2,830.00 65.00 2,830.00	67.00 2,830.00 67.00 2,830.00		
PROPOSITO	Las dependencias, entidades y municipios mejoran su control y evaluación de la gestión pública	Variación porcentual de auditorías terminadas Mide la variación entre las auditorías terminadas del año actual, con respecto a las auditorías terminadas del año anterior	VARACION_PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$((ATI/ATI_1)-1)*100$ ATI = Auditorías terminadas año actual ATI_1 = Auditorías terminadas año anterior	AUDITORIA AUDITORIA	55.00 60.00	60.00 55.00	http://www.chihuahua.gob.mx/atach2/Principal	Mejor administración de los recursos por parte de las Dependencias y Entidades
		Variación porcentual de procedimientos administrativos Mide la variación de entidades del Gobierno del Estado con procedimientos administrativos en el año actual en relación con el año anterior buscando disminuirlos cada vez más	VARACION_PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$((PAEGB/PAEGB_1)-1)*100$ PAEGB = Procedimientos administrativos año actual PAEGB_1 = Procedimientos administrativos año anterior	PROCEDIMIENTOS PROCEDIMIENTOS	54.00 54.00	54.00 54.00	http://www.chihuahua.gob.mx/atach2/Principal	Mejor administración de los recursos por parte de las Dependencias y Entidades
Componente C01	Control y vigilancia de los servidores públicos mejorado	Porcentaje de servidores públicos con procedimientos administrativos Mide el número de servidores públicos con procedimientos administrativos con respecto al total de servidores públicos del Gobierno del Estado	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(NSPP/TSP)*100$ NSPP = Número de servidores públicos con procedimientos administrativos TSP = Total de servidores públicos	SERVIDORAS Y SERVIDORES PUBLICOS SERVIDORAS Y SERVIDORES PUBLICOS	0.45 165.00 36,969.00	0.45 165.00 36,969.00	Registros internos del Departamento de Responsabilidades Administrativas (excel)	Buen actuar del servidor público
Componente C02	Administración gubernamental transparente	Tasa de variación de solicitudes de información de la ciudadanía Mide la variación de solicitudes de la ciudadanía del año actual con respecto a las solicitudes de la ciudadanía del año anterior	VARACION_PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$((TSC/TSC_1)-1)*100$ TSC = Total de solicitudes de la ciudadanía del año actual TSC_1 = Total de solicitudes de la ciudadanía del año anterior	SOLICITUDES SOLICITUDES	2,830.00 2,830.00	2,830.00 2,830.00	Registros internos del Departamento de la Contraloría	La ciudadanía se interesa en la información gubernamental de la Secretaría de la Contraloría
Componente C03	Administración de los recursos adecuada	Porcentaje de entidades gubernamentales auditadas con procedimientos administrativos Mide el número de Entidades Gubernamentales auditadas con procedimientos administrativos en relación con el número total de Entidades Gubernamentales auditadas.	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(NEGAPA/TEGA)*100$ NEGAPA = Número de entidades gubernamentales auditadas con procedimientos administrativos TEGA = Total de entidades gubernamentales auditadas	ENTIDADES GUBERNAMENTALES ENTIDADES GUBERNAMENTALES	0.01 50.00	0.01 50.00	Registros internos del Departamento de Responsabilidades administrativas	Cumplimiento de funciones de las entidades gubernamentales

rsol

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 8 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
PRBRREP000

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400400/E50702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del indicador			Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Linea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia						
Componente C04	Administración de los recursos a fondos, fideicomisos y organismos descentralizados adecuada	Porcentaje de observaciones solventadas de informes de los comisarios a los organismos descentraliza Mide el número de observaciones solventadas de los informes de los comisarios a los organismos descentralizados y fideicomisos con respecto al número total de observaciones de los informes de los comisarios a los organismos descentralizados y fideicomisos	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(NOSICODYF/TOICODYF)*100$ NOSICODYF = Número de observaciones solventadas de los informes de los comisarios a los organismos descentralizados y fideicomisos TOICODYF = Total de observaciones de los informes de los comisarios a los organismos descentralizados y fideicomisos		100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/controlora	Fondos, fideicomisos y organismos descentralizados aplique eficazmente los recursos
							400.00	400.00		
							400.00	400.00		
Componente C05	Capacitación de inversión pública y contratación social a municipios otorgada	Porcentaje de municipios capacitados Mide el número de municipios capacitados a fin de eficientar los recursos de inversión pública y contratación social con respecto al total de municipios	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$(NMC/NMAC)*100$ NMC = Número de municipios capacitados NMAC = Total de municipios a capacitar		100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/controlora	Municipios interesados en recibir capacitación de inversión pública y contratación social
						MUNICIPIO	35.00	35.00		
						MUNICIPIO	35.00	35.00		
Componente C06	Recursos de la Contraloría administrados	Tasa de variación de disponibilidad presupuestal Mide la variación de la disponibilidad presupuestal año actual, en relación con el año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$((DPR/DPR_1)-1)*100$ DPR = Disponibilidad presupuestal año actual DPR_1 = Disponibilidad presupuestal año anterior		-49.02	-1.60	Sistema Hacendario	Situaciones financieras no controladas
						PRESUPUESTO AUTORIZADO	29,997,132.00	44,000,000.00		
						PRESUPUESTO AUTORIZADO	58,837,587.42	44,807,312.00		
Actividad C0101	Funcionarios obligados presenten su situación patrimonial en tiempo	Porcentaje de declaraciones presentadas en tiempo Mide el número de declaraciones por los obligados presentadas en tiempo con respecto al número de sujetos obligados	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NDAPOT/TSO)*100$ NDAPOT = Número de declaraciones anuales presentadas por los obligados en tiempo TSO = Total de sujetos obligados		82.48	82.48	http://declaracion.chihuahua.gob.mx/ www.chihuahua.gob.mx/controloria/	Administrativos informen las recientes contrataciones de personal sujetos a presentar la declaración
						DECLARACIONES PATRIMONIALES	11,500.00	11,500.00		
						SUJETOS OBLIGADOS	13,947.00	13,947.00		
Actividad C0102	Control eficaz sobre las licitaciones y contrataciones	Porcentaje de eventos con seguimiento Mide el número de eventos con seguimiento, en relación con el número total de eventos invitados	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NES/TE)*100$ NES = Número de Eventos con Seguimiento TE = Total de Eventos Invitados		100.00	100.00	Sistema central de Dependencias informen de licitaciones de las contrataciones y Gobierno del Estado de Chihuahua	licitaciones y contrataciones a tiempo
						EVENTOS	760.00	760.00		
						INVITACION	760.00	760.00		
Actividad C0103	Mejor atención de las denuncias, quejas y sugerencias ciudadanas	Porcentaje de quejas y sugerencias con respuesta Mide el número de quejas y sugerencias con respuesta, en relación con el total de quejas, denuncias y sugerencias recibidas	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	$(NQSCR/TQDSR)*100$ NQSCR = Número de quejas y sugerencias con respuesta TQDSR = Total de quejas, denuncias y sugerencias recibidas		100.00	100.00	www.chihuahua.gob.mx/controloria/	Cooperación de las dependencias
						QUEJAS	1,650.00	1,700.00		
						QUEJAS	1,650.00	1,700.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 9 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
PRBRREF050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2420400/E50702 CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Linea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Actividad C0104	Mejorar Desempeño de los Servidores	Porcentaje de audiencias de procedimientos administrativos con denuncias Mide el número de audiencias de procedimientos administrativos con denuncia, en relación con el número de procedimientos administrativos.	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA TRIANUAL	(NAPAD/TPA)*100 NAPAD = Número de audiencias de procedimientos administrativos con denuncia TPA = Total de procedimientos administrativos por cien	AUDIENCIAS	74.07	74.07	Registro interno de actividades de los procesos Jurisdiccionales	Complejidad en la integración del Expediente
			PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NPACSD/TPA)*100 NPACSD = Número de procedimientos administrativos con sanción por denuncia TPA = Total de procedimientos administrativos	PROCEDIMIENTOS	18.52	18.52	Registro interno de actividades del proceso Jurisdiccional	Complejidad en la integración del Expediente
			PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NPAFD/TPA)*100 NPAFD = Número de procedimientos administrativos por denuncia TPA = Total de procedimientos administrativos	PROCEDIMIENTOS	31.25	37.04	Registro interno de actividades del proceso Jurisdiccional	Complejidad en la integración del Expediente
			PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NPAFD/TPA)*100 NPAFD = Número de procedimientos administrativos por denuncia TPA = Total de procedimientos administrativos	PROCEDIMIENTOS	20.00	20.00		
Actividad C0201	Atender las solicitudes presentadas ante la unidad de información	Porcentaje de solicitudes con respuesta por la secretaría de la Contraloría Mide el número de solicitudes con respuesta por la Secretaría de la Contraloría, con respecto al total de solicitudes recibidas por la Secretaría de la Contraloría	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NSRSC/TSRSC)*100 NSRSC = Número de solicitudes con respuesta por la secretaría de la contraloría TSRSC = Total de solicitudes recibidas por la secretaría de la contraloría	SOLICITUD DE INFORMACION	100.00	100.00	www.infomextranspar	El ciudadano solicita información
						SOLICITUD DE INFORMACION	28.00	28.00		
						SOLICITUD DE INFORMACION	28.00	28.00		
Actividad C0202	Seguimiento de las respuestas a las solicitudes de las unidades de información	Porcentaje de solicitudes con respuesta por las unidades de información de gobierno Mide el número de solicitudes con respuesta por las unidades de información de Gobierno del Estado, en relación al total de solicitudes recibidas por las unidades de información de Gobierno del Estado	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NSRUG/TSRUG)*100 NSRUG = Número de solicitudes con respuesta por las unidades de información de gobierno TSRUG = Total de solicitudes recibidas por las unidades de información de gobierno	SOLICITUDES	100.00	100.00	www.infomextranspar	Instancias dan respuesta en tiempo y forma
						SOLICITUDES	65.00	2,830.00		
						SOLICITUDES	65.00	2,830.00		
Actividad C0203	Medición de la calidad de la información pública de la página de transparencia	Porcentaje de sujetos obligados del poder ejecutivo con información actualizada y correcta Mide el número de sujetos obligados del Poder Ejecutivo con información actualizada y correcta, en relación con el total de sujetos obligados del Poder Ejecutivo	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NSOPEAC/TSOPE)*100 NSOPEAC = Número de sujetos obligados del poder ejecutivo con información actualizada y correcta TSOPE = Total de sujetos obligados del poder ejecutivo	SUJETOS OBLIGADOS	4,223.88	2.37	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/, www.chihuahua.gob.mx/contraloria	Instancias de gobierno proporcionan la información actualizada y correcta
						SUJETOS OBLIGADOS	2,830.00	67.00		
						SUJETOS OBLIGADOS	67.00	2,830.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 10 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
RRRRRPPPOO

100-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400403/E00702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Actividad C0301	Medición de auditorías de control interno, de ingresos y del gasto público de las entidades gubernamentales	Porcentaje de auditorías y revisiones realizadas Mide el número de auditorías y revisiones realizadas a Organismos más el número de auditorías y revisiones realizadas a Dependencias, con respecto al total de auditorías y revisiones programadas a Organismos y Dependencias	PORCENTUAL	GESTION	$((NARRD+NARRD)/TARPOD)*100$	AUDITORA	209.00	208.33	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/controloria	Dependencias y organismos proporcionen la información en tiempo y forma
				EFICIENCIA			55.00	65.00		
				ANUAL			60.00	60.00		
							55.00	60.00		
Actividad C0302	Contratación de despachos para auditorías externas	Porcentaje de informes a de despachos externos Mide el número de informes entregados por despacho, en relación al total de informes de despachos programados	PORCENTUAL	GESTION	$(NEPD/TDP)*100$	INFORMES	100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/contratarla	Dependencias y organismos proporcionen la información en tiempo y forma
				EFICIENCIA			385.00	330.00		
				ANUAL			385.00	330.00		
							100.00	100.00		
Actividad C0303	Asistencia e invitación expresa a las juntas de consejo y comités de los organismos, fideicomisos y fondos	Porcentaje de asistencias a juntas de consejo y comités Mide el número de asistencias a las invitaciones a junta de consejo y comités de los Organismos, Fideicomisos y Fondos, en relación al total de invitaciones a las juntas de consejo y comités de Organismos, Fideicomisos y Fondos	PORCENTUAL	GESTION	$(NLUCCOFF/TUCCOFF)*100$	INVITACION	100.00	100.00	Oficios de invitación a Organismos, fideicomisos y juntas de consejo y fondos entreguen la comités de los invitación en tiempo y forma organismos, de las juntas de consejo fideicomisos y fondos	
				EFICIENCIA			342.00	342.00		
				ANUAL			342.00	342.00		
							100.00	100.00		
Actividad C0304	Dar transparencia y legalidad al proceso de entrega-recepción	Porcentaje de eventos asistidos en cambio de funcionarios Mide el número de eventos asistidos de cambio de funcionarios, en relación al total de eventos solicitados a asistir del cambio de funcionarios	PORCENTUAL	GESTION	$(NEACF/TESACF)*100$	EVENTOS	100.00	100.00	Formalización del Unidades administrativas cambio de Gobierno informen los cambios de funcionarios y proporcionen información actualizada	
				EFICIENCIA			200.00	500.00		
				ANUAL			200.00	500.00		
							100.00	100.00		
Actividad C0401	Elaboración de Informes de Auditorías de comisarías en los organismos descentralizados	Porcentaje de Informes de comisarías Mide el número de informes entregados por comisarías, en relación al total de informes de comisarías programados	PORCENTUAL	GESTION	$(NEC/TCP)*100$	INFORMES	100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/controloria	Dependencias y organismos proporcionen la información en tiempo y forma
				EFICIENCIA			720.00	768.00		
				ANUAL			720.00	768.00		
							720.00	768.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitud Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 11 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
PRBPREP060

160-SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2420400/ES0702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Actividad C0402	Revisión continua de estados financieros en organismos descentralizados	Porcentaje de organismos con observaciones solventadas Mide el número de Organismos con observaciones solventadas, en relación al total de Organismos con observaciones	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NOCOS/TOCO)*100 NOCOS = NUMERO DE ORGANISMOS CON OBSERVACIONES SOLVENTADAS TOCO = TOTAL DE ORGANISMOS CON OBSERVACIONES	100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/control/04e	Dependencias y organismos proporcionen la información en tiempo y forma	
						60.00	60.00			
Actividad C0403	Participación de los comisionados en las reuniones de consejo de los organismos descentralizados y fideicomisos	Porcentaje de reuniones invitadas Mide el número de reuniones invitadas, en relación al total de reuniones programadas por Organismos y Fideicomisos	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NR/ITRPOF)*100 NR = Número de reuniones invitadas TRPOF = Total de reuniones programadas por los organismos y fideicomisos	100.00	100.00	Oficios de Invitación de los organismos, Actas de Reuniones	El organismo descentralizado invite a los comisionados a las reuniones de consejo	
						342.00	342.00			
						342.00	342.00			
Actividad C0501	Funcionarios, comités de obra y a beneficiarios de los programas federales y estatales capacitados	Tasa de Variación de Personas Capacitadas Mide la cantidad de personas que se capacitan en Contraloría Social en el año actual con relación al año anterior	VARACION_PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	((TPO/TPO_1)-1)*100 TPO = Total de Personas Capacitadas actual TPO_1 = Total de Personas Capacitadas año anterior	0.00	0.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/control/oria	Funcionarios comités de obra y beneficiarios asistan y acepten la capacitación	
						7,000.00	8,000.00			
Actividad C0502	Capacitación de mujeres funcionarias, comités de obra y beneficiarias de los programas federales y estatales	Variación porcentual de mujeres capacitadas en contraloría social Mide la cantidad de mujeres que se capacitan en contraloría social en el año actual, en relación al año anterior	VARACION_PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	((MC/MC_1)-1)*100 MC = Mujeres capacitadas en contraloría social 2016 MC_1 = Mujeres capacitadas en contraloría social 2015	33.33	25.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/control/oria	Mujeres asistan y acepten la capacitación	
						6,000.00	7,500.00			
						4,500.00	6,000.00			
Actividad C0503	Revisión de la inversión pública a municipios	Porcentaje de revisiones y auditorías realizadas a municipios Mide el número de revisiones y auditorías notificadas a municipios, en relación con el total de revisiones y auditorías programadas a municipios	PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	(NRANM/TRAPM)*100 NRANM = Número de revisiones y auditorías notificadas a municipios TRAPM = Total de revisiones y auditorías programadas a municipios	104.65	108.67	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/control/oria	Municipios proporcionen la información en tiempo y forma	
						225.00	240.00			
						215.00	225.00			
Actividad C0601	Recursos del fondo fijo asignado a la secretaría de la contraloría disponibles	Tasa de disponibilidad de recursos del fondo fijo Mide la Variación del saldo en bancos más las reposiciones pendientes de recuperar, en relación al fondo asignado	VARACION_PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	((SB+RPR/TFA)-1)*100 SB = Saldo en Bancos RPR = Reposiciones Pendientes de Recuperar TFA = Total de Fondo Asignado	4999,925.00	5999,918.75	Sistema Hacendario	Eventualidades Financieras	
						50,000.00	60,000.00			
						20,000.00	15,000.00			
						80,000.00	80,000.00			

rsah

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
 Hoja No. 12 de 15
 Fecha de Impresión 14/10/2016
 PGRREP050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400430/ES0702 - CONTROL Y EVALUACION DE LA GESTION PUBLICA / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador			Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia						
Actividad C6602	Disminución de los comprobantes pendientes de reposición	Porcentaje de comprobación pendiente de realizar reposición Mide el importe de comprobantes pendientes de realizar reposición, con respecto al total de fondo asignado	PORCENTUAL	GESTION	$(CPRR/TFAT)*100$		12.50	6.25	Sistema Pacencario	Eventualidades financieras
				EFICIENCIA		FONDO	10,000.00	5,000.00		
				ANUAL		FONDO	80,000.00	80,000.00		

rsol

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
 Hoja No. 13 de 15
 Fecha de impresión 14/10/2016
 PRARREPO50

150-SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2400500/E50702 - SL PERVISION DE OBRAS COMPARTIDAS - \$ AL MILLAR / RENDICION DE CUENTAS

Definición del Programa	Beneficiarios					
	Población	Tipo		Mujeres	Hombres	Total
Se encarga de la vigilancia, control y evaluación de las obras realizadas con recursos federales de los programas cuya normatividad aplica en este concepto.	OBJETIVO	MUNICIPIOS				0
	REFERENCIA	MUNICIPIOS				0
	POSTERGADA	MUNICIPIOS				0
	POTENCIAL	MUNICIPIOS				0
	Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado						
0						

ALINEACION

Periodo 2013-2018

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo		
Eje	N1	México en Paz
Tema	06	Sistema de Justicia Penal
Subtema	00	Sistema de Justicia Penal
Objetivo	00	Garantizar un Sistema de Justicia Penal eficaz, expedito, imparcial y transparente.
Estrategia	003	Combatir la corrupción y transparentar la acción pública en materia de justicia para recuperar la confianza ciudadana.
Línea de Acción	001	Promover la creación de un organismo autónomo especializado encargado de aplicar la legislación sobre responsabilidades administrativas de los servidores públicos tratándose de actos de corrupción, así como de coadyuvar en la persecución de los delitos relacionados con dichos actos.
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		
Alineación a los Programas Sectoriales		

rsah

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Solicitado Base 2017

Última Actualización 31-01-2017
Hoja No. 14 de 15
Fecha de Impresión 14/10/2016
FRBRPE050

160-SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

2400500/E30702 - SU PERVISION DE OBRAS COMPARTIDAS - 5 AL MILLAR / RENDICION DE CUENTAS

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Linea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
FIN	Contribuir a mejorar la aplicación de los recursos federales del 5 al millar a través de la ejecución correcta de las obras en los 67 municipios del Estado de Chihuahua	Porcentaje de solventación Mide los montos solventados del total de los montos observados de las auditorías realizadas	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	MSAR/TMOAR*100		77.00	161.04	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/contactar/online	
					MSAR = Montos solventados de las auditorías realizadas	MONTOS SOLVENTADOS	61,966,100.38	81,046,499.19		
PROPOSITO	Los municipios ejecutan correctamente los recursos de las obras federales	Porcentaje de Observaciones Mide el número de observaciones solventadas de las auditorías	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	TMOAR = Total de montos observados de las auditorías realizadas	MONTOS OBSERVADOS	80,475,456.04	50,327,180.70	Informe de Gobierno/ Obras realizadas con Sistema Nacional de recursos federales Indicadores	
					NOSA/NODA*100		76.97	76.13		
					NOSA = Número de Observaciones Solventadas de las Auditorías	OBSERVACIONES SOLVENTADAS	117.00	125.00		
					NODA = Número de Observaciones Determinadas de las Auditorías	OBSERVACIONES DETERMINADAS	162.00	160.00		
Componente C01	Auditorías Realizadas	Porcentaje de Auditorías Realizadas Mide el número de auditorías realizadas	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	NARTA/P*100		100.00	100.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/contactar/online	Municipios y dependencias captan recursos de programas federales
					NAR = Número de Auditorías Realizadas	AUDITORIAS REALIZADAS	199.00	199.00		
					TAP = Total de Auditorías Programadas	AUDITORIAS PROGRAMADAS	199.00	199.00		
Actividad C0101	Ejecución de los gastos para verificación de las obras	Tasa de Variación de Gastos de Auditoría Mide el total de gastos de auditoría	VARIACION_PORCENTUAL	GESTION EFICIENCIA ANUAL	TGA/TGAL_1		0.86	1.00	http://transparencia.chihuahua.gob.mx/controlpublico	Recursos federales de obra pública recibidos por la Contraloría Federal
					TGA1 = Total de gastos de auditoría en el año actual	GASTO CORRIENTE	5,500,000.00	7,681,000.00		
					TGAL_1 = Total de gastos de auditoría en el año anterior	GASTO CORRIENTE	6,411,921.33	7,681,000.00		

Handwritten signature

103 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Lugar de Dependencia

Mra. Rocío Stefany Oros Loya
Secretaría de la Función Pública



**SECRETARÍA DE LA
CONTRALORÍA
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**
Actualmente Secretarías de la
Función Pública

RS Oros